

Versione aggiornata  
al 31/10/2023

# Nuovo Portale MyTerna

## Gestione Convenzioni CTR e MIS

Manuale Utente  
NPMT\_MU\_03



## Guida al Nuovo Portale MyTerna

---

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire le **Convenzioni CTR e MIS**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT\_MU\_00\_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

## Indice – Gestione Convenzioni CTR e MIS

<b>1</b>	<a href="#"><u>Convenzioni CTR – Pratica di Stipula</u></a>	pagina 4
<b>2</b>	<a href="#"><u>Convenzioni CTR – Pratica di Sostituzione</u></a>	pagina 41
<b>3</b>	<a href="#"><u>Convenzioni CTR – Pratica di Rinnovo</u></a>	pagina 59
<b>4</b>	<a href="#"><u>Convenzioni MIS – Pratica di Stipula</u></a>	pagina 70
<b>5</b>	<a href="#"><u>Convenzioni MIS – Pratica di Chiusura</u></a>	pagina 90

# 1. CONVENZIONI CTR – PRATICA DI STIPULA

## Pratica di Stipula (1/32)

---

La Pratica di Stipula dei Contratti Convenzione CTR può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

## Contesto dello Use Case

### Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Convenzione CTR e richiede l'inserimento delle garanzie.

Queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.

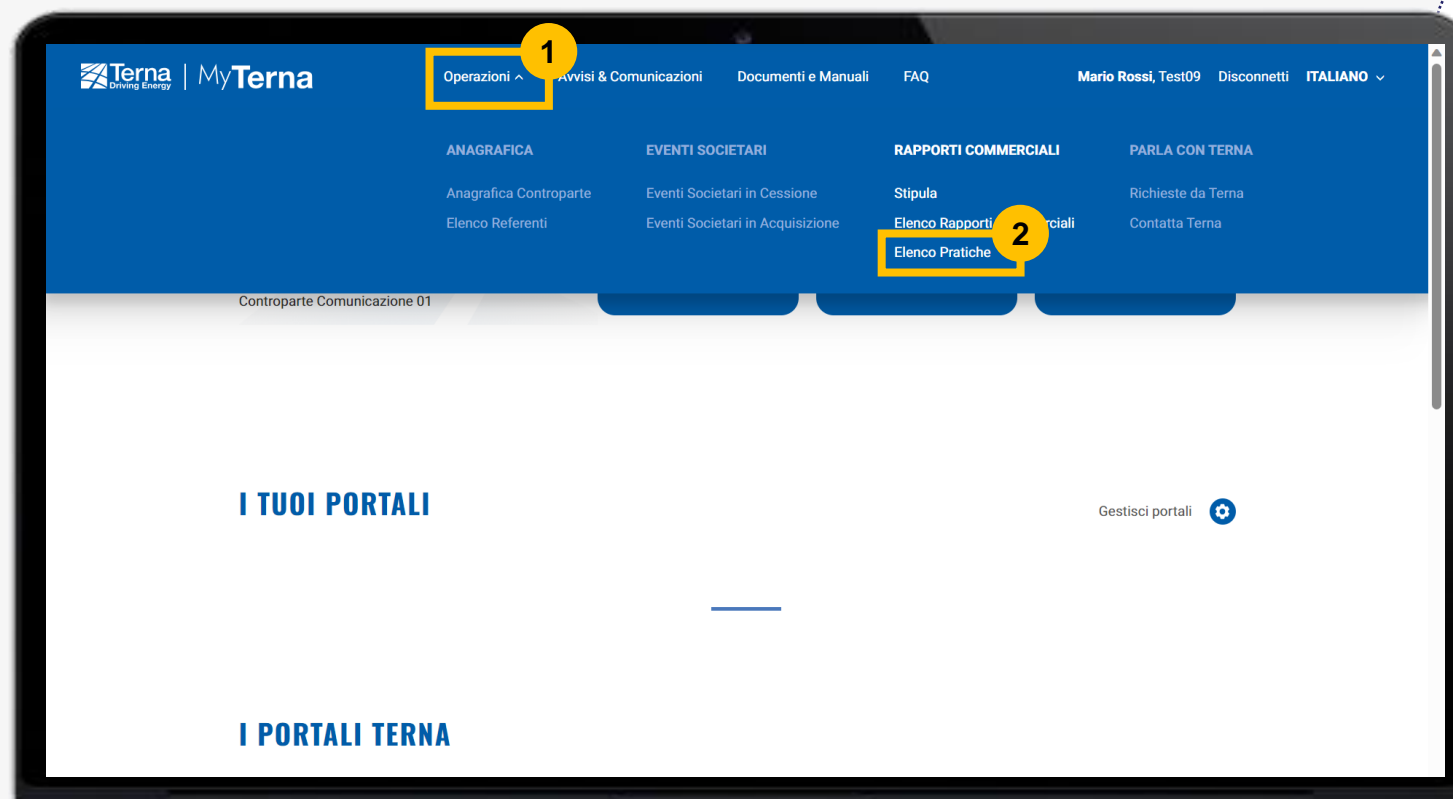
In alternativa, qualora il Team Terna abbia aperto la Pratica di Stipula senza prevedere l'aggiunta delle garanzie, il flusso procede con l'[inserimento Contratto](#).



## Pratica di Stipula (2/32)

### Inserimento garanzie

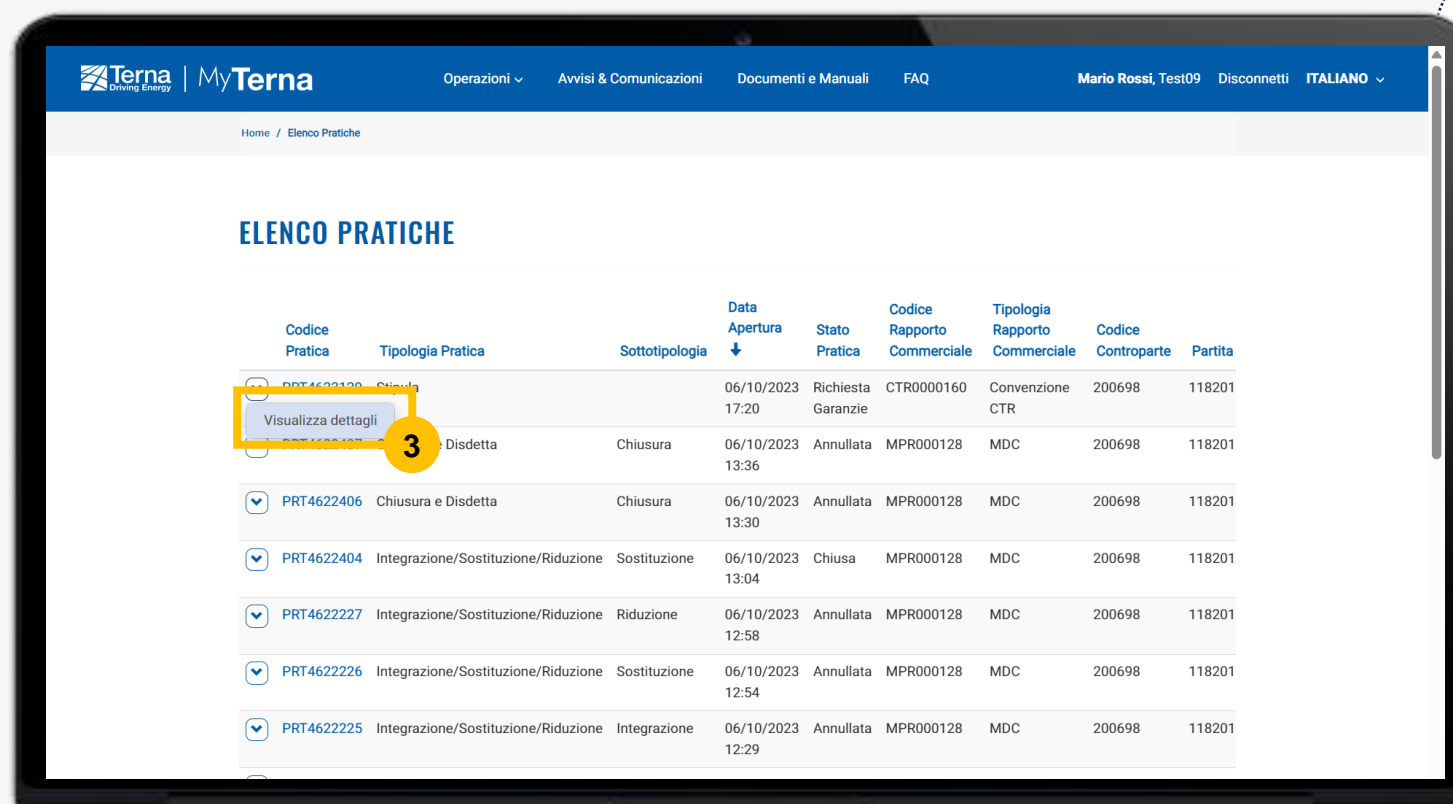
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Stipula (3/32)

## Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
PRT4622128	Stipula		06/10/2023 17:20	Richiesta Garanzie	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
	Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:36	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622406	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:30	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622404	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 13:04	Chiusa	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622227	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	06/10/2023 12:58	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622226	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 12:54	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622225	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	06/10/2023 12:29	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201



## Pratica di Stipula (4/32)

### Inserimento garanzie

Una volta aperta la Pratica di interesse, si visualizza una schermata all'interno della quale fornire le informazioni necessarie per l'inserimento delle garanzie.

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica
5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**», sono riportati in sola lettura l'importo totale della garanzia richiesto e l'importo delle garanzie presentato dall'Operatore Elettrico (inizialmente valorizzato a 0)

The screenshot displays the 'STIPULA GARANZIE' page on the Terna MyTerna portal. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' and the language is set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Stipula Garanzie'. The main content area is titled 'STIPULA GARANZIE' and contains two sections: 'Dati Richiesta' and 'Sintesi Garanzie'. The 'Dati Richiesta' section has three input fields: 'Tipologia Pratica' (Stipula), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Convenzione CTR), and 'Codice Pratica' (PRT3101259). Below these is a button labeled 'Motivo Stato: Richiesta Garanzie'. The 'Sintesi Garanzie' section has two input fields: 'Importo totale garanzia richiesto' (200.000,00 €) and 'Importo garanzie presentato' (—). The entire form is highlighted with a yellow border, and the numbers 4 and 5 are placed next to the 'Dati Richiesta' and 'Sintesi Garanzie' sections respectively.

## Pratica di Stipula (5/32)

## Inserimento garanzie

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca

**AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
----------------------	---------	----------------------	--------------------	------------------	--------	----------

Nessun record da visualizzare.

Note

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Stipula (6/32)

### Inserimento garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the 'Garanzia' section of the Terna MyTerna website. The header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The breadcrumb trail is 'Home / Garanzia'. The main heading is 'GARANZIA'. Below it is a form with a dropdown menu labeled 'Tipologia Garanzia \*'. The dropdown is open, showing two options: 'Fidejussione' and 'Deposito Cauzionale'. A yellow box highlights the dropdown menu, and a yellow circle with the number '7' is next to it. Below the dropdown is a blue button labeled 'INVIA'.

È possibile inserire molteplici garanzie di tipo [«Fidejussione»](#) e una sola garanzia di tipo [«Deposito Cauzionale»](#)

## Pratica di Stipula (7/32)

## Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»  
«**Fidejussione**» si apre una schermata  
all'interno della quale inserire i dati relativi  
alla Fidejussione stessa.

## 8. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve  
essere pari o antecedente alla «Data  
Inizio Validità» del Contratto;  
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere  
successiva alla «Data Inizio Garanzia».  
In caso negativo il sistema restituisce  
un messaggio di errore

La compilazione dei campi  
contrassegnati con l'asterisco è  
obbligatoria per poter procedere

## GARANZIA

Tipologia Garanzia \*

Fidejussione

Tipo Fidejussione \*

Importo \*

Data Inizio Garanzia \*

DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia \*

DD/MM/YYYY

Numero Documento \*

Data Emissione Documento \*

DD/MM/YYYY

8

## Pratica di Stipula (8/32)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

9. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo \*

Data Inizio Garanzia \*

DD/MM/YYYY



Data Fine Garanzia \*

DD/MM/YYYY



Numero Documento \*

Data Emissione Documento \*

DD/MM/YYYY



Istituto Emittente \*

9

INVIA

La compilazione dei campi  
contrassegnati con l'asterisco è  
obbligatoria per poter procedere



## Pratica di Stipula (9/32)

## Inserimento garanzie – Fidejussione

10. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

Carica file

INVIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

**TITOLATI RTN**

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

## Pratica di Stipula (10/32)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

11. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
12. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section has a "SCEGLI FILE" button highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 11. To the right of the button, it says "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has radio buttons for "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, an "INVIA" button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 12. The background of the portal shows a list of documents with columns for "Nome" and "Data".

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Stipula (11/32)

## Inserimento garanzie – Fidejussione

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No <input type="button" value="v"/>
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Sì <input type="button" value="v"/>

**IN VIA** 13

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING



## Pratica di Stipula (12/32)

## Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»  
«**Deposito Cauzionale**» si apre una  
schermata all'interno della quale inserire i  
dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

14. Popolare i campi richiesti

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a web form titled "GARANZIA" for a "Deposito Cauzionale". The form contains several input fields, some of which are marked with an asterisk (\*) to indicate they are mandatory. A yellow box labeled "14" highlights the entire form area. A yellow box labeled "15" highlights the "INVIA" button at the bottom left of the form.

**GARANZIA**

Tipologia Garanzia \*  
Deposito Cauzionale

Importo \*  
[Input Field]

Estremi Bancari Restituzione \*  
[Input Field]

Numero Documento \*  
[Input Field]

Data Emissione Documento  
DD/MM/YYYY [Calendar Icon]

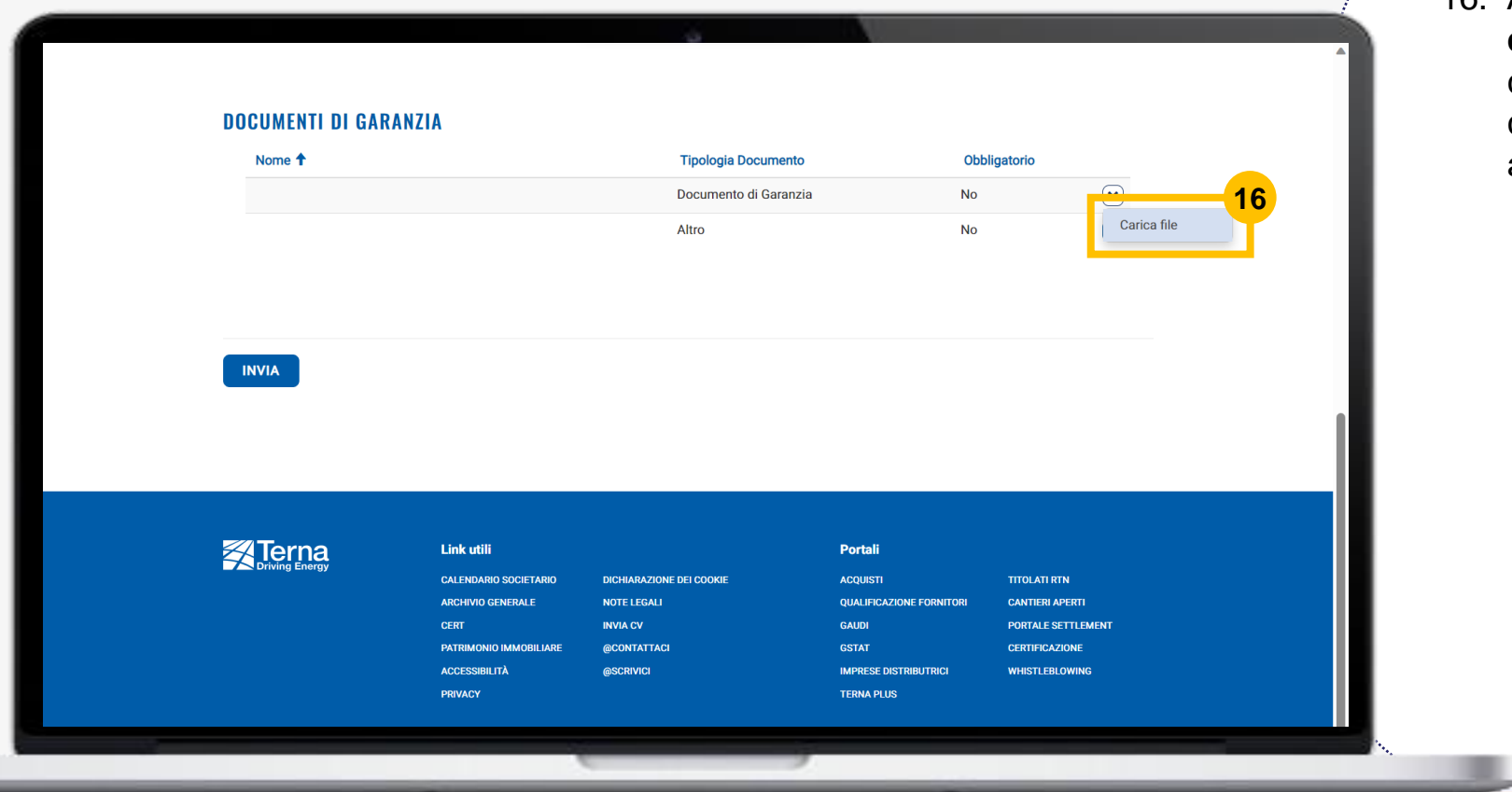
**INVIA**

La compilazione dei campi  
contrassegnati con l'asterisco è  
obbligatoria per poter procedere

## Pratica di Stipula (13/32)

## Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide



È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

## Pratica di Stipula (14/32)

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
18. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna website. A modal window titled 'VISUALIZZA DETTAGLI' is open. Inside the modal, the 'Tipologia Documento' field is set to 'Documento di Garanzia'. Below this, the 'File' section has a button labeled 'SCEGLI FILE' highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 17. To the right of this button, it says 'nessun file selezionato'. Below the 'File' section, there is an 'Obbligatorio' section with radio buttons for 'No' and 'Si'. The 'Si' option is selected. At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'INVIA' highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 18. The background of the laptop screen shows a table with columns like 'Nome' and a list of documents. The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Stipula (15/32)

## Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

19. Cliccare sul pulsante «Invia»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

**IN VIA** 19

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

## Pratica di Stipula (16/32)

## Inserimento garanzie

**Garanzie**

Elenco Garanzie

Cerca **21** **20** AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

12 minuti fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

20. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

21. È possibile ricercare una garanzia digitando il valore all'interno della barra di ricerca e cliccando sul pulsante «**Cerca**»

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

## Pratica di Stipula (17/32)

## Inserimento garanzie

22. Una volta compilati tutti i campi e caricata la documentazione richiesta, cliccare sul pulsante «**Invia**» e, successivamente, sul pulsante «**OK**», per notificare a Terna di aver completato l'inserimento delle garanzie

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserito sia maggiore o uguale all'importo totale garanzie richiesto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

I dati relativi alla garanzia inserita sono editabili fino a quando lo Stato Pratica della Pratica di Stipula non viene modificato e se la garanzia non è in monitoraggio

The screenshot shows the 'Garanzie' (Guarantees) section of the Terna system. It includes a search bar, buttons for 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE', and a table of existing guarantees. The table has columns for 'Tipologia Garanzia', 'Importo', 'Data Inizio Garanzia', 'Data Fine Garanzia', 'Numero documento', 'Azione', and 'Conforme'. Two guarantees are listed: 'Deposito Cauzionale' and 'Fidejussione', both with an amount of 100.000,00. Below the table is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'Documentazione da integrare' section with an 'Autore: Operatore Terna' field and a 'MOSTRA ALTRO' button. At the bottom, a red message states: 'Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.' The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and the number 22.

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

Il Team Terna visualizza le garanzie inserite dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio e richiede il Contratto.

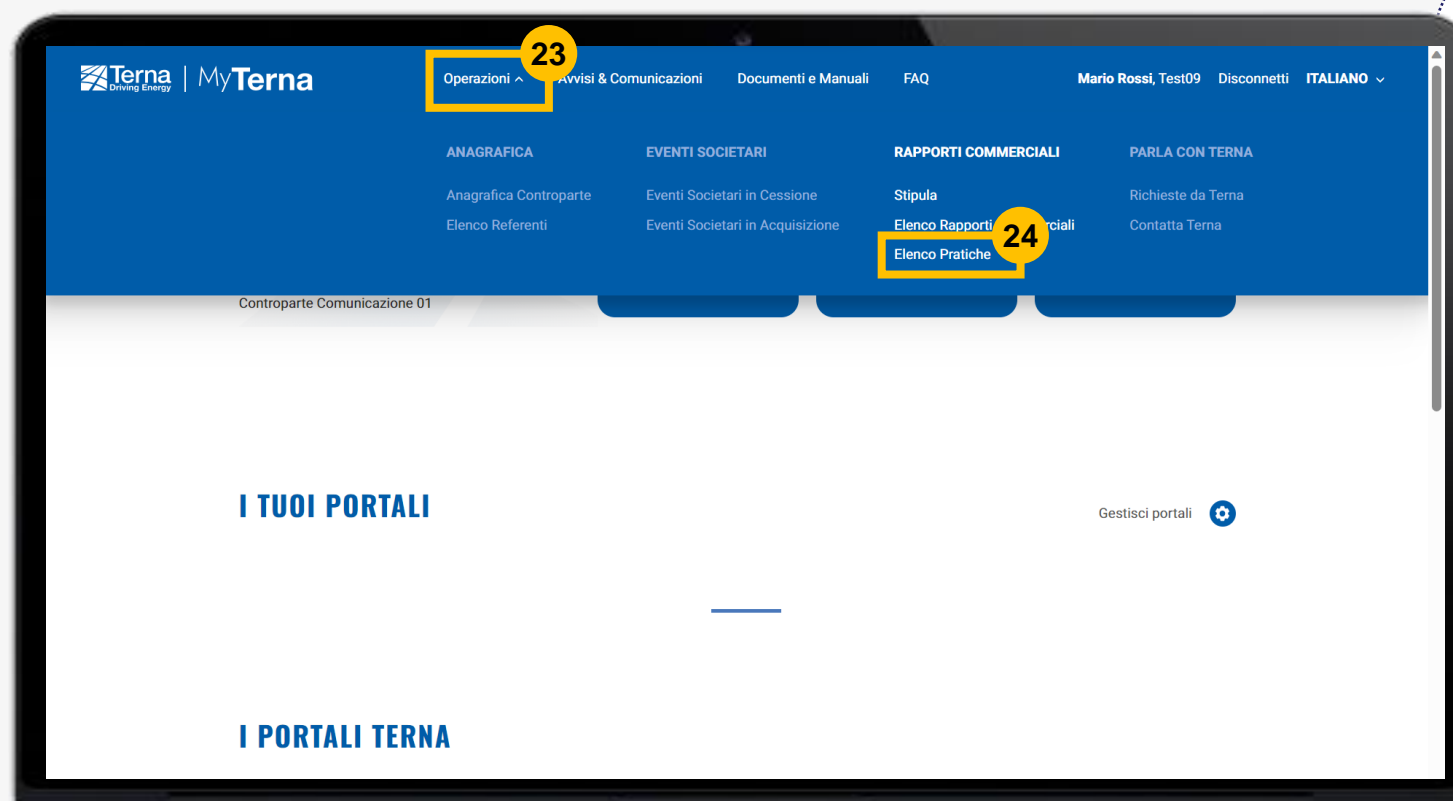
L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Stipula (18/32)

### Inserimento Contratto

23. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
24. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

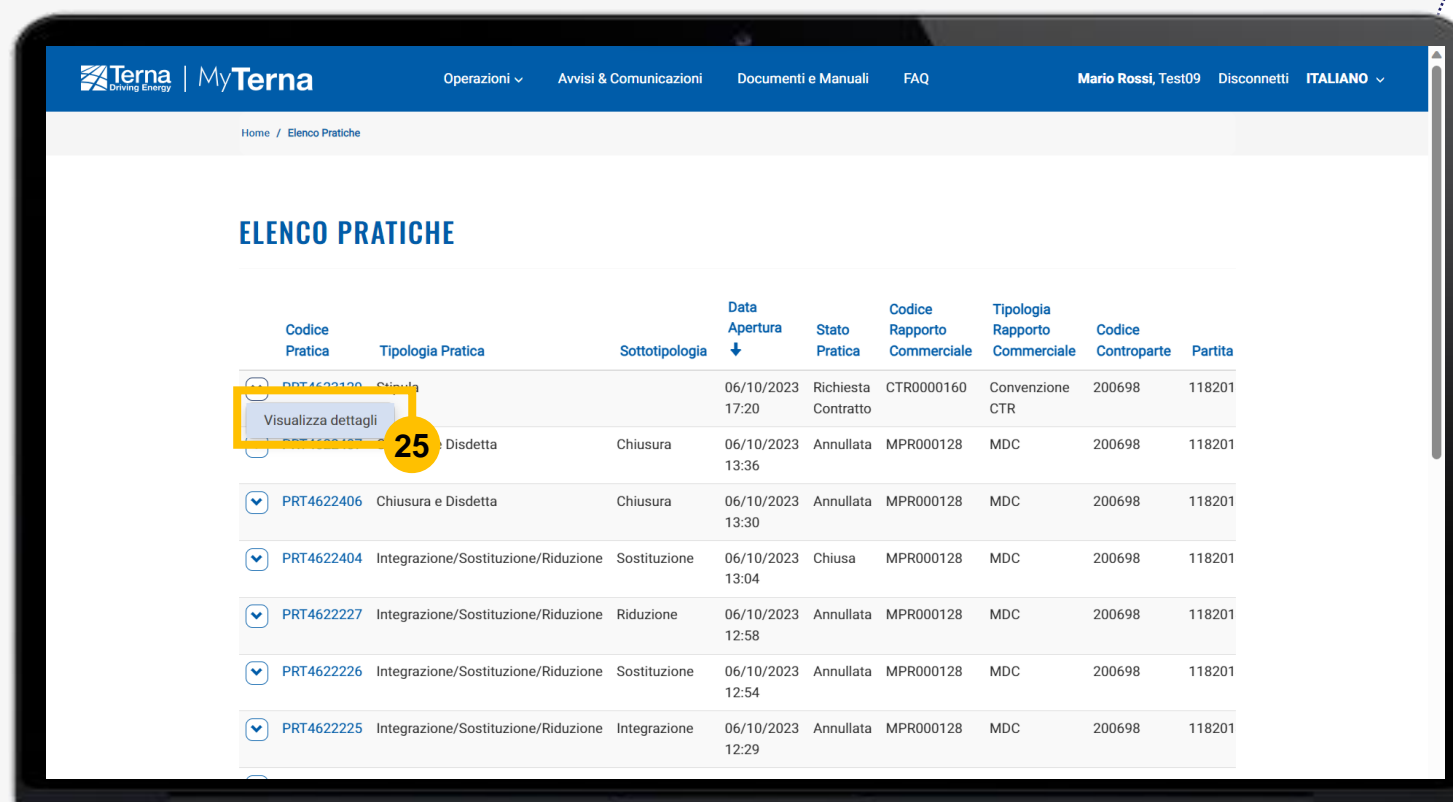




## Pratica di Stipula (19/32)

## Inserimento Contratto

25. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
PRT4622128	Stipula		06/10/2023 17:20	Richiesta Contratto	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
	Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:36	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622406	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:30	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622404	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 13:04	Chiusa	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622227	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	06/10/2023 12:58	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622226	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 12:54	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622225	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	06/10/2023 12:29	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201

## Pratica di Stipula (20/32)

### Inserimento Contratto

26. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and a user profile. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA' and contains a section labeled 'GENERALE'. This section is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 26. Inside the 'GENERALE' section, there are two columns of form fields. The left column contains 'Tipologia Pratica' (a dropdown menu with 'Stipula' selected) and 'Codice Pratica' (a text input field with 'PRT3101259'). The right column contains 'Tipologia Rapporto Commerciale' (a dropdown menu with 'Convenzione CTR' selected) and 'Stato Pratica: Richiesta Contratto' (a button). Below these fields, there is a 'Note' section with a 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'Documentazione da integrare' section with a 'MOSTRA ALTRO' button. The 'Documentazione da integrare' section also includes a user profile icon and the text 'Autore: Operatore Terna'.

## Pratica di Stipula (21/32)

## Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

27. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
28. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna in formato cartaceo con firma autografa

**CONTRATTO**

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

**28** SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

**DOCUMENTI**

CREA

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

## Pratica di Stipula (22/32)

## Inserimento Contratto

29. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto*
30. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

**CONTRATTO**

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

[CAMBIA FILE](#) Lettera di accompagnamento.pdf [DELETE](#)

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

**DOCUMENTI**

[CREA](#)

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna in formato cartaceo con firma autografa

## Pratica di Stipula (23/32)

### Inserimento Contratto

31. Se necessario, cliccare sul pulsante «**Crea**» per caricare ulteriori documenti generici

**CONTRATTO**

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

[CAMBIA FILE](#) Lettera di accompagnamento.pdf [DELETE](#)

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

[CAMBIA FILE](#) Contratto.pdf [DELETE](#)

**DOCUMENTI**

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

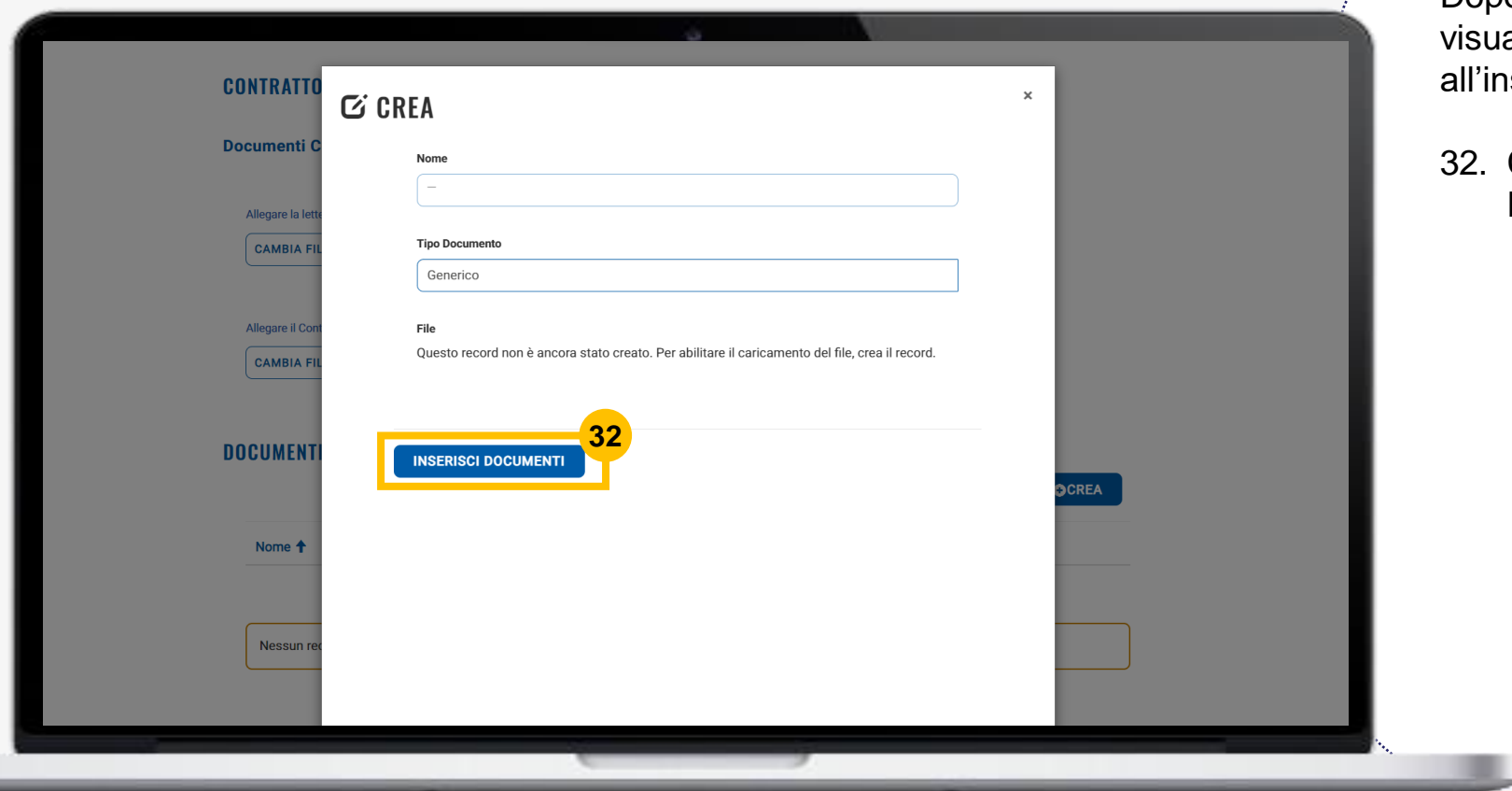
**CREA** 31

## Pratica di Stipula (24/32)

### Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

32. Cliccare sul pulsante «**Inserisci Documenti**»



## Pratica di Stipula (25/32)

### Inserimento Contratto

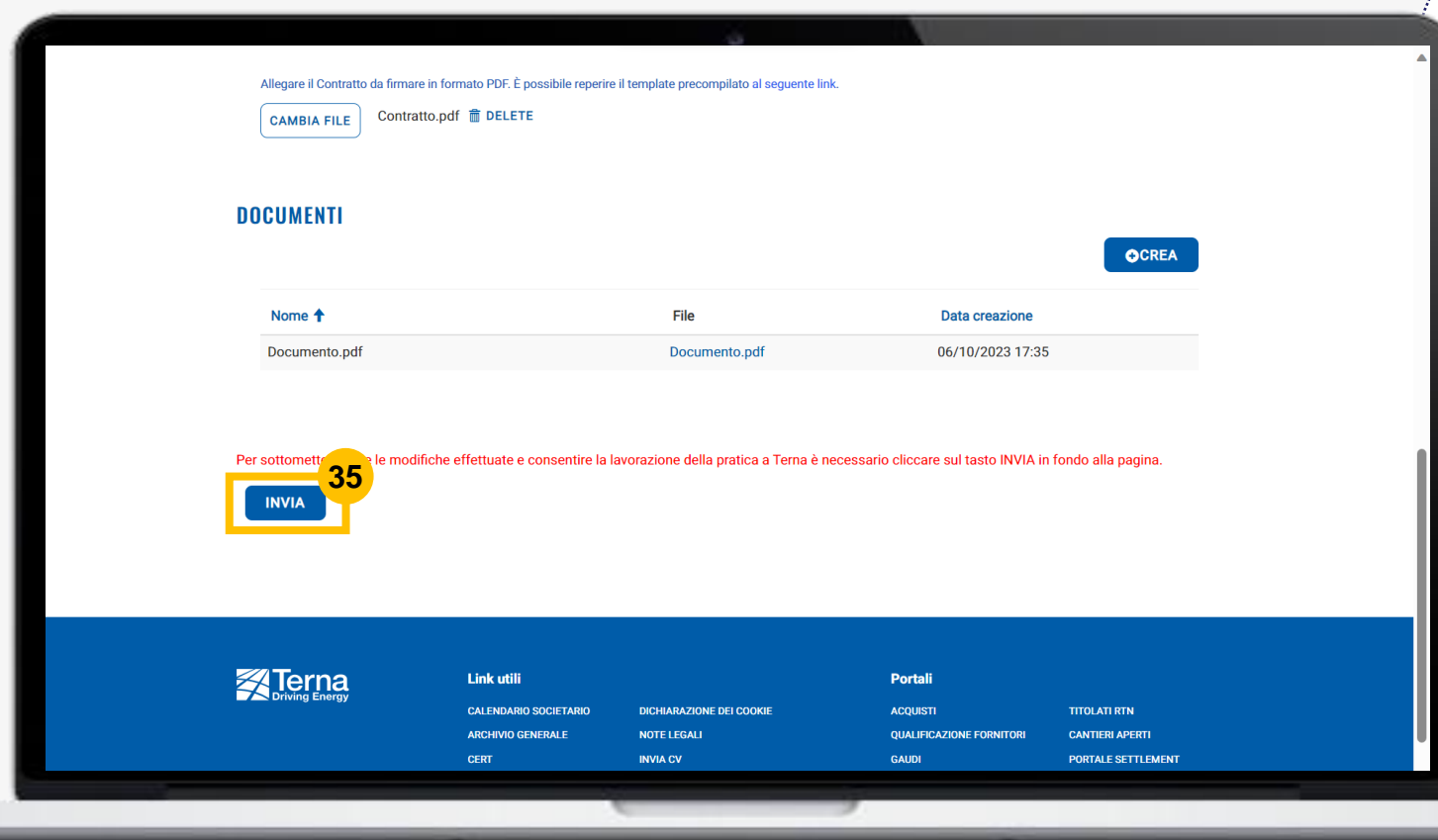
- 33. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento
- 34. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying a web application. A modal window titled 'CREA' is open, showing a form for 'DOCUMENTI GENERICI'. The form has three main sections: 'Nome' with a text input field, 'Tipo Documento' with a dropdown menu showing 'Generico', and 'File' with a 'SCEGLI FILE' button. Below the 'File' section, there is a message 'Nessun file selezionato'. At the bottom of the form, there is an 'INVIA' button. The 'SCEGLI FILE' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 33. The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 34. The background of the laptop screen shows a sidebar with 'CONTRATTO' and 'DOCUMENTI C' sections.

## Pratica di Stipula (26/32)

## Inserimento Contratto

35. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»





## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida il Contratto**

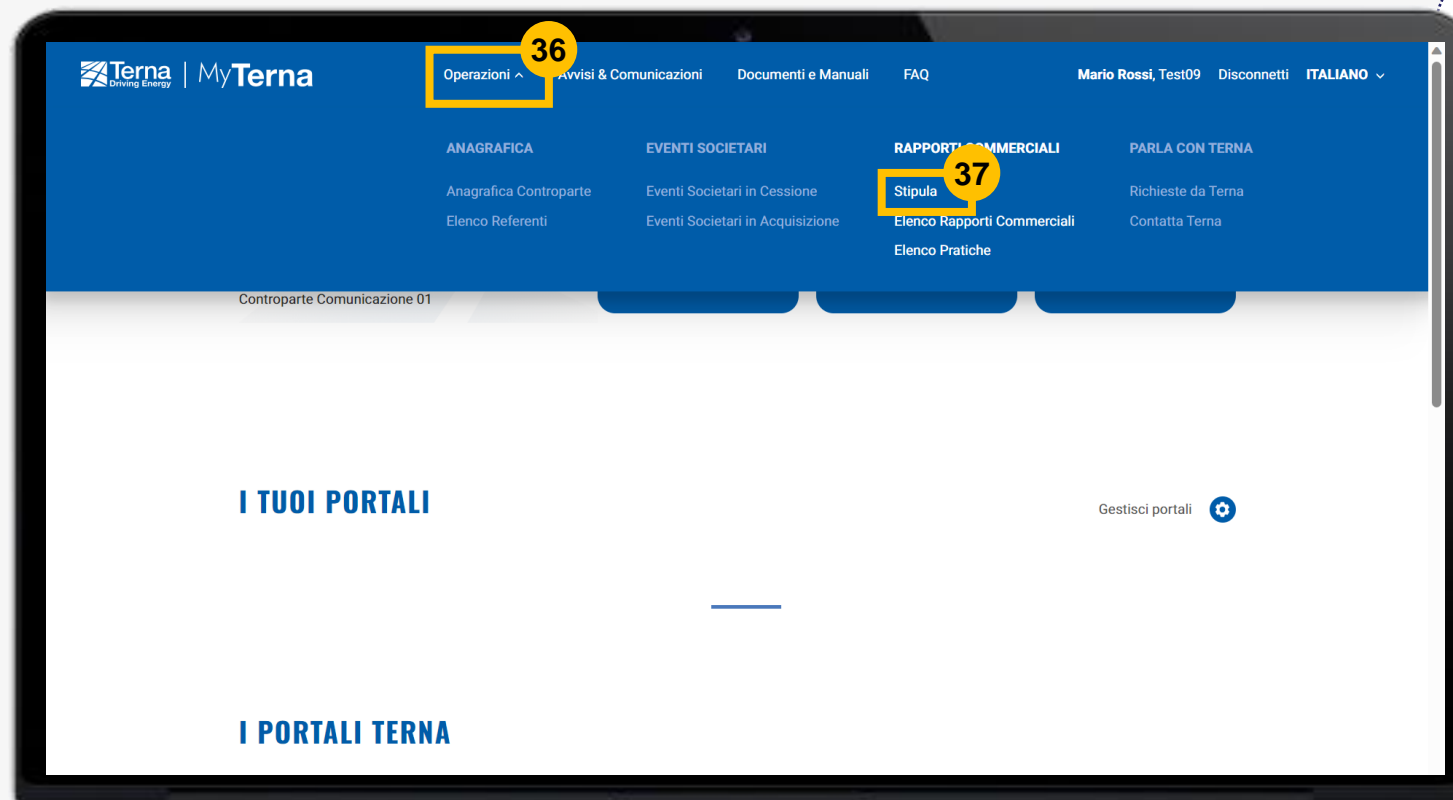
Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico ed effettua il riscontro delle garanzie, se presenti. Successivamente, procede con la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



## Pratica di Stipula (27/32)

### Apertura Pratica

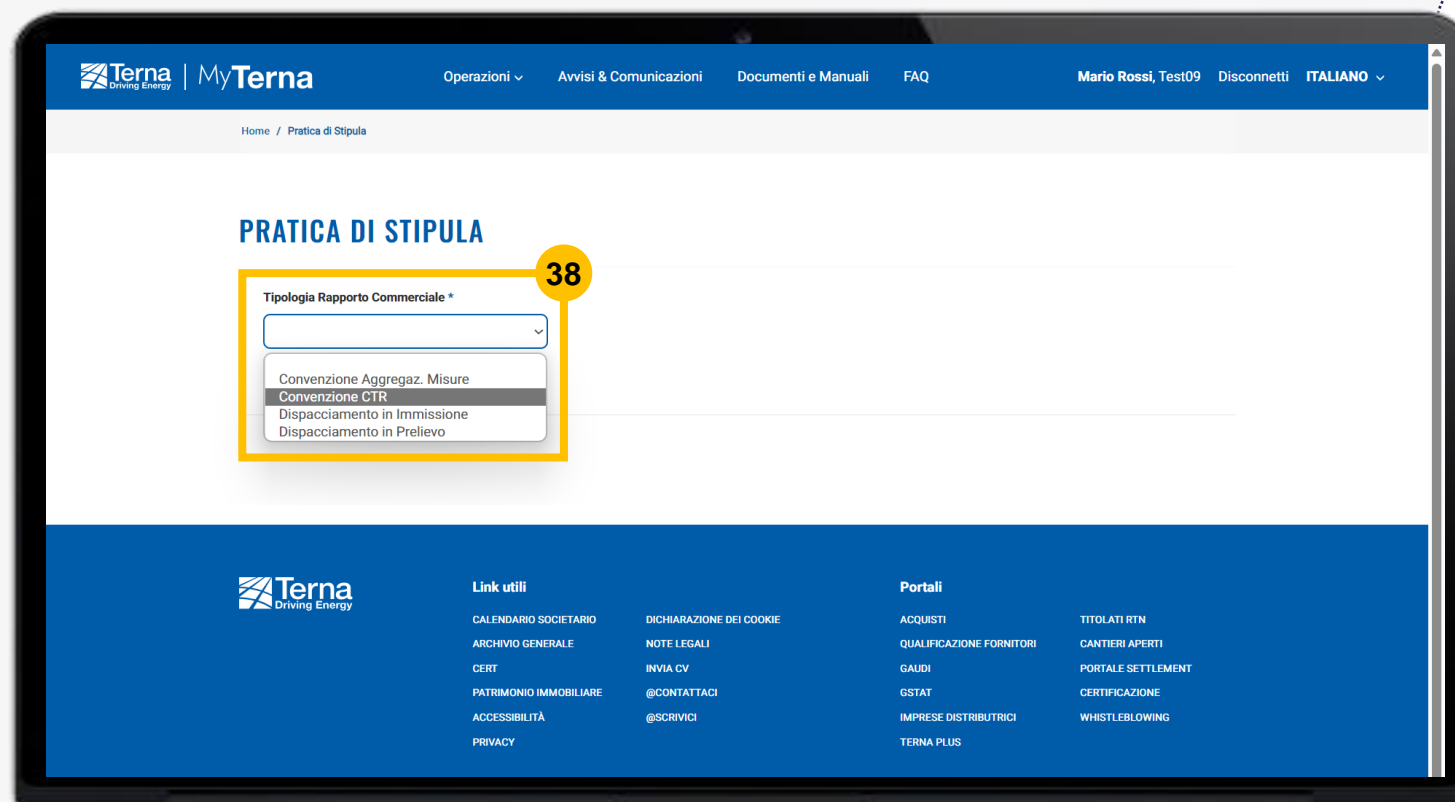
36. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
37. Selezionare la sottovoce «**Stipula**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Stipula (28/32)

### Apertura Pratica

38. Nella sezione «**Pratica di Stipula**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Rapporto Commerciale**», selezionare la voce «**Convenzione CTR**»



## Pratica di Stipula (29/32)

### Apertura Pratica

#### 39. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Pratica di Stipula

### PRATICA DI STIPULA

Tipologia Rapporto Commerciale \*

Convenzione CTR

**39** INVIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

**Portali**

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se, per l'Operatore Elettrico:

- esiste già un altro Rapporto Commerciale della stessa tipologia con Stato RC «Attivo» e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- esiste un'altra Pratica di Stipula della stessa Tipologia in Stato Pratica «Attivo» e, in caso positivo, il sistema restituisce un messaggio di errore;

in caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Stipula

## Pratica di Stipula (30/32)

### Apertura Pratica

40. All'interno della sezione «**Pratica di Stipula**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

**PRATICA DI STIPULA**

Nome  
Pratica di Stipula - Convenzione CTR

Codice Pratica  
PRT3102208

Tipologia Pratica \*  
Stipula

Referente  
Mario Rossi

Tipologia Rapporto Commerciale \*  
Convenzione CTR

**Storico**

Note

**AGGIUNGI COMMENTO**

Nessun impegno da visualizzare.

**MOSTRA ALTRO**

**Termini Contrattuali**

Data Inizio Validità \*  
01/09/2023

Data Fine Validità  
31/12/2023

Note

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Stipula (31/32)

### Apertura Pratica

41. Il sistema valorizza automaticamente i campi:

- «**Data Inizio Validità**», con il primo giorno del mese successivo (M+1) a quello in cui si sta aprendo la Stipula
- «**Data Fine Validità**», con l'ultimo giorno dell'anno corrente

**PRATICA DI STIPULA**

Nome: Pratica di Stipula - Convenzione CTR

Codice Pratica: PRT3102208

Tipologia Pratica \*: Stipula

Referente: Mario Rossi

Tipologia Rapporto Commerciale \*: Convenzione CTR

**Termini Contrattuali**

Data Inizio Validità \*: 01/09/2023

Data Fine Validità: 31/12/2023

Note: Nessun impegno da visualizzare.

Storico

AGGIUNGI COMMENTO

MOSTRA ALTRO

Il campo «**Data Fine Validità**» non è modificabile, mentre il campo «**Data Inizio Validità**» risulta editabile: è possibile inserire una data tale che sia successiva a quella preimpostata dal sistema, ma sempre coincidente con il primo giorno del mese successivo

## Pratica di Stipula (32/32)

### Apertura Pratica

- 42. All'interno del campo «**Note**» è possibile inserire un commento da trasmettere all'Utente Terna
- 43. Se necessario, all'interno della sezione «**Documenti**» è possibile caricare documenti cliccando sul pulsante «**Scegli File**»
- 44. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Note

42

**DOCUMENTI**

Altro

Attraverso questa tecnologia, è possibile allegare altri documenti utili al completamento del processo di Stipula.

SCEGLI FILE

nessun file selezionato

Per sottoporre tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

SALVA INVIA

44

## Contesto dello Use Case

### Il Team Terna valida le date e calcola le garanzie

Il Team Terna valida le date e richiede l'inserimento delle garanzie.

Queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente.

In alternativa, qualora il Team Terna non abbia richiesto l'aggiunta delle garanzie, il flusso procede con l'[inserimento Contratto](#).





## 2. CONVENZIONI CTR – PRATICA DI SOSTITUZIONE

## Pratica di Sostituzione (1/15)

---

La Pratica di Sostituzione per le Convenzioni CTR può essere creata solo in caso di garanzie inserite precedentemente in una Pratica di Stipula o di Rinnovo.

La Pratica di Sostituzione può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

### **Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione**

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

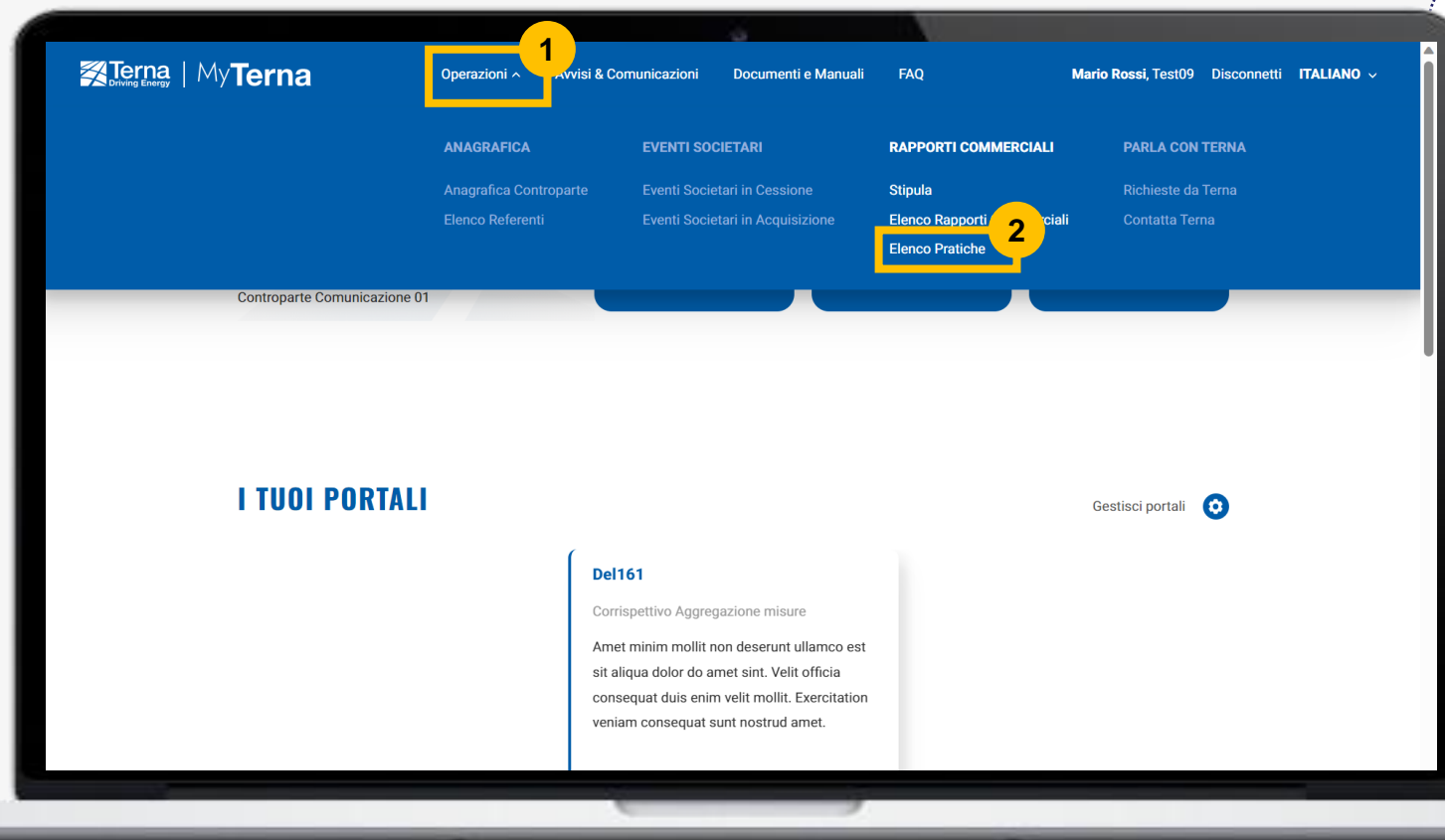
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Sostituzione (2/15)

### Sostituzione garanzie

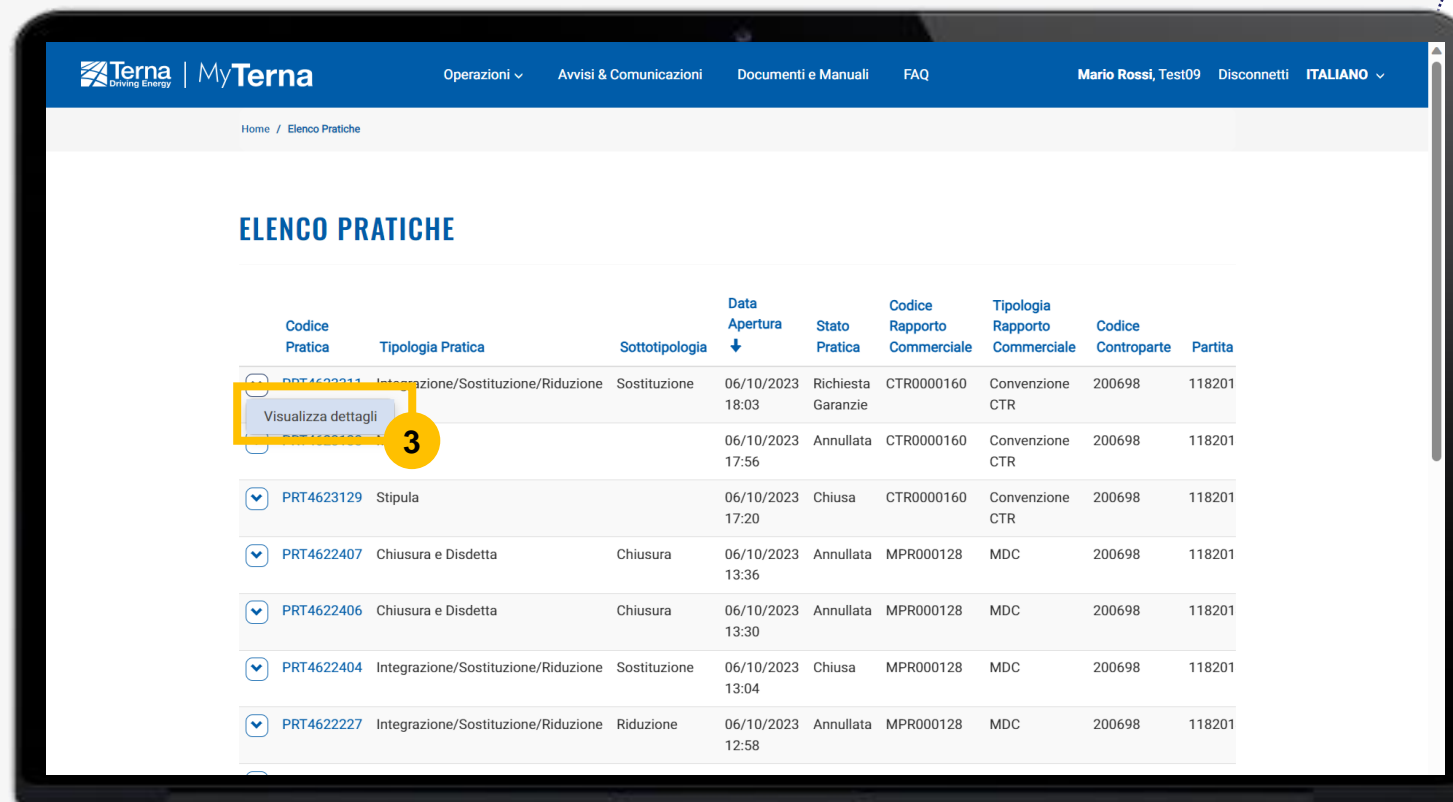
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Sostituzione (3/15)

## Sostituzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
PRT4622311	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 18:03	Richiesta Garanzie	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
Visualizza dettagli								
PRT4622311	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 17:56	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
PRT4623129	Stipula		06/10/2023 17:20	Chiusa	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
PRT4622407	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:36	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622406	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:30	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622404	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 13:04	Chiusa	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622227	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	06/10/2023 12:58	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201

## Pratica di Sostituzione (4/15)

### Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and a user profile. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains a form section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes four input fields: 'Tipologia Pratica' (containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (containing 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (containing 'Convenzione CTR'), and 'Codice Pratica' (containing 'PRT3305560'). Below these fields is a status indicator 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' form, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Sostituzione (5/15)

## Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	30/08/2023		1		Riscontrato

SALVA INVIA

## Pratica di Sostituzione (6/15)

## Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente \*
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
  - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
  - «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

**AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito	100.000,00 €	30/08/2023		1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

**SALVA** **INVIA**



## Pratica di Sostituzione (7/15)

## Sostituzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	0,00 €	30/08/2023		1		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	2		Originale da riscontrare

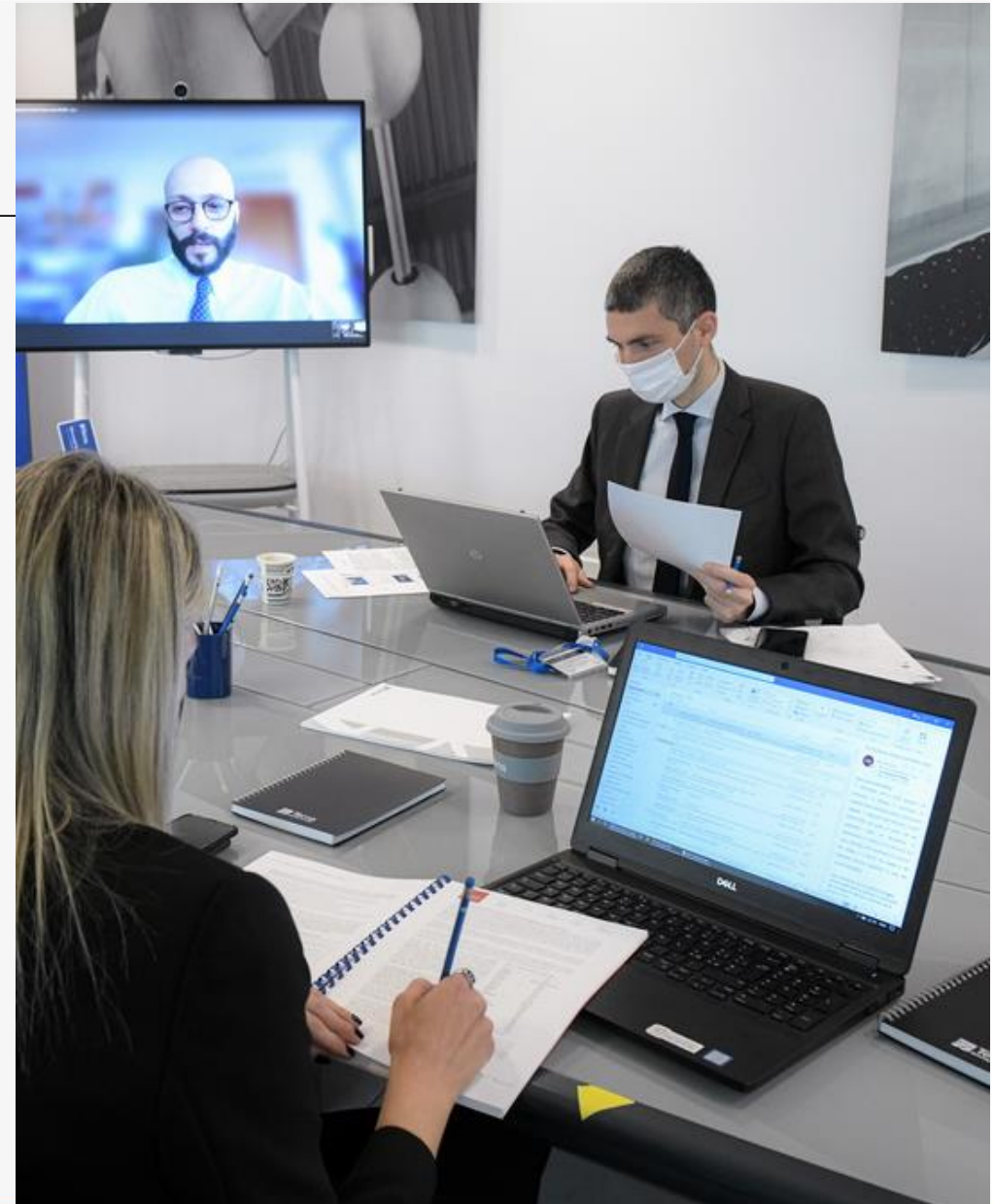
SALVA **IN VIA** 8

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

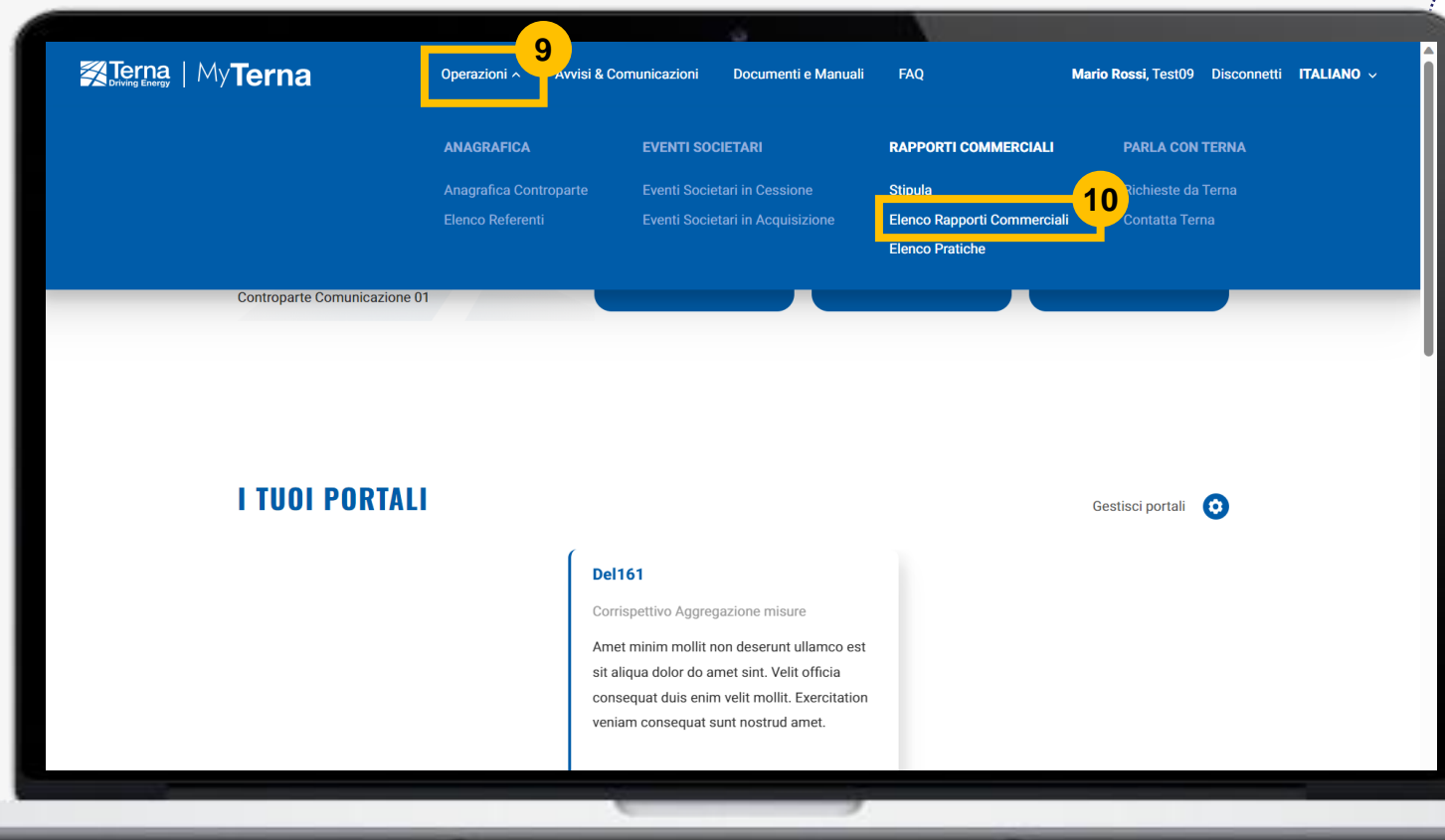
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



## Pratica di Sostituzione (8/15)

### Apertura Pratica

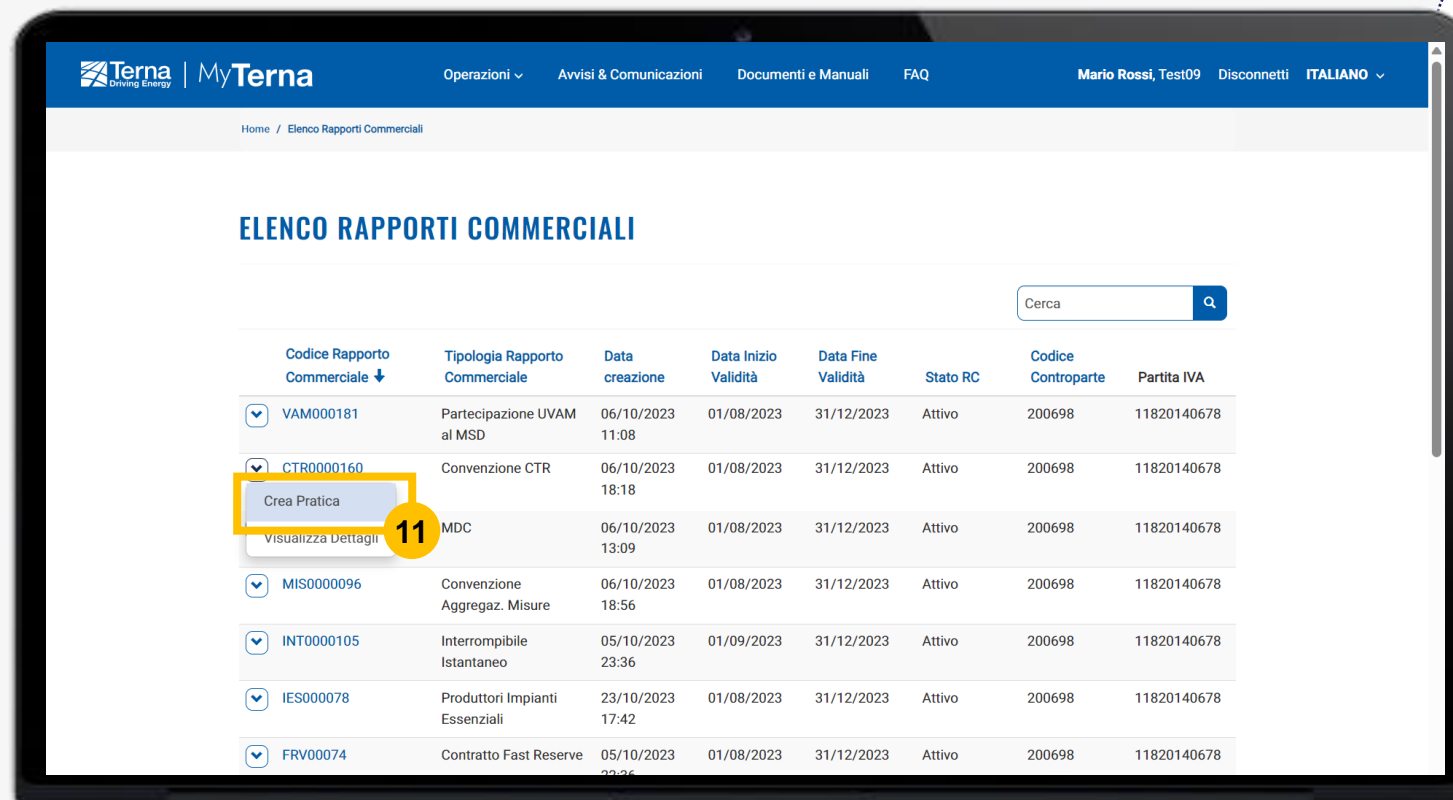
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Sostituzione (9/15)

### Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

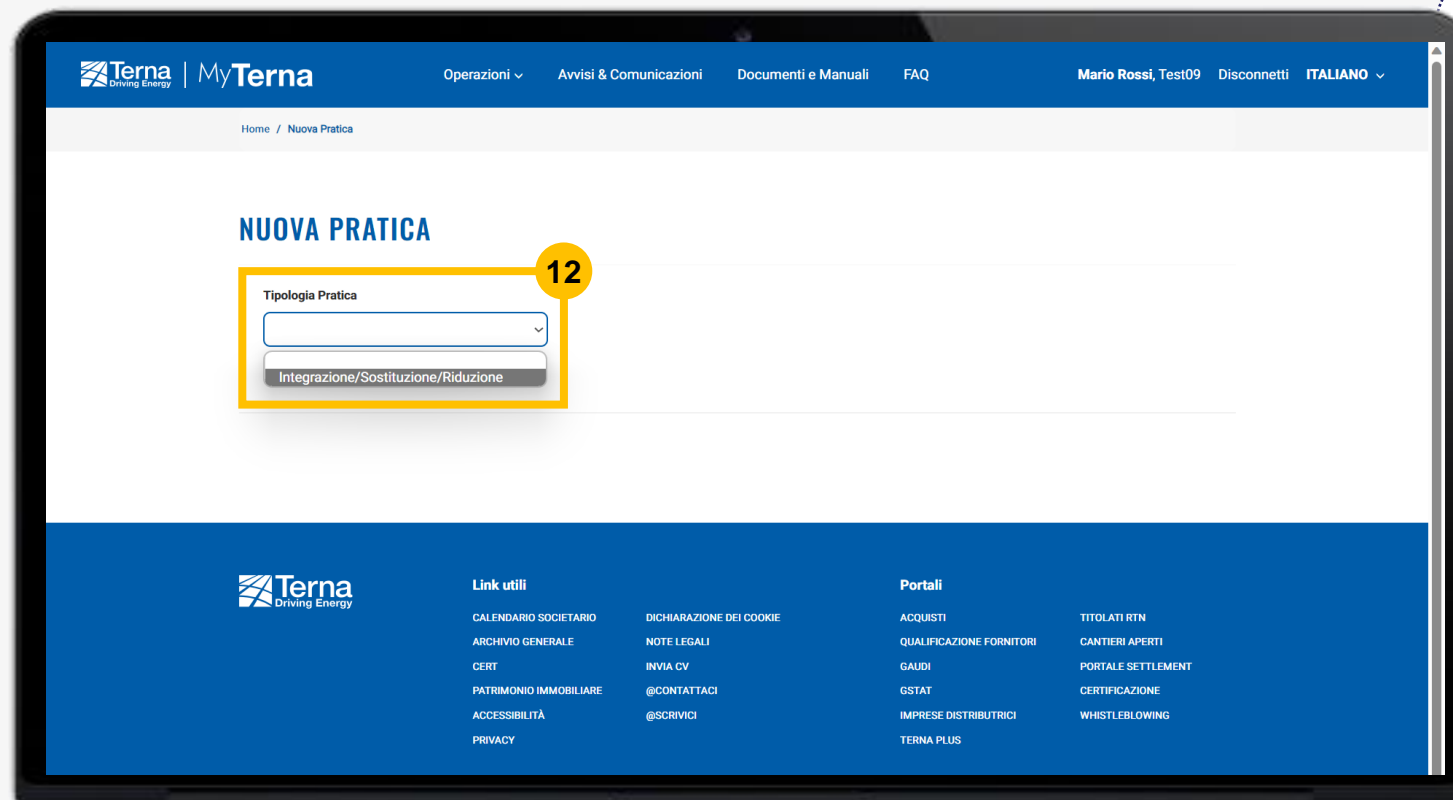


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ CTR0000160	Convenzione CTR	06/10/2023 18:18	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Sostituzione (10/15)

### Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Sostituzione (11/15)

### Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing a list of options with 'Sostituzione' (Replacement) highlighted. A yellow box and a red circle with the number 13 are drawn around the 'Sottotipologia' dropdown to indicate the step to select 'Sostituzione'.

Header: Terna | MyTerna | Operazioni | Avvisi & Comunicazioni | Documenti e Manuali | FAQ | Mario Rossi, Test09 | Disconnetti | ITALIANO

Breadcrumb: Home / Nuova Pratica

**NUOVA PRATICA**

Tipologia Pratica: Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia: Sostituzione

Footer: Terna Driving Energy | Link utili | Portali

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
ARCHIVIO GENERALE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
CERT	GAUDI
PATRIMONIO IMMOBILIARE	GSTAT
ACCESSIBILITÀ	IMPRESE DISTRIBUTRICI
PRIVACY	TERNIA PLUS
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	TITOLATI RTN
NOTE LEGALI	CANTIERI APERTI
INVIA CV	PORTALE SETTLEMENT
@CONTATTACI	CERTIFICAZIONE
@SCRIVICI	WHISTLEBLOWING

## Pratica di Sostituzione (12/15)

### Apertura Pratica

#### 14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia' (set to 'Sostituzione'). Below these menus is a blue button labeled 'INVIA', which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 14. The page also features a top navigation bar with the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The bottom of the page has a blue footer with the Terna logo, 'Link utili' (useful links), and 'Portali' (portals).

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se:

- esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- il Rapporto Commerciale presenta le garanzie e, in caso negativo, non consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

## Pratica di Sostituzione (13/15)

### Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and several menu items: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home / Pratica di Sostituzione' is visible. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. It contains a form with the following fields:

- Nome**: A text input field containing 'Sostituzione - Convenzione CTR'.
- Rapporto Commerciale**: A text input field containing 'CTR0000150 - Convenzione CTR'.
- Tipologia Pratica**: A dropdown menu with 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' selected.
- Tipologia Rapporto Commerciale**: A dropdown menu with 'Convenzione CTR' selected.
- Sottotipologia**: A dropdown menu with 'Sostituzione' selected.

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA'. The form and the button are highlighted with yellow borders and yellow circles containing the numbers 15 and 16, respectively, corresponding to the numbered instructions on the right.



## Pratica di Sostituzione (14/15)

### Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and a language dropdown 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Sostituzione'. The main heading is 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below it, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. This section contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Sostituzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Convenzione CTR), and 'Codice Pratica' (PRT3306353). A 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' label is at the bottom left. To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned to the right of the 'DATI RICHIESTA' box.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Sostituzione (15/15)

### Apertura Pratica

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	30/08/2023		1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

# 3. CONVENZIONI CTR – PRATICA DI RINNOVO

### Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo per il Contratto Convenzione CTR.

Successivamente, è necessario procedere con la conferma o il rifiuto del Rinnovo. In caso di:

- Rifiuto, il sistema annulla la Pratica di Rinnovo e crea una Pratica di Disdetta;
- Conferma, invece, il sistema aggiorna lo Stato della Pratica di Rinnovo in «Aperta» e consente di procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico.

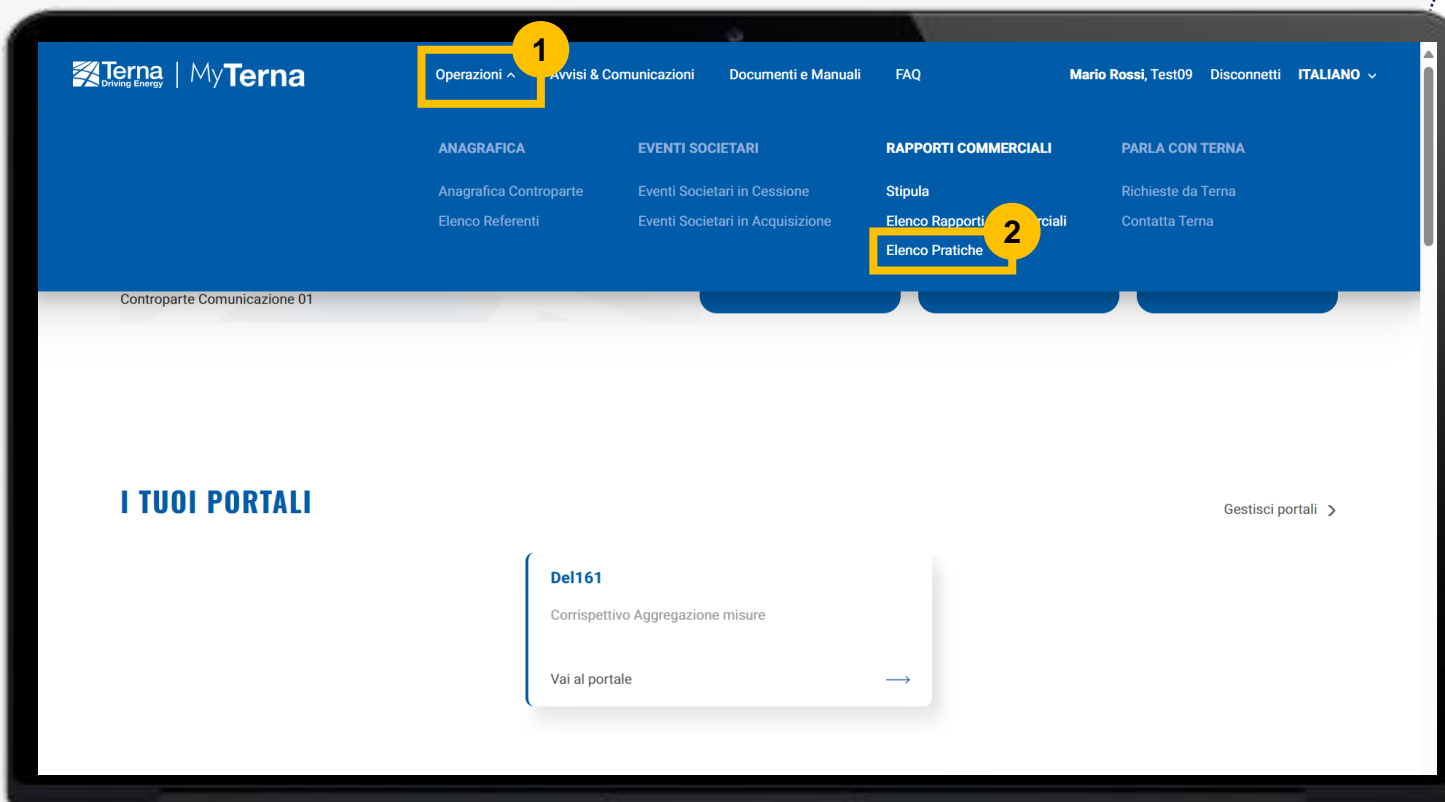
In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede confermando il Rinnovo e gestendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Rinnovo (1/8)

### Visualizzazione Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

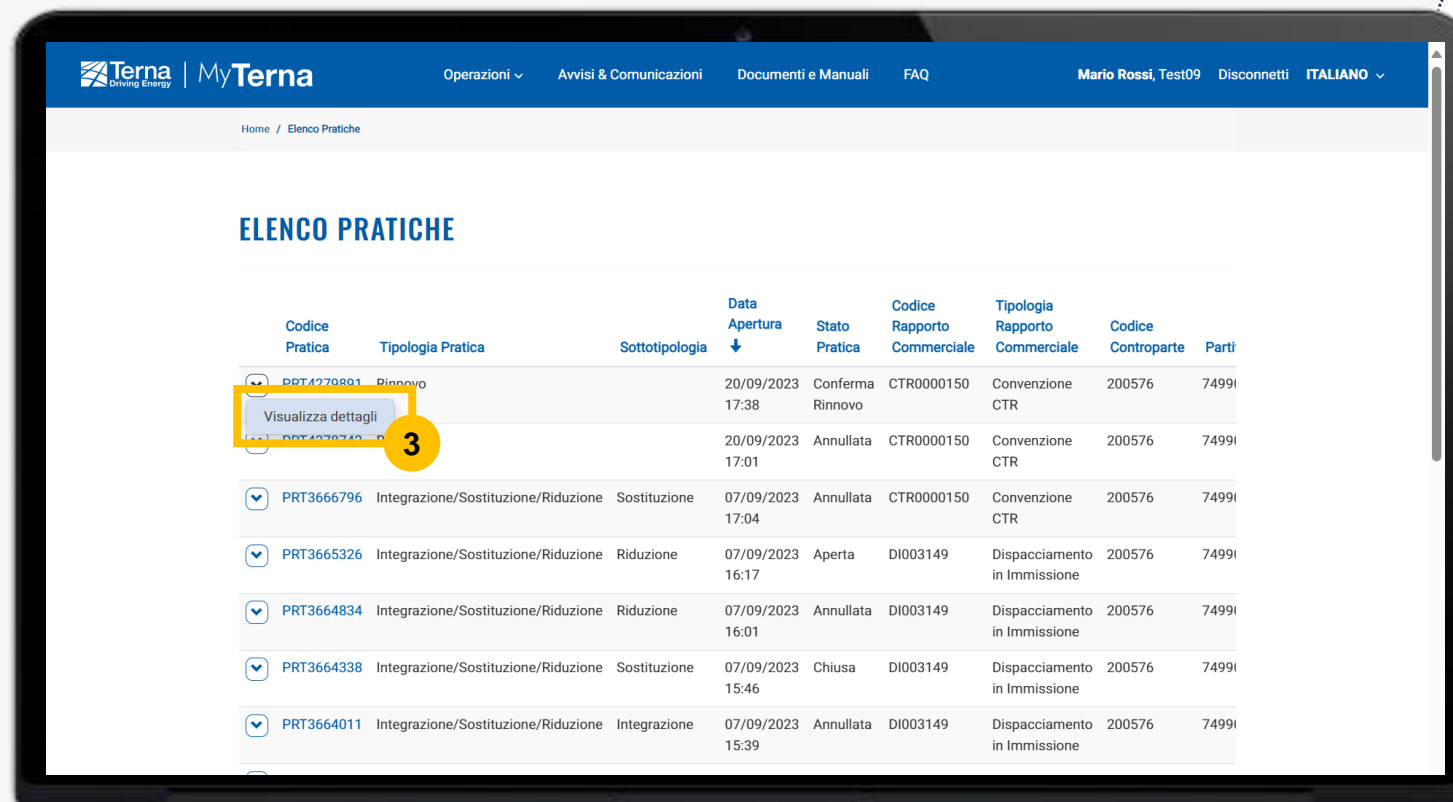


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Rinnovo può essere creata solo dal Team Terna

## Pratica di Rinnovo (2/8)

### Visualizzazione Pratica

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



The screenshot displays the 'MyTerna' interface with a table titled 'ELENCO PRATICHE'. The table has columns for 'Codice Pratica', 'Tipologia Pratica', 'Sottotipologia', 'Data Apertura', 'Stato Pratica', 'Codice Rapporto Commerciale', 'Tipologia Rapporto Commerciale', 'Codice Controparte', and 'Parti'. The first row is highlighted, and a dropdown menu is open for the 'Visualizza dettagli' option, indicated by a red circle with the number 3.

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Parti
PRT4270801	Rinnovo		20/09/2023 17:38	Conferma Rinnovo	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	74991
Visualizza dettagli								
PRT4270810	Rinnovo		20/09/2023 17:01	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	74991
PRT3666796	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	07/09/2023 17:04	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	74991
PRT3665326	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	07/09/2023 16:17	Aperta	DI003149	Dispacciamento in Immissione	200576	74991
PRT3664834	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	07/09/2023 16:01	Annullata	DI003149	Dispacciamento in Immissione	200576	74991
PRT3664338	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	07/09/2023 15:46	Chiusa	DI003149	Dispacciamento in Immissione	200576	74991
PRT3664011	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	07/09/2023 15:39	Annullata	DI003149	Dispacciamento in Immissione	200576	74991

## Pratica di Rinnovo (3/8)

### Visualizzazione Pratica – Conferma Rinnovo

4. Popolare obbligatoriamente il campo «**Conferma Rinnovo**» selezionando una voce tra «Sì» e «No»

**Terna** | MyTerna

Operazioni ▾ Avvisi & Comunicazioni Documenti e Manuali FAQ

Mario Rossi, Test09 Disconnetti ITALIANO ▾

Home / Conferma Pratica di Rinnovo

### CONFERMA PRATICA DI RINNOVO

Attenzione! Se non viene confermato il Rinnovo verrà aperta una Pratica di Disconnetti

**Conferma Rinnovo**

No  
Sì

INVIA

**Terna** Driving Energy

**Link utili**

CALENDARIO SOCIETARIO  
ARCHIVIO GENERALE  
CERT  
PATRIMONIO IMMOBILIARE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE  
NOTE LEGALI  
INVIA CV  
CONTATTI

**Portali**

ACQUISTI  
QUALIFICAZIONE FORNITORI  
GAUDI  
STAT

TITOLATI RTN  
CANTIERI APERTI  
PORTALE SETTLEMENT  
CERTIFICAZIONE

## Pratica di Rinnovo (4/8)

### Visualizzazione Pratica – Conferma Rinnovo

5. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

**Terna** | MyTerna

Operazioni ▾ Avvisi & Comunicazioni Documenti e Manuali FAQ

Mario Rossi, Test09 Disconnetti ITALIANO ▾

Home / Conferma Pratica di Rinnovo

### CONFERMA PRATICA DI RINNOVO

Attenzione! Se non viene confermato il Rinnovo verrà aperta una Pratica di Disdetta.

Conferma Rinnovo

Sì ▾

**5**

INVIA

**Terna** Driving Energy

**Link utili**

CALENDARIO SOCIETARIO  
ARCHIVIO GENERALE  
CERT  
PATRIMONIO IMMOBILIARE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE  
NOTE LEGALI  
INVIA CV  
CONTATTI

**Portali**

ACQUISTI  
QUALIFICAZIONE FORNITORI  
GAUDI  
STAT

TITOLATI RTN  
CANTIERI APERTI  
PORTALE SETTLEMENT  
CERTIFICAZIONE

Qualora si valorizzi il campo «Conferma Rinnovo» a «No», il sistema annulla la Pratica di Rinnovo e crea una Pratica di Disdetta; nel caso in cui si popoli con «Sì», invece, il sistema consente di procedere con la Pratica di Rinnovo



## Pratica di Rinnovo (5/8)

### Visualizzazione Pratica

6. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Rinnovo

### PRATICA DI RINNOVO

**Dati Richiesta**

Codice Pratica

PRT4279891

Tipologia Pratica

Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale

Convenzione CTR

Referente

Mario Rossi

Stato Pratica: Aperta

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

### Gestione garanzie

**Termini Contrattuali**

Data Inizio Validità  
23/08/2023

Data Fine Validità  
31/12/2024

**Sintesi Garanzie**

Importo totale garanzia richiesto  
100.000,00 €

Importo garanzie presentato  
50.000,00 €

Garanzie

Cerca

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
▼ Fidejussione	50.000,00 €	24/08/2023	30/11/2023	2	Escussione Parziale	Riscontrato

7. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
8. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

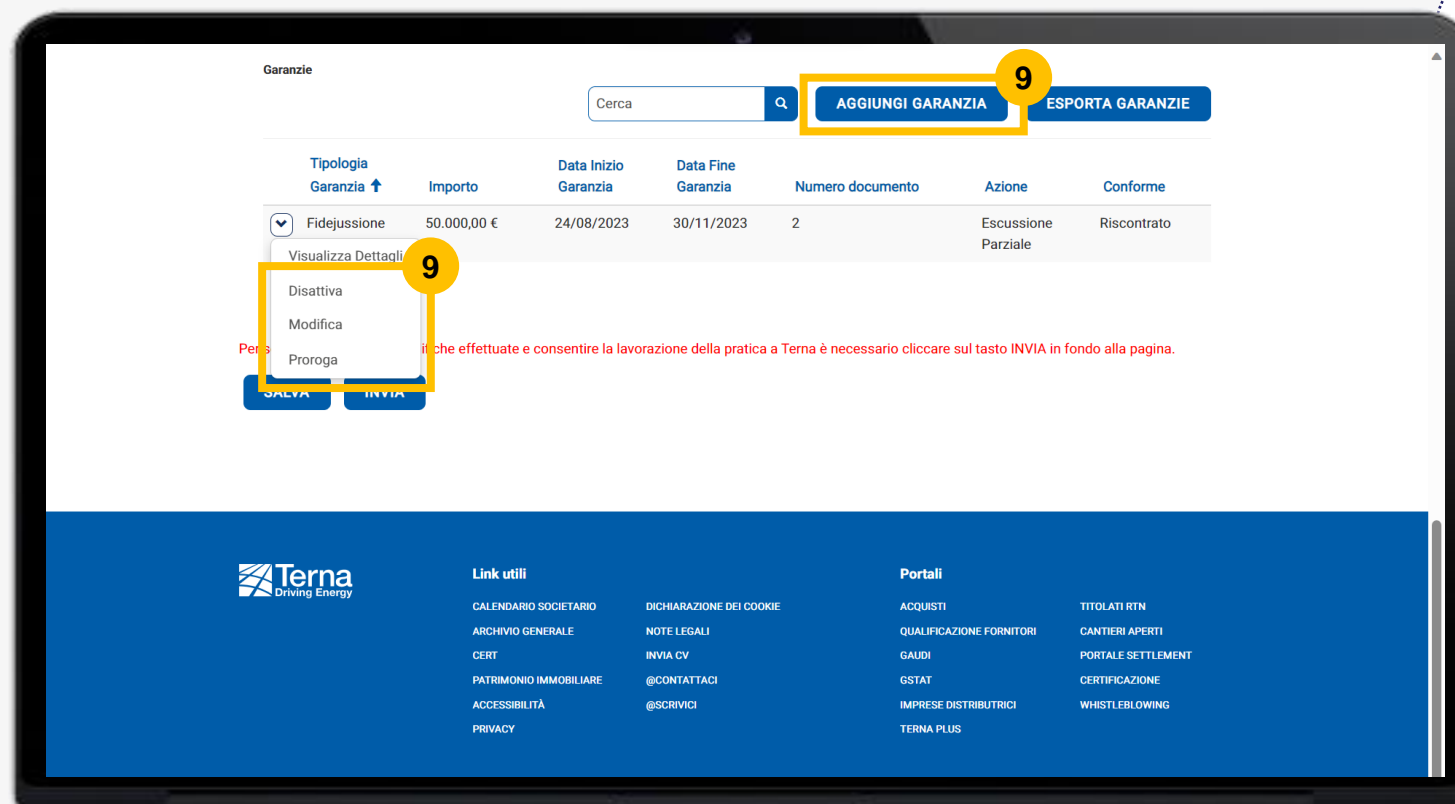
## Pratica di Rinnovo (7/8)

### Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

9. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
- Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» \*



## Pratica di Rinnovo (8/8)

### Conferma

10. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		3		Originale da riscontrare
Fidejussione	50.000,00 €	24/08/2023	30/11/2023	2	Escussione Parziale	Riscontrato

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

**10**

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

**Portali**

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESSE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo**

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.



# 4. CONVENZIONI MIS – PRATICA DI STIPULA

## Pratica di Stipula (1/16)

---

La Pratica di Stipula dei Contratti Convenzione Aggregaz. Misure può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre la Pratica di Stipula**

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Convenzione Aggregaz. Misure.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.

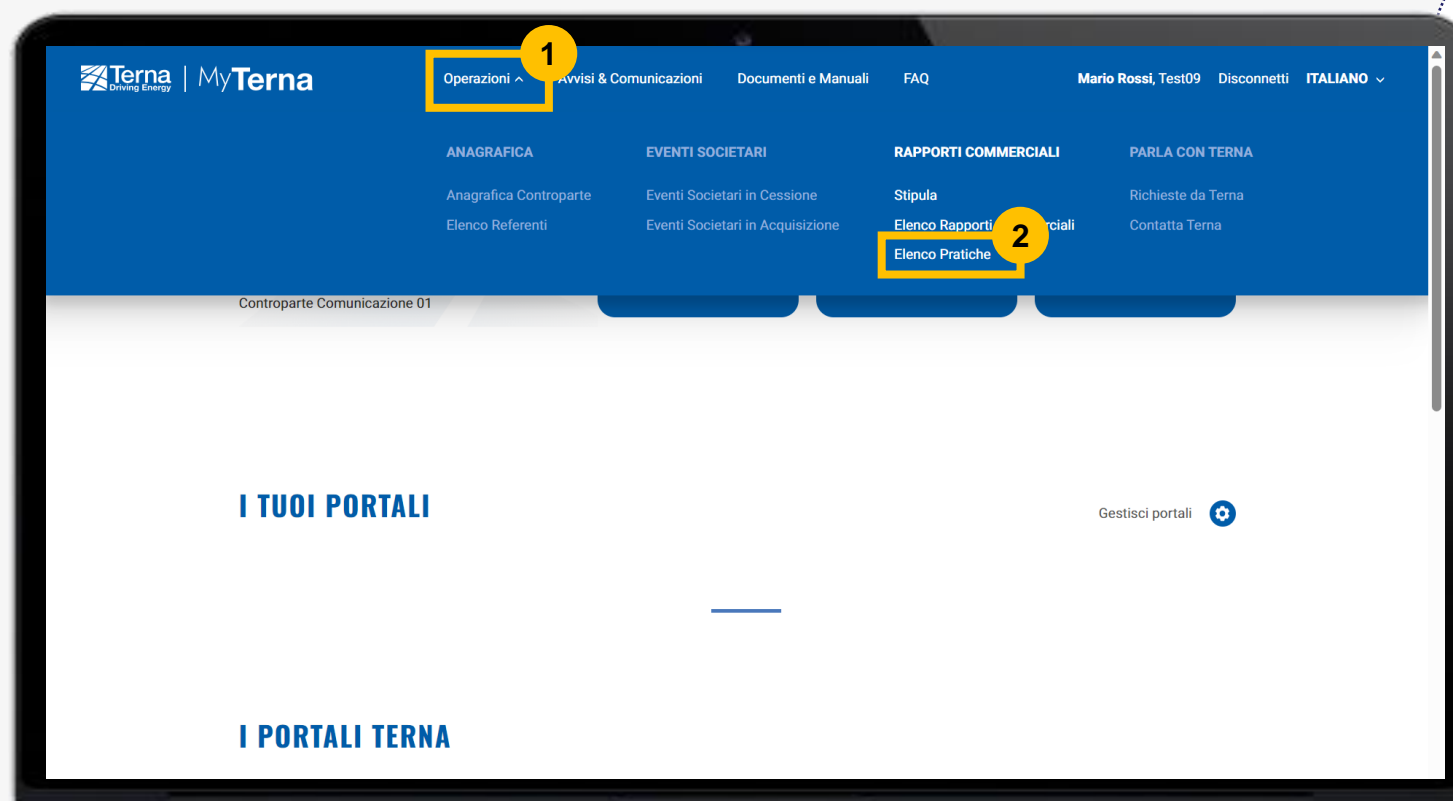




## Pratica di Stipula (2/16)

### Inserimento Contratto

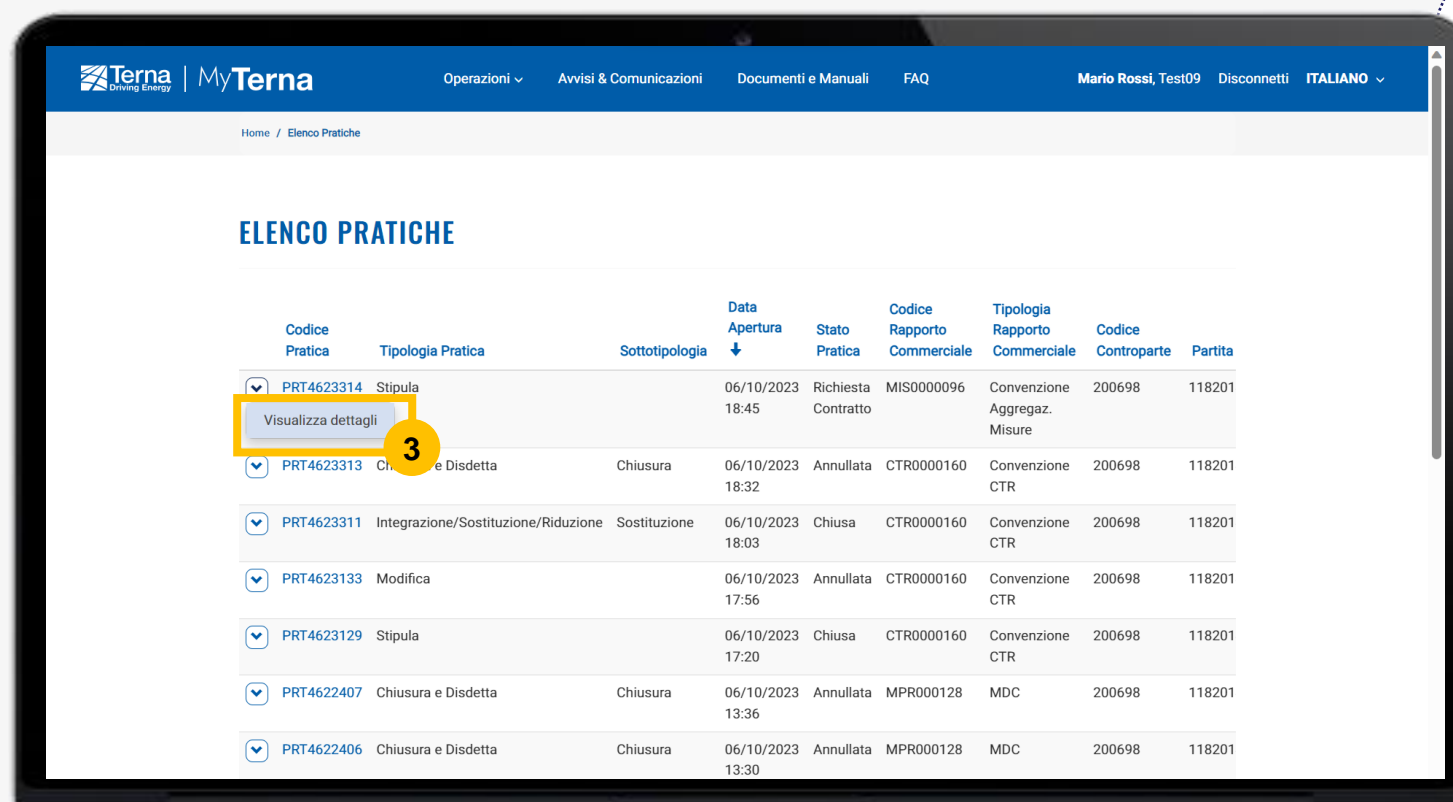
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Stipula (3/16)

## Inserimento Contratto

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT4623314	Stipula		06/10/2023 18:45	Richiesta Contratto	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	118201
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT4623313	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 18:32	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
▼ PRT4623311	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 18:03	Chiusa	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
▼ PRT4623133	Modifica		06/10/2023 17:56	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
▼ PRT4623129	Stipula		06/10/2023 17:20	Chiusa	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118201
▼ PRT4622407	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:36	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201
▼ PRT4622406	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 13:30	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118201

## Pratica di Stipula (4/16)

### Inserimento Contratto

4. All'interno della sezione «**Generale**», sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA'. Below this, the 'GENERALE' section is highlighted with a yellow border. Inside this section, there are two columns of form fields. The left column contains 'Tipologia Pratica' (a dropdown menu showing 'Stipula') and 'Codice Pratica' (a text input field showing 'PRT4623314'). The right column contains 'Tipologia Rapporto Commerciale' (a dropdown menu showing 'Convenzione Aggregaz. Misure') and 'Stato Pratica' (a button labeled 'Richiesta Contratto'). Below these fields, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a text area showing 'Nessun impegno da visualizzare.' and a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is placed next to the 'GENERALE' section header.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Stipula (5/16)

## Inserimento Contratto

All'interno della sezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

5. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
6. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna in formato cartaceo con firma autografa

**CONTRATTO**

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

**SCEGLI FILE** Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

**SCEGLI FILE** Nessun file selezionato

**DOCUMENTI**

Altro

**SCEGLI FILE** Nessun file selezionato

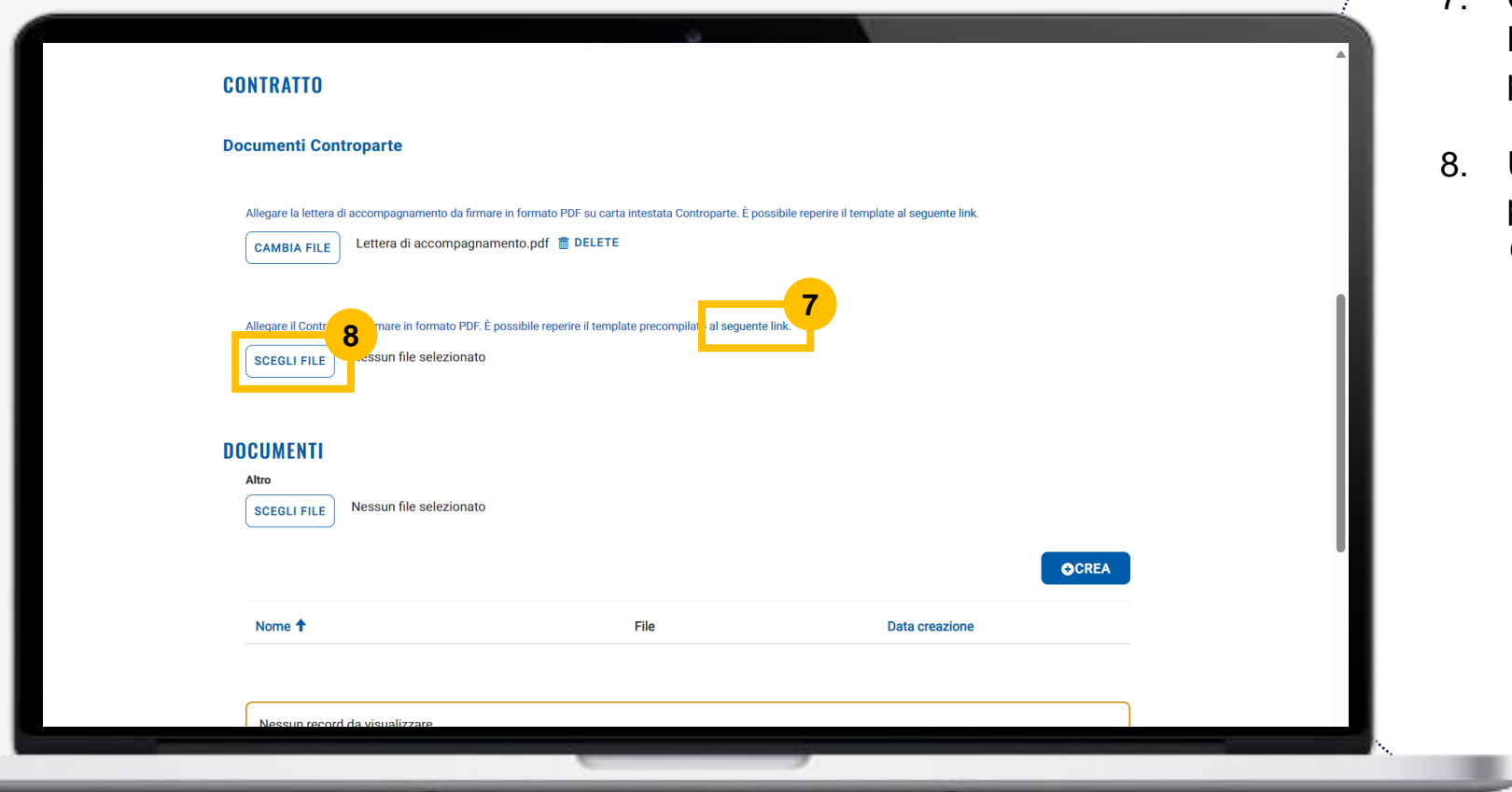
**CREA**

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare		

## Pratica di Stipula (6/16)

## Inserimento Contratto

7. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto*
8. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

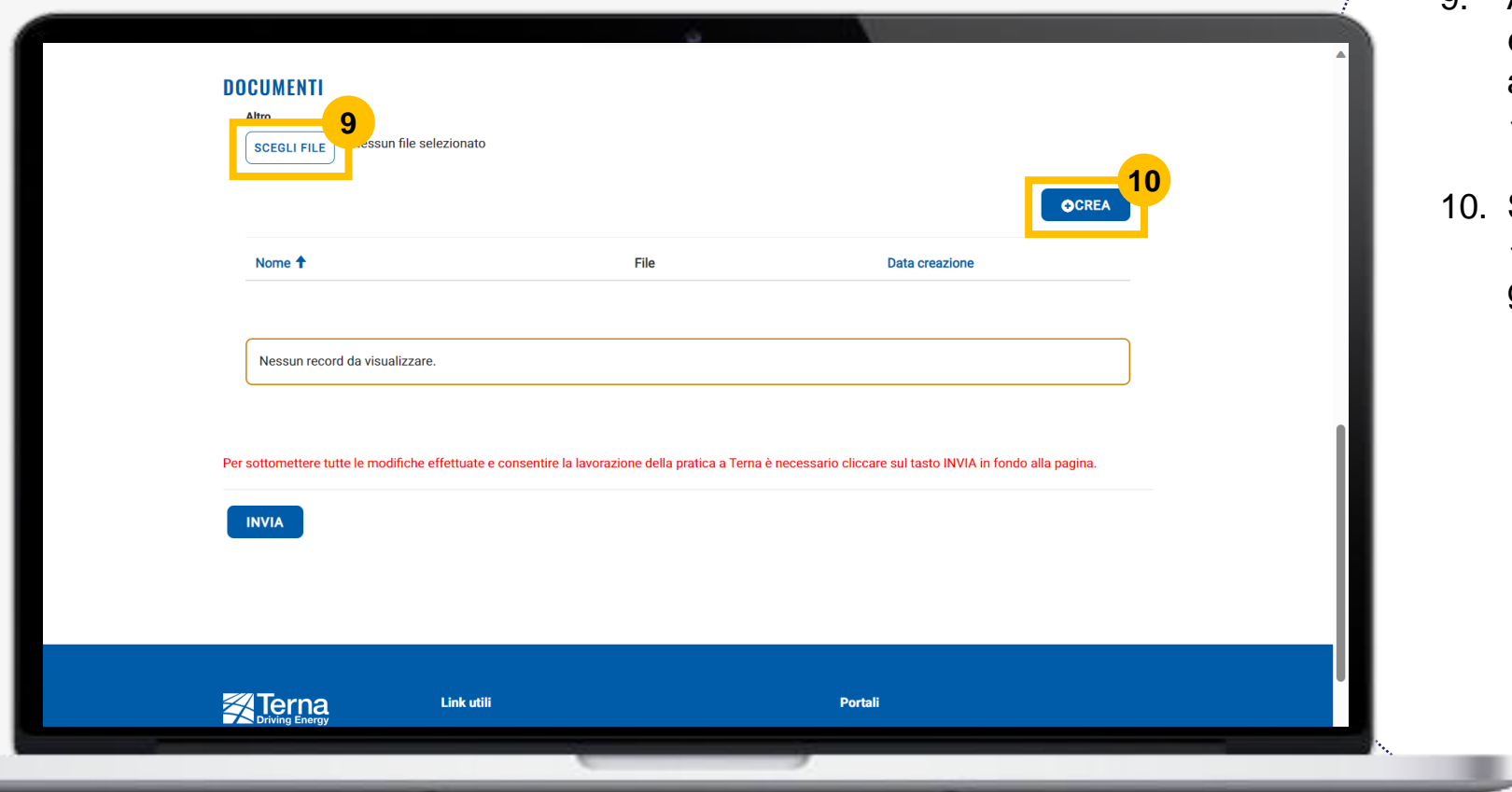


Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna in formato cartaceo con firma autografa

## Pratica di Stipula (7/16)

### Inserimento Contratto

9. All'interno della sezione «**Documenti**» è possibile caricare un documento aggiuntivo cliccando sul pulsante «**Scegli File**»
10. Se necessario, cliccare sul pulsante «**Crea**» per caricare ulteriori documenti generici

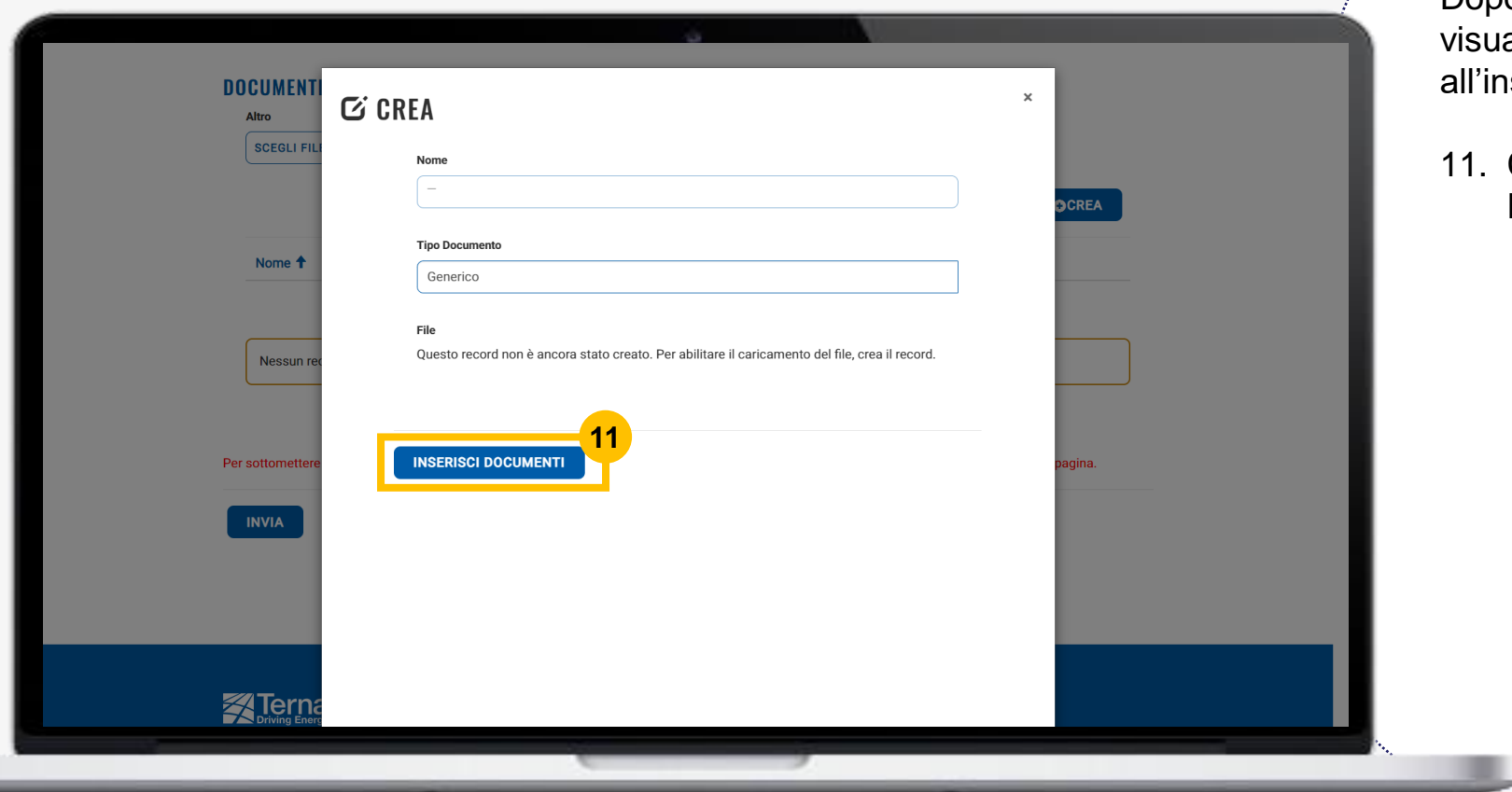


## Pratica di Stipula (8/16)

### Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

11. Cliccare sul pulsante «**Inserisci Documenti**»



The screenshot shows a laptop displaying a web application. A modal window titled 'CREA' is open, allowing for the creation of a new document record. The form contains the following fields and elements:

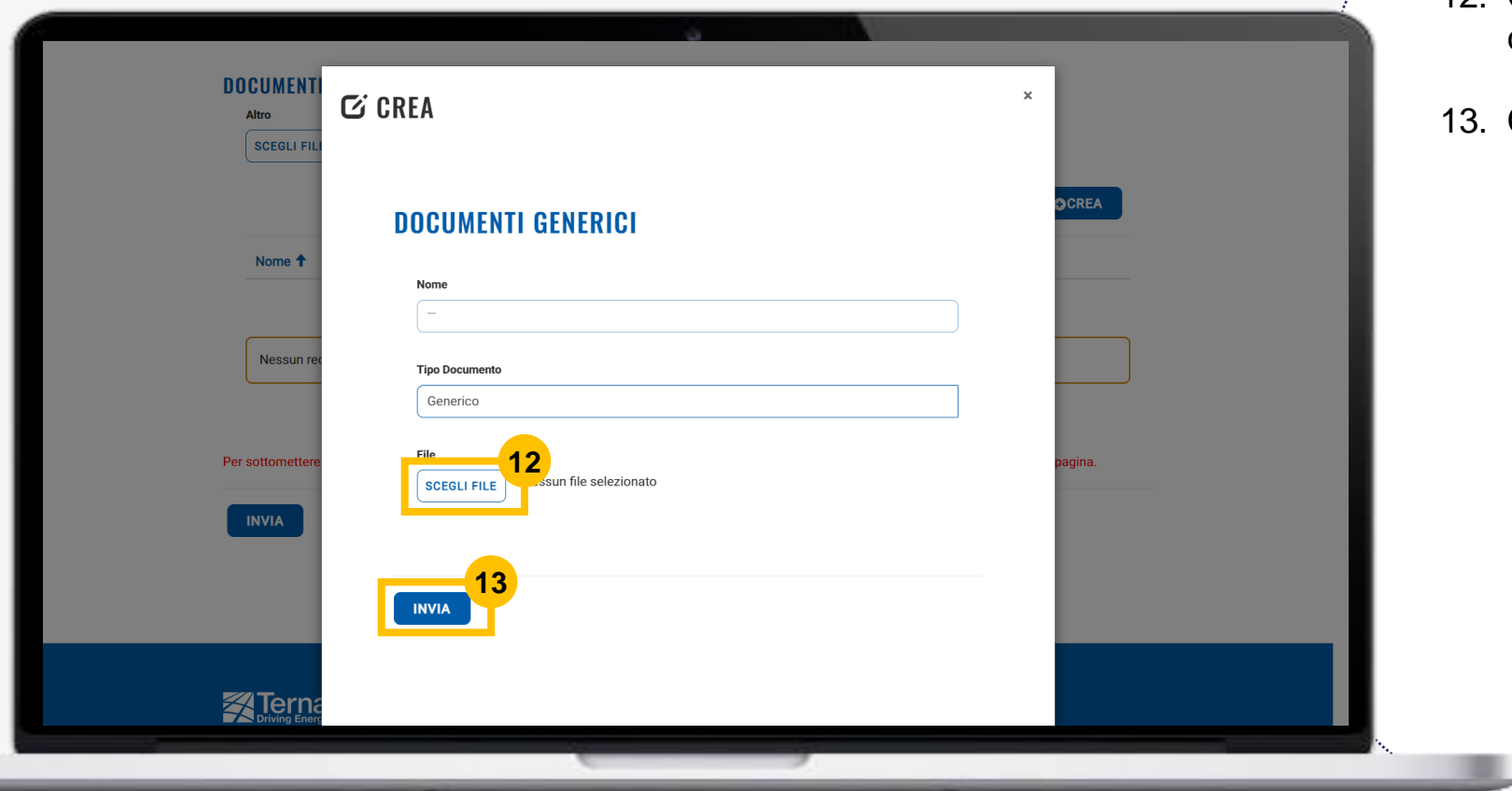
- Nome:** A text input field with a placeholder dash.
- Tipo Documento:** A dropdown menu currently showing 'Generico'.
- File:** A section with the text 'Questo record non è ancora stato creato. Per abilitare il caricamento del file, crea il record.'
- Buttons:** A blue button labeled 'INVI A' is visible on the background page. The modal window has a blue button labeled 'INSERISCI DOCUMENTI' at the bottom, which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '11'.

The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

## Pratica di Stipula (9/16)

### Inserimento Contratto

12. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento
13. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

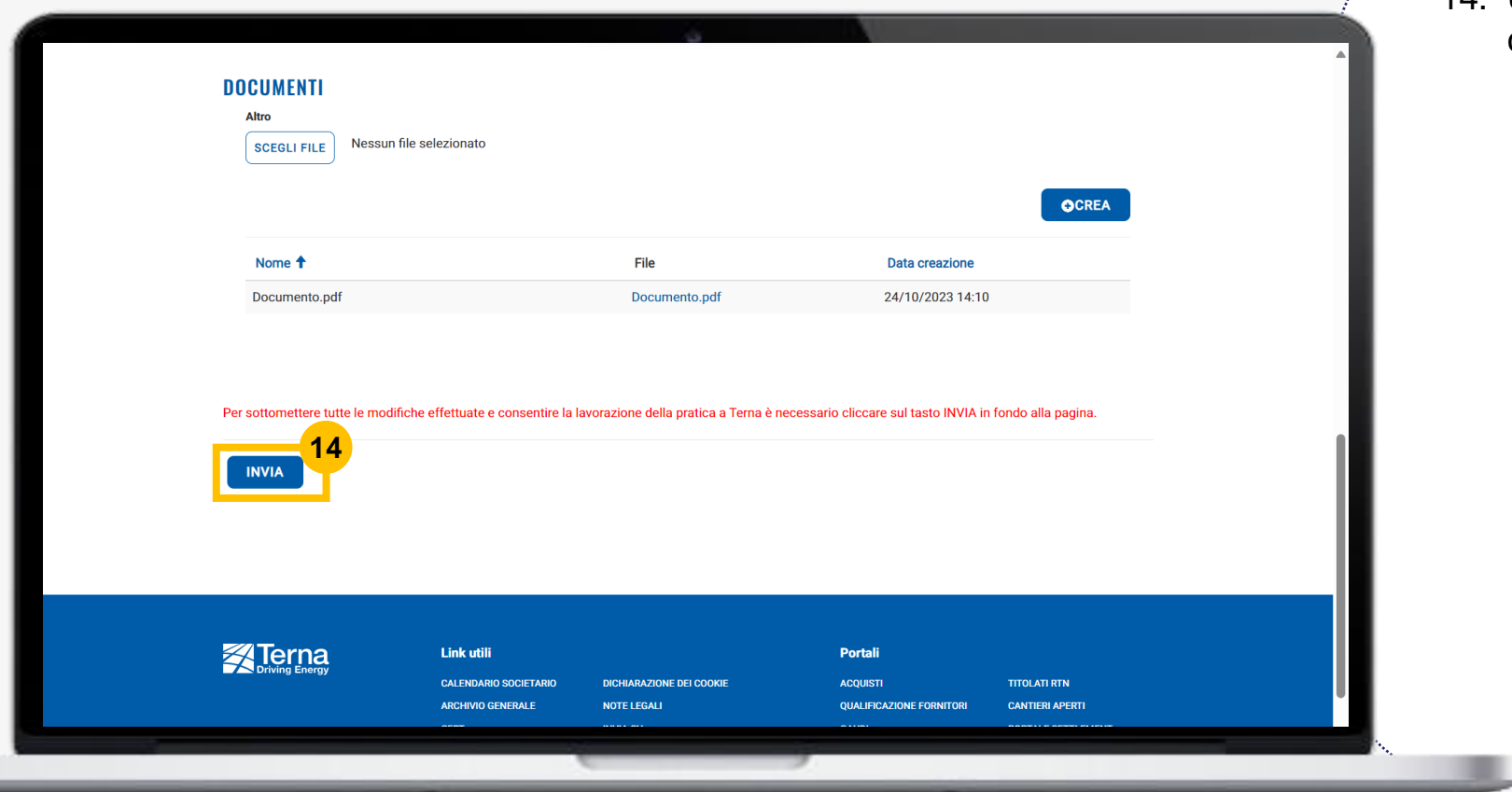




## Pratica di Stipula (10/16)

## Inserimento Contratto

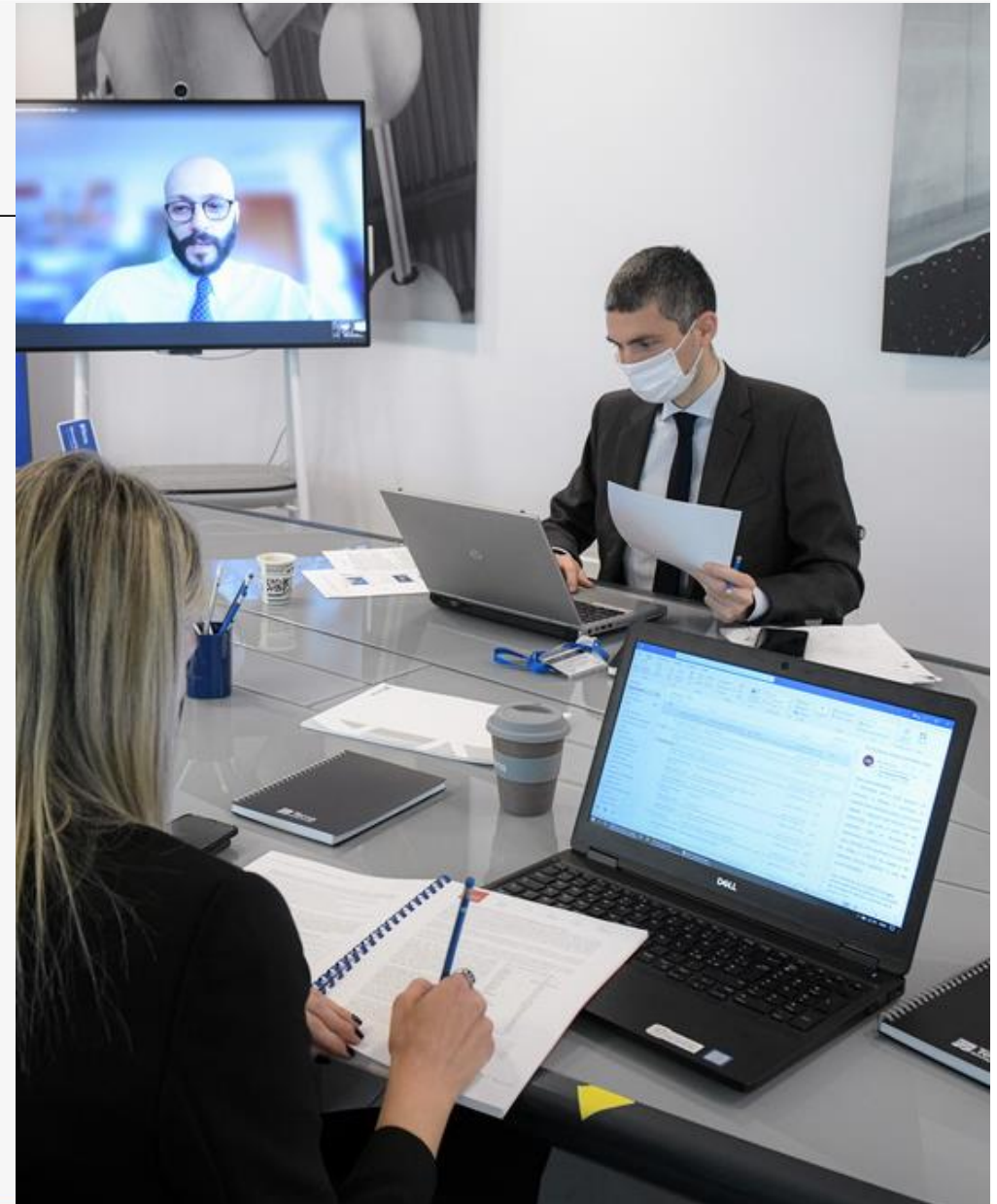
14. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida il Contratto**

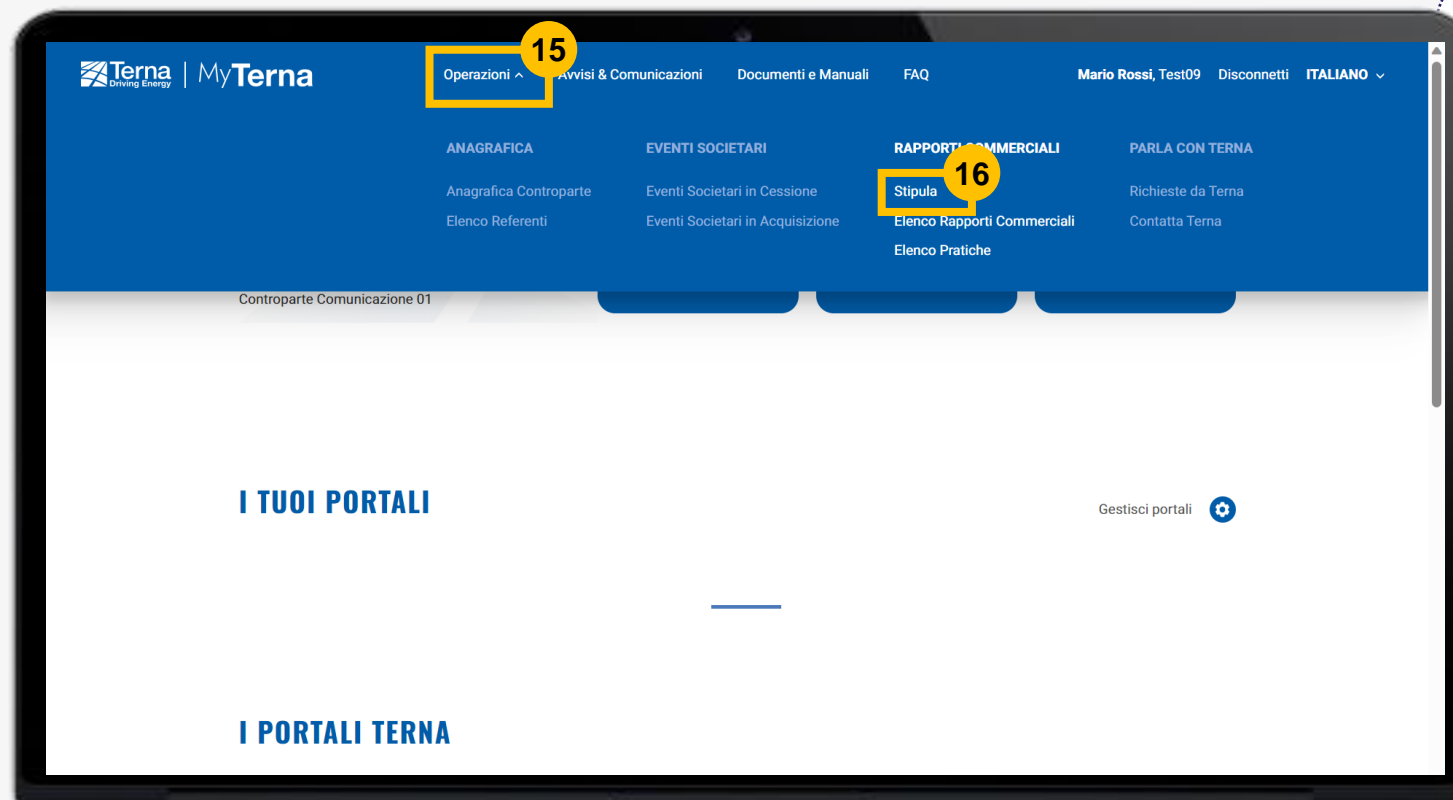
Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico e procede con la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



## Pratica di Stipula (11/16)

### Apertura Pratica

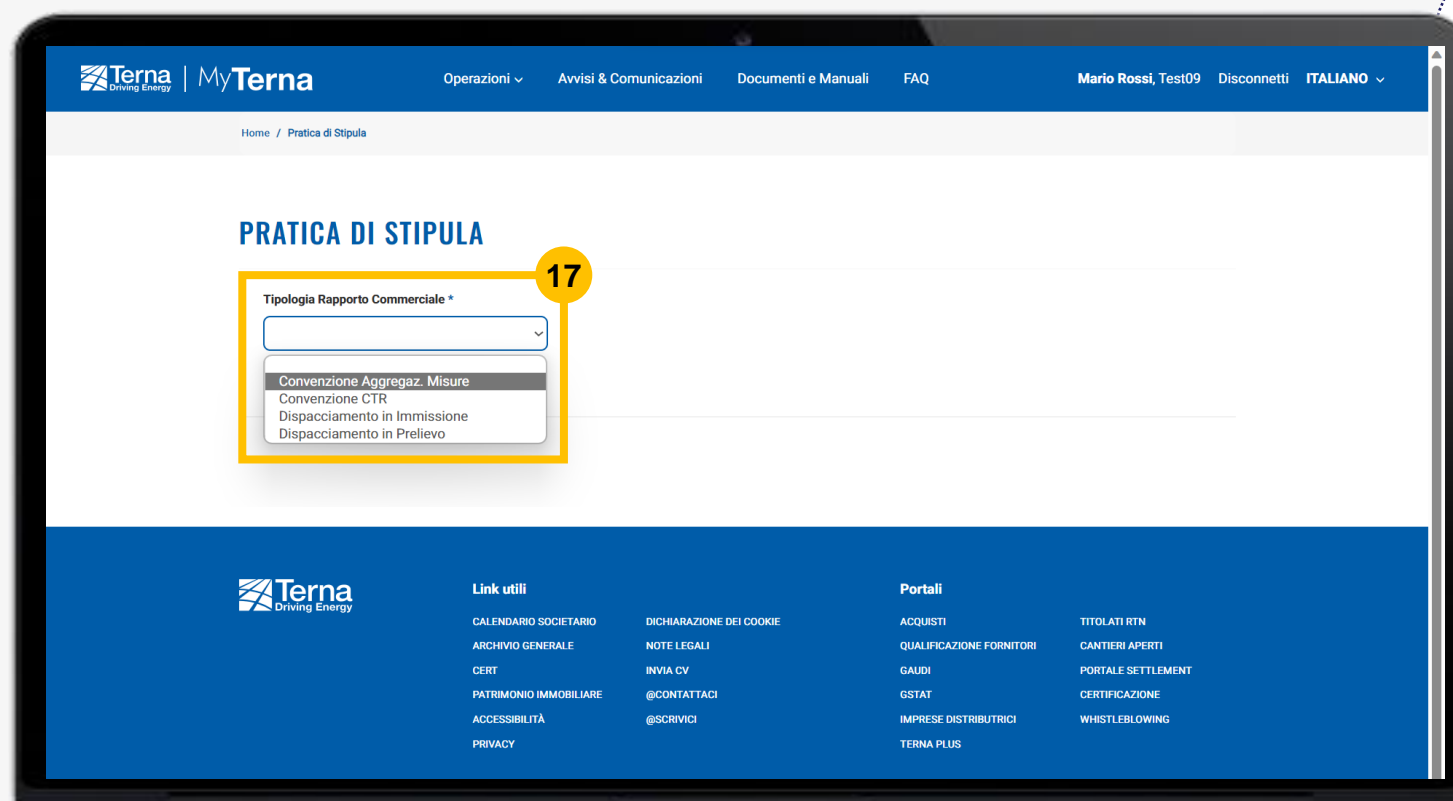
15. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
16. Selezionare la sottovoce «**Stipula**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Stipula (12/16)

### Apertura Pratica

17. Nella sezione «**Pratica di Stipula**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Rapporto Commerciale**», selezionare la voce «**Convenzione Aggregaz. Misure**»



## Pratica di Stipula (13/16)

### Apertura Pratica

#### 18. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Pratica di Stipula

### PRATICA DI STIPULA

Tipologia Rapporto Commerciale \*

Convenzione Aggregaz. Misure

**18**

INVIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI

**TITOLATI RTN**

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se, per l'Operatore Elettrico:

- esiste già un altro Rapporto Commerciale della stessa tipologia con Stato RC «Attivo» e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- esiste un'altra Pratica di Stipula della stessa Tipologia in Stato Pratica «Attivo», il sistema restituisce un messaggio di errore; in caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Stipula

## Pratica di Stipula (14/16)

### Apertura Pratica

19. All'interno della sezione «**Pratica di Stipula**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

**PRATICA DI STIPULA**

Nome  
Pratica di Stipula - Convenzione Aggregaz.

Codice Pratica  
PRT3103659

Tipologia Pratica \*  
Stipula

Referente  
Mario Rossi

Tipologia Rapporto Commerciale \*  
Convenzione Aggregaz. Misure

**Storico**

Note  
AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.  
MOSTRA ALTRO

**Termini Contrattuali**

Data Inizio Validità \*  
01/09/2023

Data Fine Validità  
31/12/2023

Note

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Stipula (15/16)

### Apertura Pratica

20. Il sistema valorizza automaticamente i campi:

- «**Data Inizio Validità**», con il primo giorno del mese successivo (M+1) a quello in cui si sta aprendo la Stipula
- «**Data Fine Validità**», con l'ultimo giorno dell'anno corrente

**PRATICA DI STIPULA**

Nome: Pratica di Stipula - Convenzione Aggregaz.

Codice Pratica: PRT3103659

Tipologia Pratica \*: Stipula

Referente: Mario Rossi

Tipologia Rapporto Commerciale \*: Convenzione Aggregaz. Misure

**Termini Contrattuali**

Data Inizio Validità \*: 01/09/2023

Data Fine Validità: 31/12/2023

Note: Nessun impegno da visualizzare.

AGGIUNGI COMMENTO

MOSTRA ALTRO

Il campo «**Data Fine Validità**» non è modificabile, mentre il campo «**Data Inizio Validità**» risulta editabile: è possibile inserire una data tale che sia successiva a quella preimpostata dal sistema, ma sempre coincidente con il primo giorno del mese successivo

## Pratica di Stipula (16/16)

### Apertura Pratica

21. All'interno del campo «**Note**» è possibile inserire un commento da trasmettere all'Utente Terna
22. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays a web form on a laptop screen. At the top left of the form is a text area labeled 'Note', which is highlighted by a yellow rectangular box with a yellow circle containing the number '21' at its top right corner. Below this text area, a red line of text reads: 'Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.' At the bottom left of the form is a blue button with the word 'INVIA' in white, highlighted by a yellow rectangular box with a yellow circle containing the number '22' at its top right corner. The bottom of the screen features a blue footer bar with the Terna logo on the left, followed by two columns of links: 'Link utili' (including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE', and 'NOTE LEGALI') and 'Portali' (including 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'TITOLATI RTN', and 'CANTIERI APERTI').

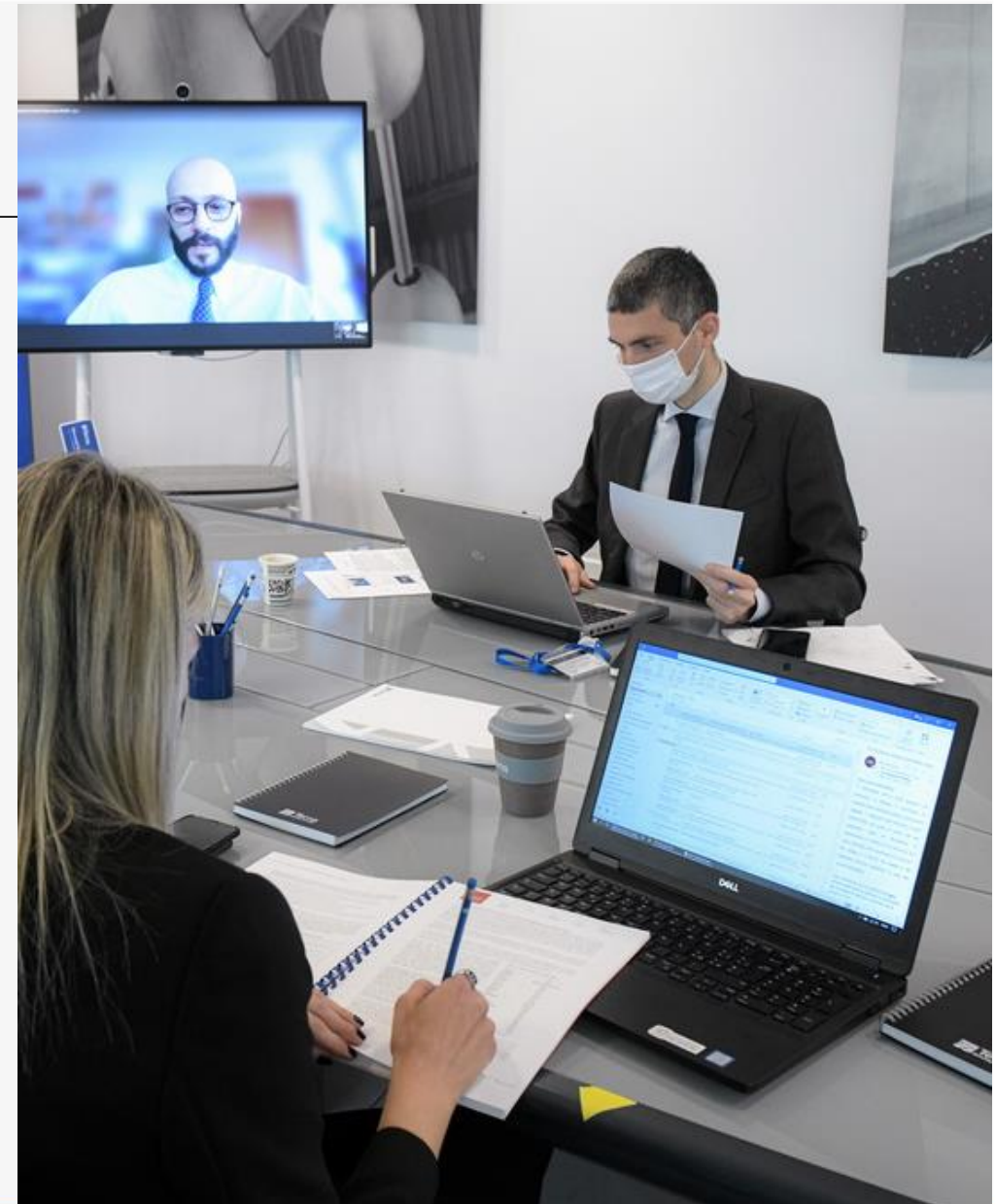


## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida le date e richiede l'inserimento del Contratto**

Il Team Terna valida le date e richiede l'inserimento del Contratto.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente.



# 5. CONVENZIONI MIS – PRATICA DI CHIUSURA

## Pratica di Chiusura (1/9)

---

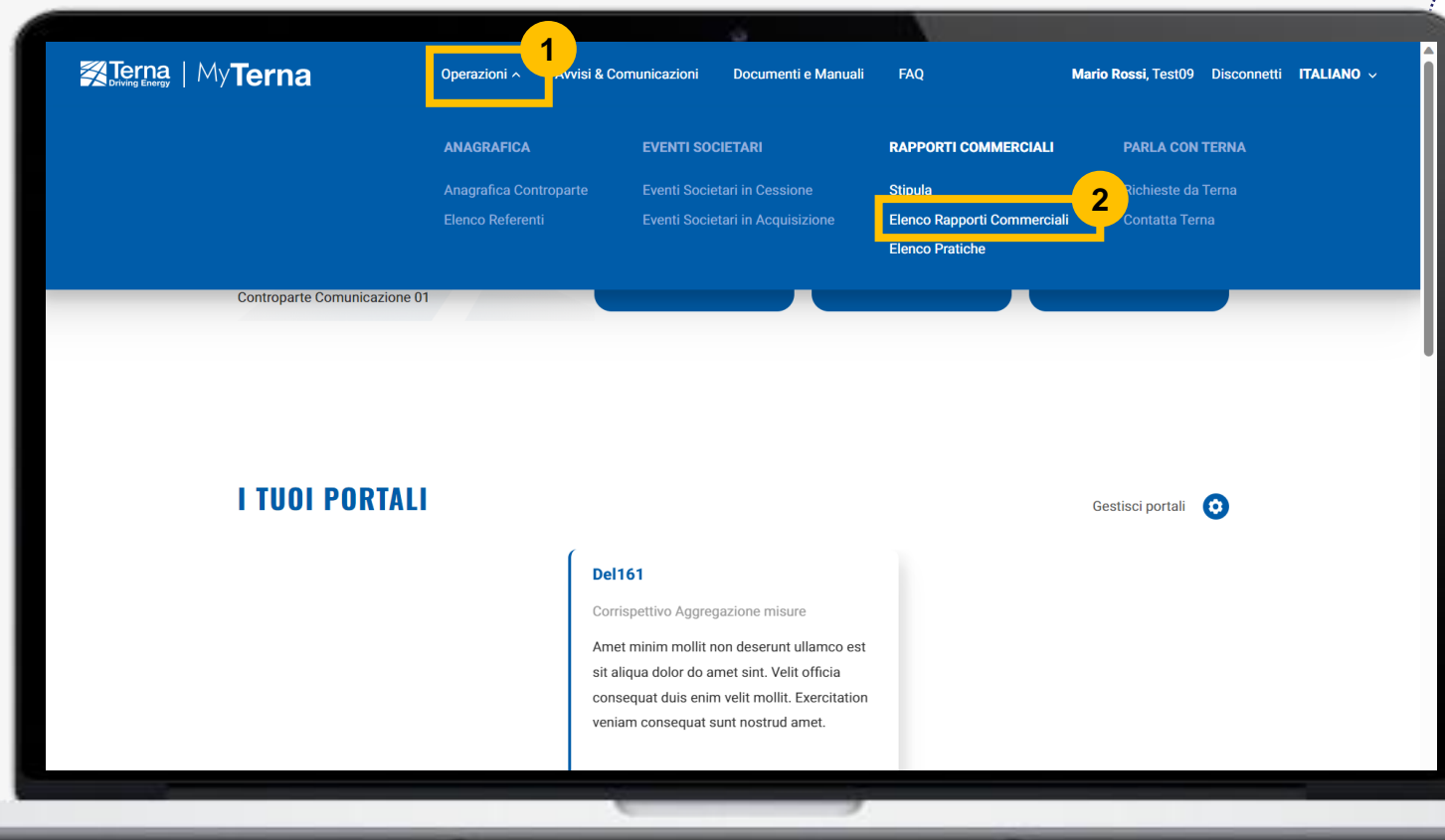
La Pratica di Chiusura dei Contratti Convenzione Aggregaz. Misure può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

## Pratica di Chiusura (2/9)

### Apertura Pratica

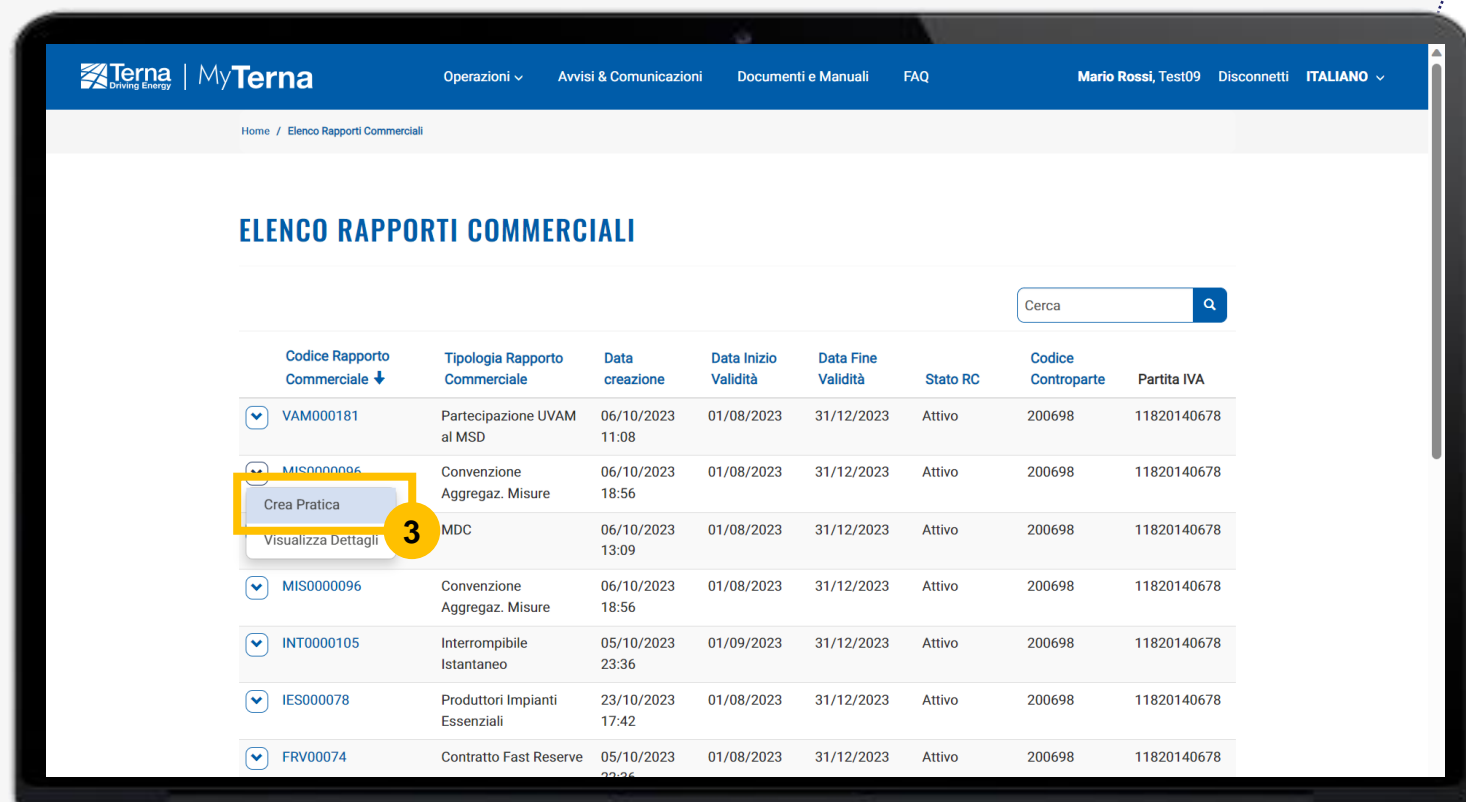
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Chiusura (3/9)

### Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

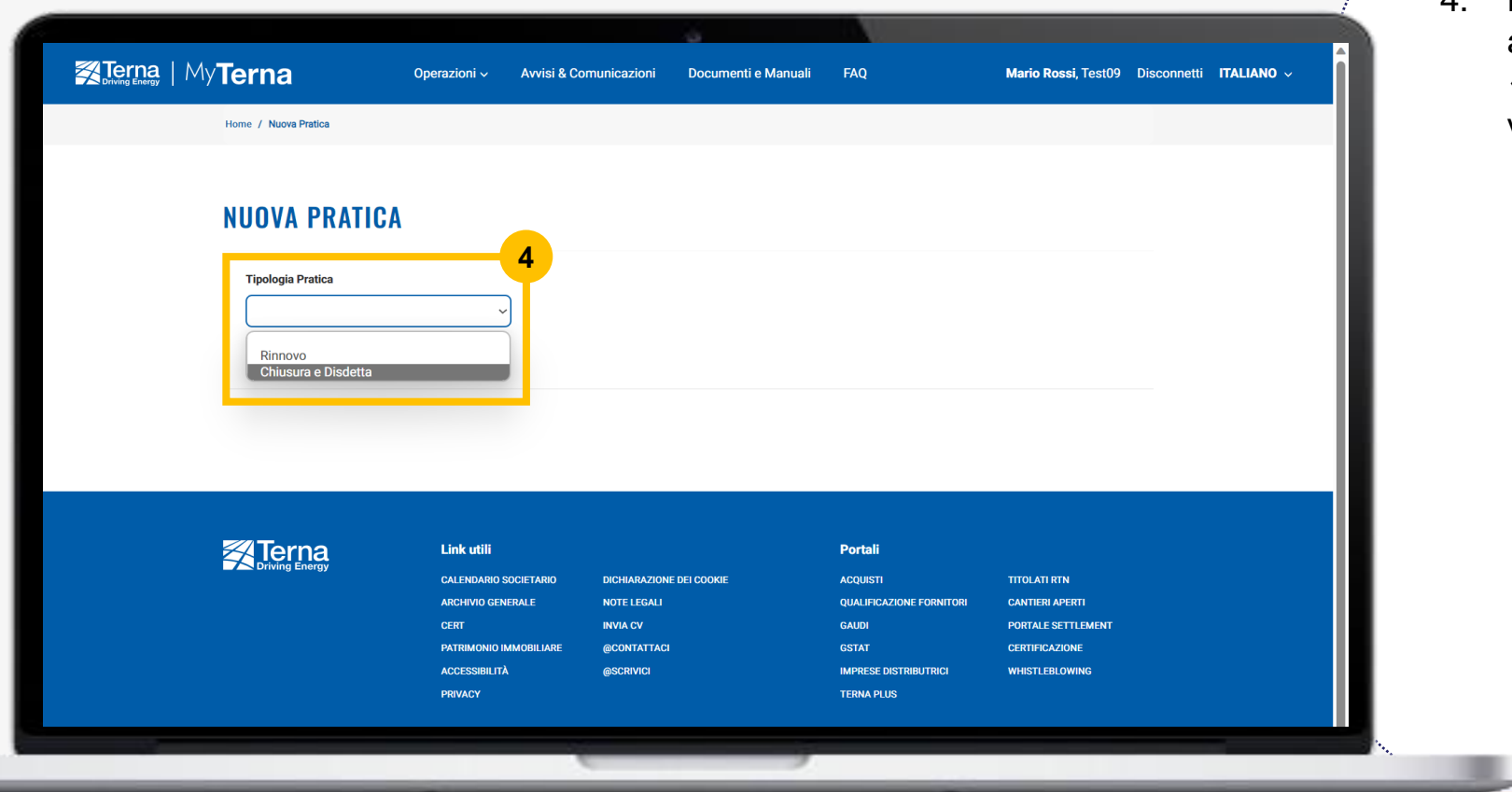
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Chiusura (4/9)

### Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



## Pratica di Chiusura (5/9)

### Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Type of Practice) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta'. The 'Sottotipologia' dropdown is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 5, indicating the step to select 'Chiusura'. The 'Sottotipologia' dropdown menu is open, showing the option 'Chiusura' selected.

Header: Terna | MyTerna | Operazioni v | Avvisi & Comunicazioni | Documenti e Manuali | FAQ | Mario Rossi, Test09 | Disconnetti | ITALIANO v

Breadcrumb: Home / Nuova Pratica

Section: NUOVA PRATICA

Form fields:

- Tipologia Pratica: Chiusura e Disdetta v
- Sottotipologia: Chiusura

Footer:

Terna Driving Energy

Link utili:

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali:

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

## Pratica di Chiusura (6/9)

### Apertura Pratica

#### 6. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta' (Closure and Cancellation), and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Chiusura' (Closure). Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 6. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (Useful links), 'Portali' (Portals), and a list of links including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', 'ACCESSIBILITÀ', 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE', 'NOTE LEGALI', 'INVIA CV', '@CONTATTACI', '@SCRIVICI', 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura



## Pratica di Chiusura (7/9)

### Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' and the language is set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Chiusura'. The main section is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. The form contains the following fields:

- Nome:** Chiusura - Convenzione Aggregaz. Misure
- Rapporto Commerciale:** MIS0000087 - Convenzione Aggregaz. Mis
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Convenzione Aggregaz. Misure
- Sottotipologia:** Chiusura

The 'IN VIA' button is located at the bottom left of the form.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

## Pratica di Chiusura (8/9)

### Apertura Pratica

9. Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form in the Terna MyTerna system. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and is under the 'GENERALE' section. It contains several fields: 'Codice Pratica' (PRT3332910), 'Tipologia Pratica' (Chiusura e Disdetta), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Convenzione Aggregaz. M), 'Data Inizio Validità' (29/08/2023), and 'Data Fine Validità \*' (31/12/2023). The 'Data Fine Validità \*' field is highlighted with a yellow box and a red circle with the number 9. Below the 'Data Fine Validità \*' field is a button labeled 'AGGIUNGI COMMENTO'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'MOSTRA ALTRO'. The status of the practice is 'Stato Pratica: Aperta'.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Chiusura (9/9)

### Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

**GENERALE**

Codice Pratica  
PRT3332910

Tipologia Pratica  
Chiusura e Disdetta

Tipologia Rapporto Commerciale  
Convenzione Aggregaz. M

Data Inizio Validità  
29/08/2023

Data Fine Validità \*  
30/11/2023

Note  
AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

MOSTRA ALTRO

**10**  
INVIA

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida la data**

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



