

Versione aggiornata
al 31/01/2024

Nuovo Portale MyTerna

Gestione Contratti Shipper e Interconnector

Manuale Utente
NPMT_MU_05



Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire i **Contratti Shipper e Interconnector**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

Indice – Gestione Contratti Shipper e Interconnector (1/2)

1

[Contratti Shipper – Pratica di Stipula](#)

pagina 5

2

[Contratti Shipper – Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione](#)

pagina 35

a. [Pratica di Integrazione](#)

pagina 37

b. [Pratica di Sostituzione](#)

pagina 54

c. [Pratica di Riduzione](#)

pagina 71

3

[Contratti Shipper – Pratica di Chiusura](#)

pagina 90

Indice – Gestione Contratti Shipper e Interconnector (2/2)

4	<u>Contratti Interconnector – Pratica di Stipula</u>	pagina 101
5	<u>Contratti Interconnector – Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione</u>	pagina 103
6	<u>Contratti Interconnector – Pratica di Chiusura</u>	pagina 105
7	<u>Contratti Interconnector – Pratica di Rinnovo</u>	pagina 107

1. CONTRATTI SHIPPER – PRATICA DI STIPULA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Shipper.

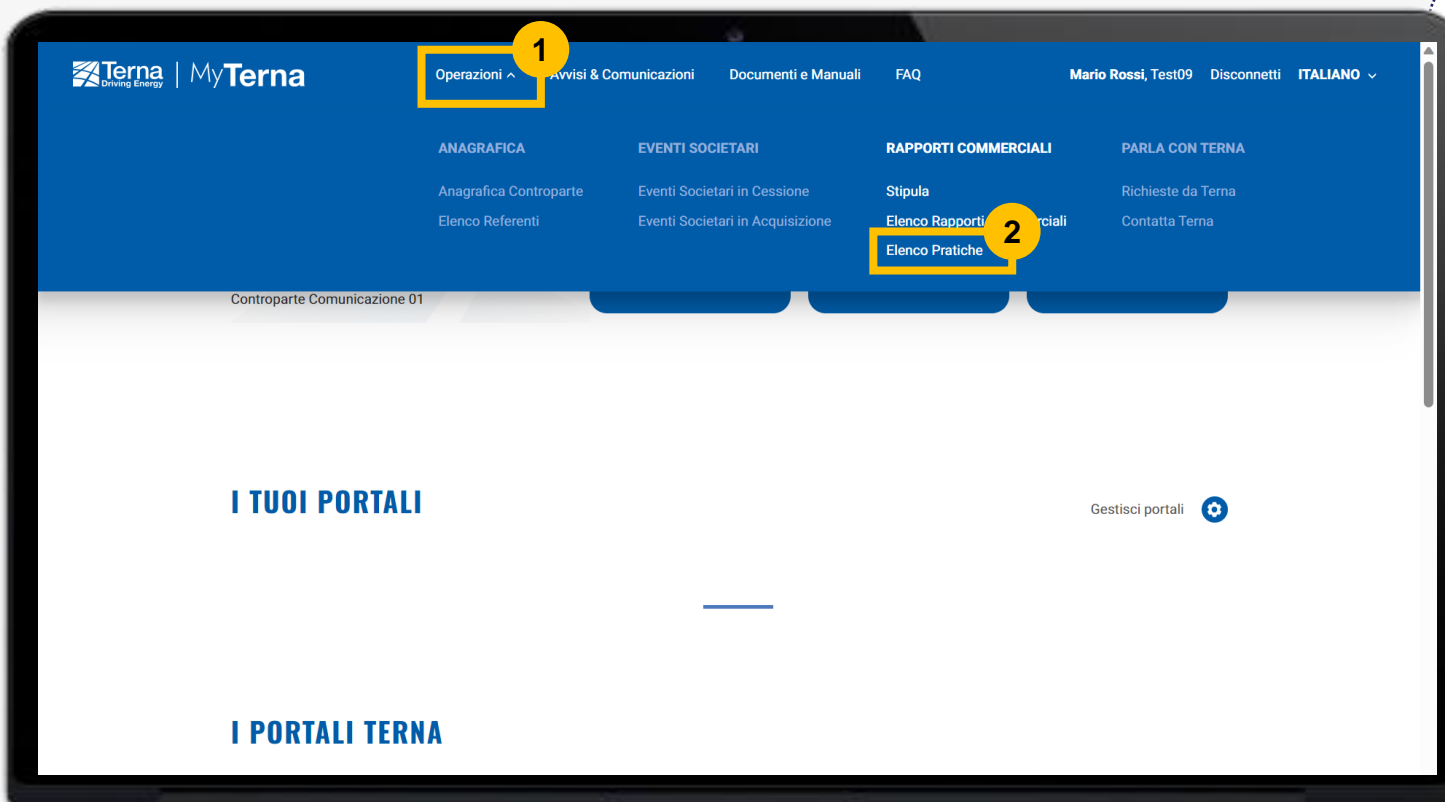
Successivamente, è necessario procedere con l'inserimento delle garanzie: queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (1/26)

Inserimento garanzie

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

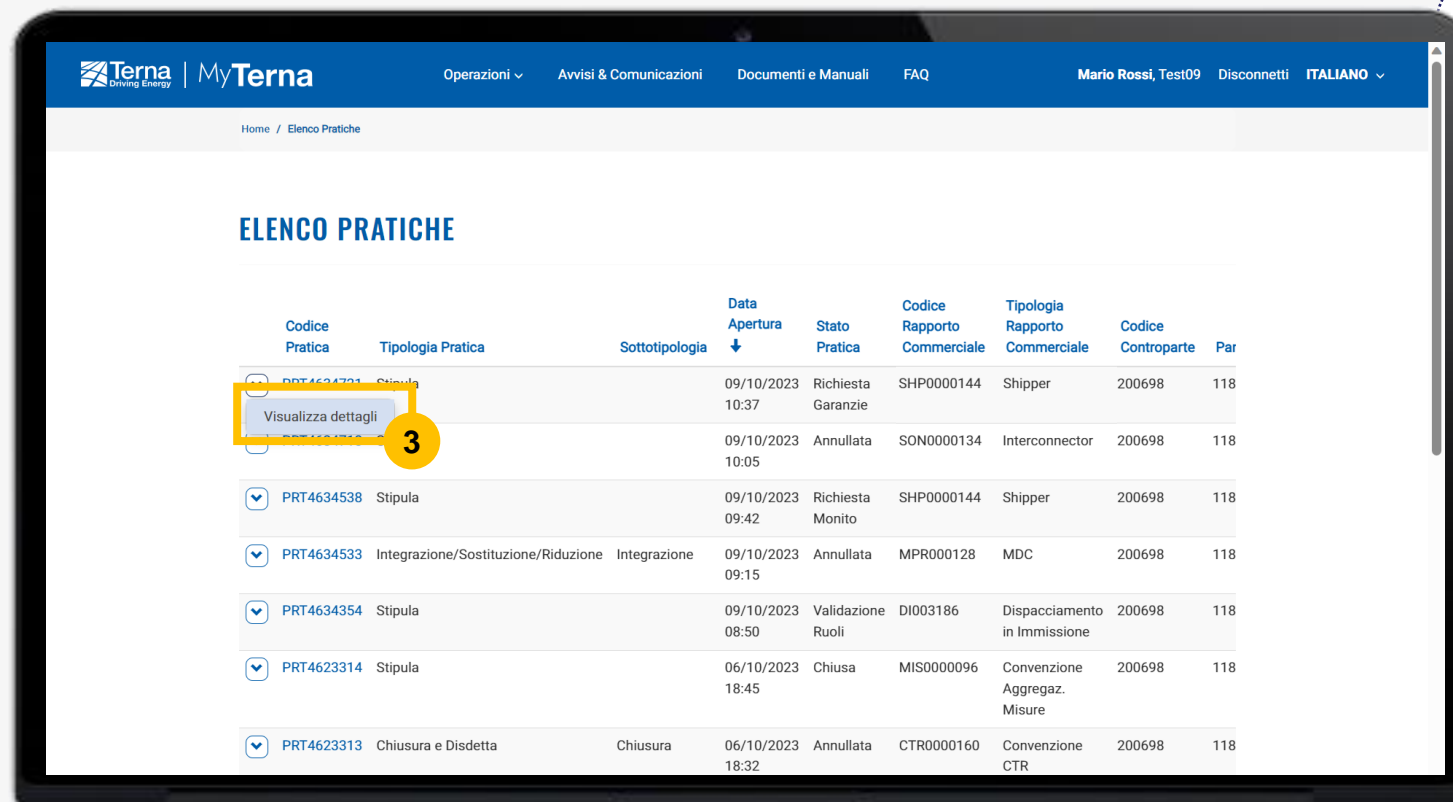


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Stipula può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Stipula (2/26)

Inserimento garanzie

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
PRT4624731	Stipula		09/10/2023 10:37	Richiesta Garanzie	SHPO000144	Shipper	200698	118
	Visualizza dettagli							
PRT4624732	Stipula		09/10/2023 10:05	Annullata	SON0000134	Interconnector	200698	118
▼ PRT4634538	Stipula		09/10/2023 09:42	Richiesta Monito	SHPO000144	Shipper	200698	118
▼ PRT4634533	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 09:15	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118
▼ PRT4634354	Stipula		09/10/2023 08:50	Validazione Ruoli	DI003186	Dispacciamento in Immissione	200698	118
▼ PRT4623314	Stipula		06/10/2023 18:45	Chiusa	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	118
▼ PRT4623313	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 18:32	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118

Pratica di Stipula (3/26)

Inserimento garanzie

Una volta aperta Pratica di interesse, si visualizza una schermata all'interno della quale fornire le informazioni necessarie per l'inserimento delle garanzie.

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica
5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**», sono riportati in sola lettura l'importo totale della garanzia richiesto e l'importo delle garanzie presentato dall'Operatore Elettrico (inizialmente valorizzato a 0)

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' with a 'Disconnetti' link and a language dropdown set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Stipula Garanzie'. The main heading is 'STIPULA GARANZIE'. The form is divided into two sections: 'Dati Richiesta' and 'Sintesi Garanzie'. The 'Dati Richiesta' section contains three input fields: 'Tipologia Pratica' (Stipula), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Shipper), and 'Codice Pratica' (PRT4634538). Below these is a button labeled 'Motivo Stato: Richiesta Garanzie'. The 'Sintesi Garanzie' section contains two input fields: 'Importo totale garanzia richiesto' (30.000,00 €) and 'Importo garanzie presentato' (—). A yellow box highlights the 'Dati Richiesta' section, and a yellow circle with the number 4 is next to it. Another yellow circle with the number 5 is next to the 'Sintesi Garanzie' section.

Pratica di Stipula (4/26)

Inserimento garanzie

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca **AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

Note

AGGIUNGI COMMENTO

circa 20 ore fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Inserimento garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the 'Garanzia' section of the Terna MyTerna website. The header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Garanzia'. The main heading is 'GARANZIA'. Below it, a form labeled 'Tipologia Garanzia *' contains a dropdown menu. The dropdown is open, showing two options: 'Fidejussione' and 'Deposito Cauzionale'. A yellow box highlights the dropdown menu, and a yellow circle with the number '7' is next to it. Below the dropdown is a blue 'INVIA' button. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, CERT, PATRIMONIO IMMOBILIARE, ACCESSIBILITÀ), 'Dichiarazione dei cookie' (NOTE LEGALI, INVIA CV, @CONTATTACI, @SCRIVICI), and 'Portali' (ACQUISTI, QUALIFICAZIONE FORNITORI, GAUDI, GSTAT, IMPRESE DISTRIBUTRICI, TITOLATI RTN, CANTIERI APERTI, PORTALE SETTLEMENT, CERTIFICAZIONE, WHISTLEBLOWING).

È possibile inserire molteplici garanzie di tipo [«Fidejussione» \(Bancaria\)](#) e una sola garanzia di tipo [«Deposito Cauzionale»](#)

Inserimento garanzie – Fidejussione

GARANZIA

Tipologia Garanzia *
Fidejussione

Tipo Fidejussione *
Bancaria

Importo *

Data Inizio Garanzia *
DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *
DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *
DD/MM/YYYY

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Fidejussione**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Fidejussione stessa.

8. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

Pratica di Stipula (7/26)

Inserimento garanzie – Fidejussione

9. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Istituto Emittente *

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

Inserimento garanzie – Fidejussione

10. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

Carica file

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Fidejussione

11. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
12. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section has a button labeled "SCEGLI FILE" highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 11. To the right of this button, it says "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has two radio buttons: "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, there is a button labeled "INVIA" highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 12. The background of the portal shows a list of documents with columns for "Nome" and "Data".

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Inserimento garanzie – Fidejussione

13. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

IN VIA 13

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Deposito Cauzionale**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

14. Popolare i campi richiesti

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Deposito Cauzionale

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Estremi Bancari Restituzione *

Numero Documento *

Data Emissione Documento

DD/MM/YYYY

INVIA

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	No
	Altro	No

Carica file 16

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
18. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section has a button labeled "SCEGLI FILE" highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 17. To the right of this button, it says "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has radio buttons for "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, a button labeled "INVIA" is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 18. The background of the portal shows a list of documents with columns for "Nome" and "Data".

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

19. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio	
	Altro	No	▼
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No	▼

19 INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Stipula (15/26)

Inserimento garanzie

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca **21** **AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE** **20**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	15.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	15.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

23 minuti fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

20. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

21. È possibile ricercare una garanzia digitando il valore all'interno della barra di ricerca e cliccando sul pulsante «**Cerca**»

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

Inserimento garanzie

22. Una volta compilati tutti i campi e caricata la documentazione richiesta, cliccare sul pulsante «**Invia**» e, successivamente, sul pulsante «**OK**», per notificare a Terna di aver completato l'inserimento delle garanzie

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserito sia maggiore o uguale all'importo totale garanzie richiesto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

I dati relativi alla garanzia inserita sono editabili fino a quando lo Stato Pratica della Pratica di Stipula non viene modificato e se la garanzia non è in monitoraggio

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca



AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	15.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	15.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO



Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

22

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

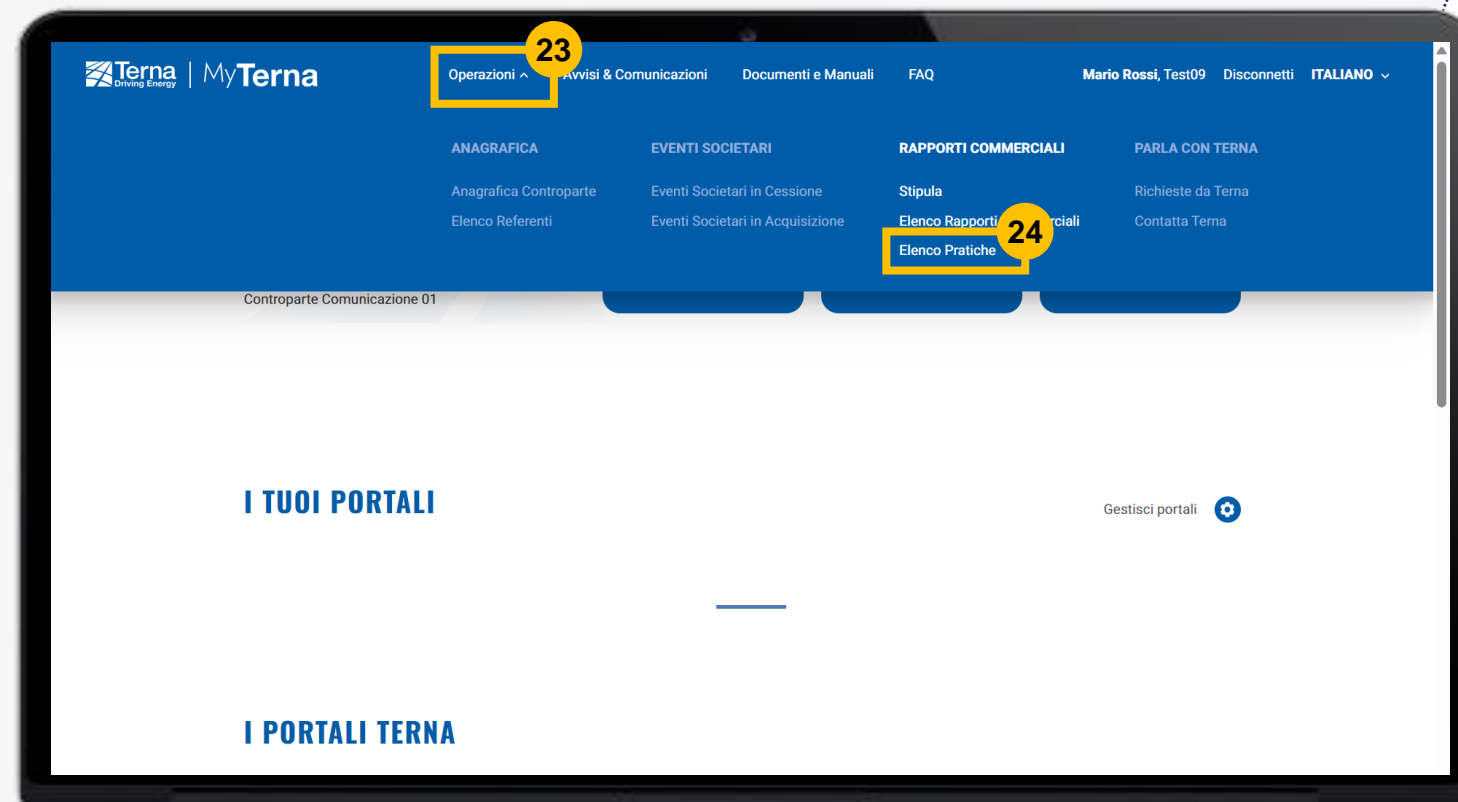
Il Team Terna visualizza le garanzie inserite dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio e richiede il Contratto.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (17/26)

Inserimento Contratto



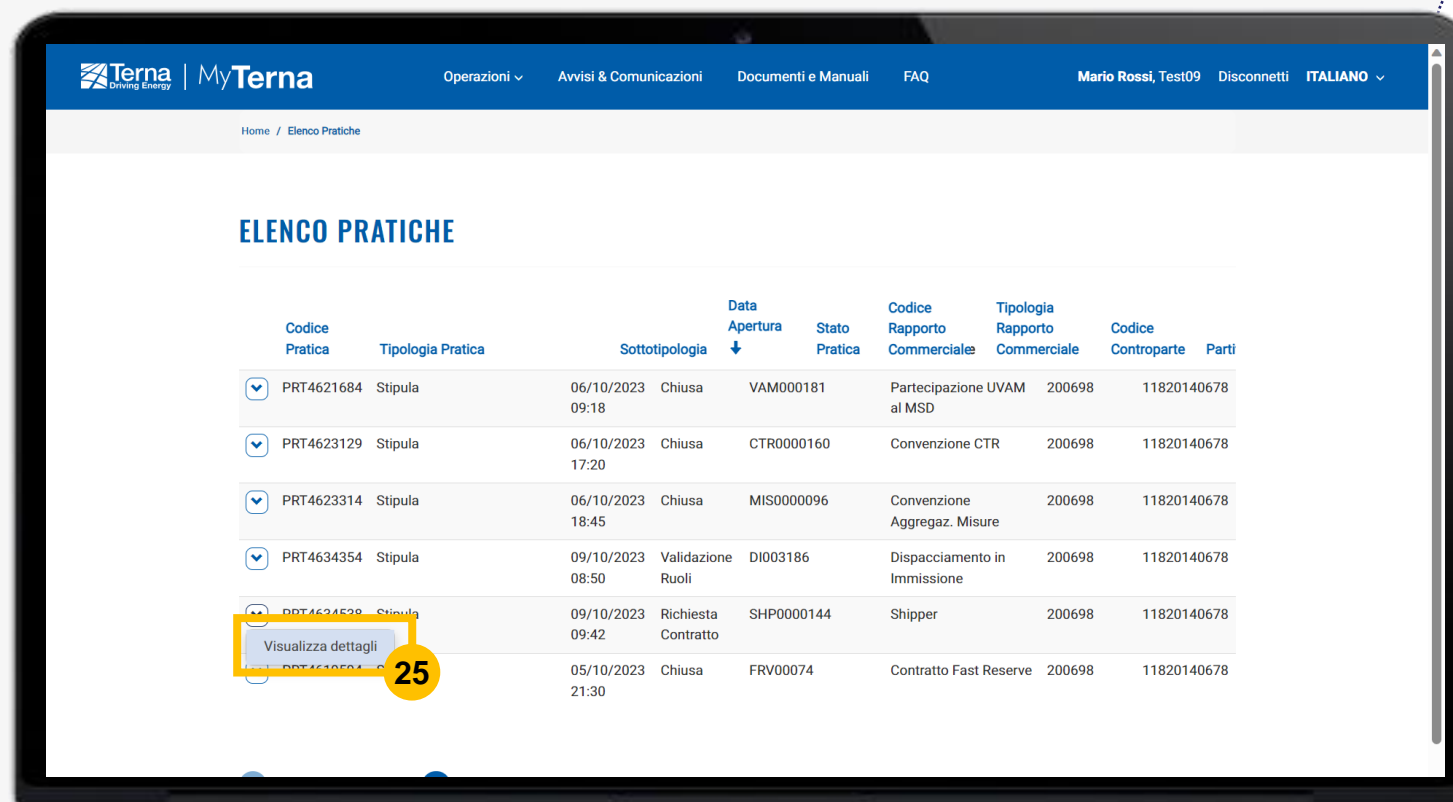
23. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»

24. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

Pratica di Stipula (18/26)

Inserimento Contratto

25. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Parti
▼ PRT4621684	Stipula	06/10/2023 09:18	Chiusa	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	11820140678	
▼ PRT4623129	Stipula	06/10/2023 17:20	Chiusa	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	11820140678	
▼ PRT4623314	Stipula	06/10/2023 18:45	Chiusa	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	11820140678	
▼ PRT4634354	Stipula	09/10/2023 08:50	Validazione Ruoli	DI003186	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678	
▼ PRT4624538	Stipula	09/10/2023 09:42	Richiesta Contratto	SHP0000144	Shipper	200698	11820140678	
▼ PRT4630504	Stipula	05/10/2023 21:30	Chiusa	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	11820140678	

25

Pratica di Stipula (19/26)

Inserimento Contratto

26. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with the Terna logo, navigation links, and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA' and contains a 'GENERALE' section highlighted by a yellow border. This section includes the following elements:

- Tipologia Pratica:** A dropdown menu with 'Stipula' selected.
- Codice Pratica:** A text input field containing 'PRT4634538'.
- Tipologia Rapporto Commerciale:** A dropdown menu with 'Shipper' selected.
- Stato Pratica:** A label indicating 'Richiesta Contratto'.
- Note:** A section for adding comments, with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button.
- Documentazione da integrare:** A section for adding documentation, with an 'Autore: Operatore Terna' field and a 'MOSTRA ALTRO' button.

A yellow circle with the number 26 is positioned at the top right of the 'GENERALE' section, indicating the specific point of interest.

Inserimento Contratto

27. All'interno della sezione «**Contratto**» popolare i campi utili al download del Contratto stesso

CONTRATTO

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ','

Indirizzo Assegnatario (art. 12.2)

Indirizzo Assegnatario (art. 12.3)

Email Assegnatario

PEC Assegnatario (art. 12.2)

PEC Assegnatario (art. 12.3)

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

Nessun file selezionato

Altro

Nessun file selezionato

Pratica di Stipula (21/26)

Inserimento Contratto

All'interno della sezione «**Contratto**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

28. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
29. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna via pec firmata digitalmente

CONTRATTO

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ;

Indirizzo Assegnatario (art. 12.2)

Indirizzo Assegnatario (art. 12.3)

Email Assegnatario

PEC Assegnatario (art. 12.2)

PEC Assegnatario (art. 12.3)

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

29

28

Inserimento Contratto

30. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto* *
31. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

CONTRATTO

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ;

Indirizzo Assegnatario (art. 12.2) Indirizzo Assegnatario (art. 12.3)

Email Assegnatario PEC Assegnatario (art. 12.2) PEC Assegnatario (art. 12.3)

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.
 Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.
 Nessun file selezionato

Altro
 Nessun file selezionato

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna via pec firmato digitalmente

Pratica di Stipula (23/26)

Inserimento Contratto

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Altro [SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

[INVIA](#)

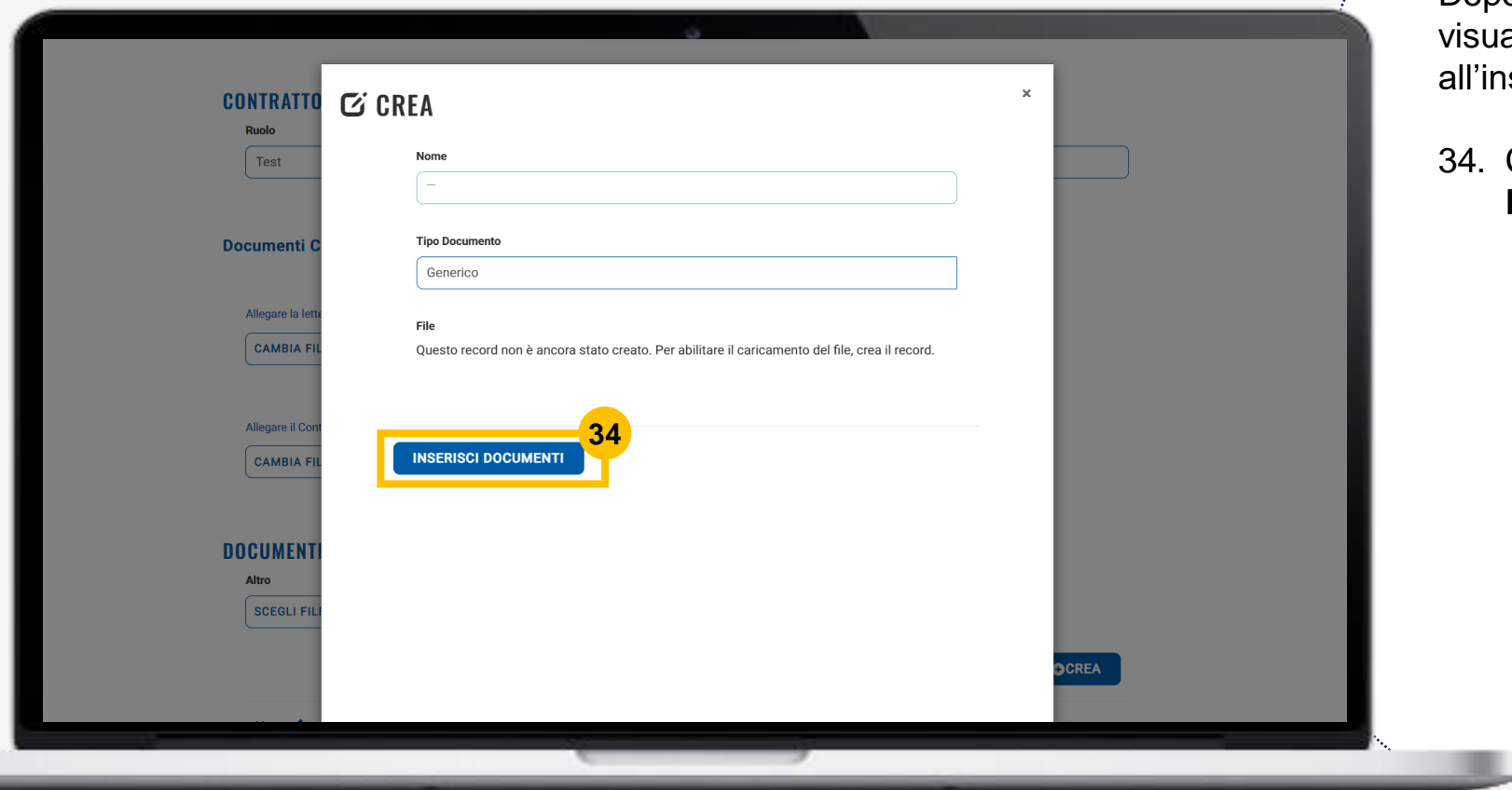
[+ CREA](#)

- 32. All'interno della sezione «**Contratto**» è possibile caricare un documento aggiuntivo cliccando sul pulsante «**Scegli File**»
- 33. Se necessario, cliccare sul pulsante «**Crea**» per caricare ulteriori documenti generici

Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

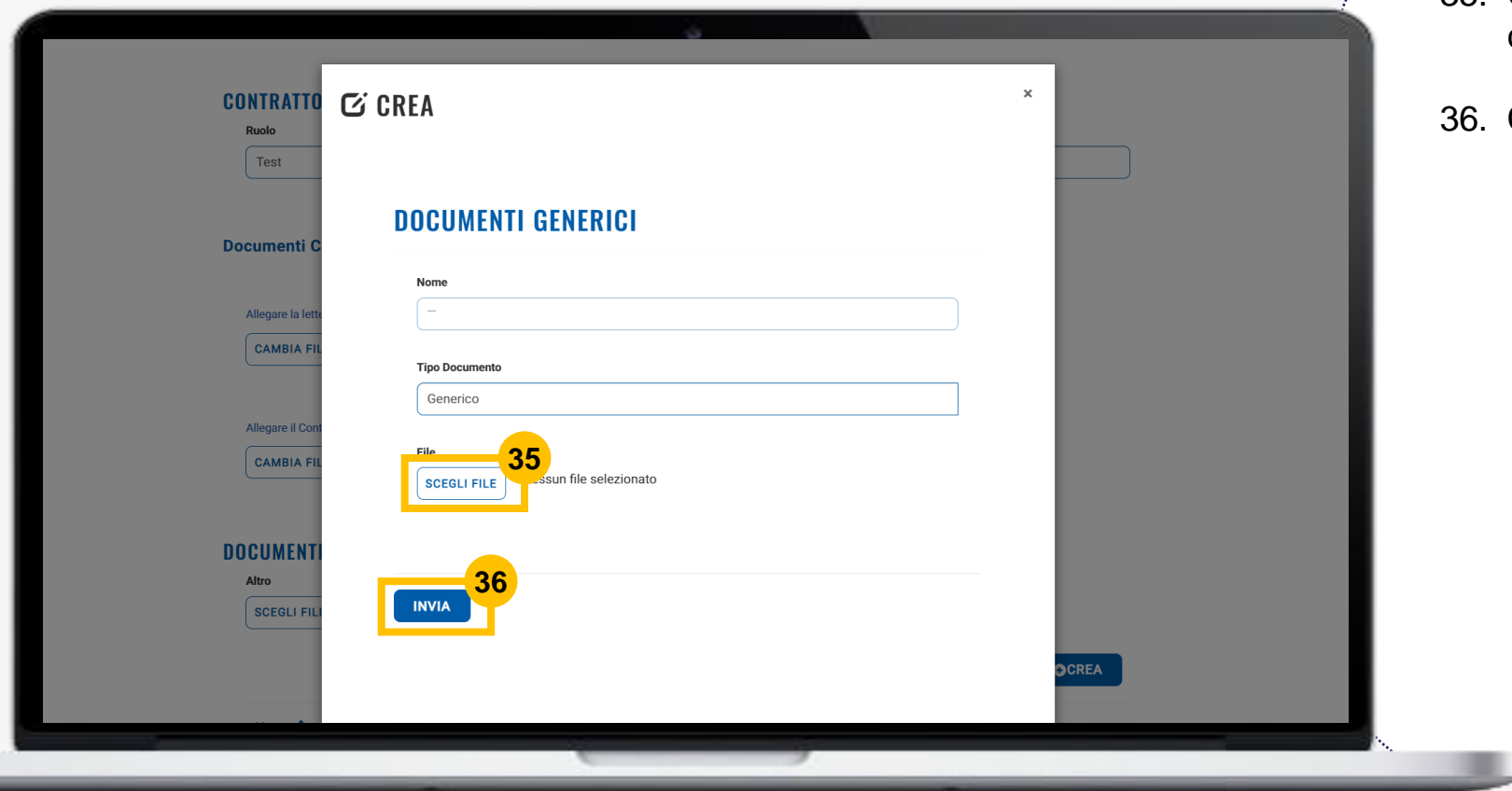
34. Cliccare sul pulsante **«Inserisci Documenti»**



Pratica di Stipula (25/26)

Inserimento Contratto

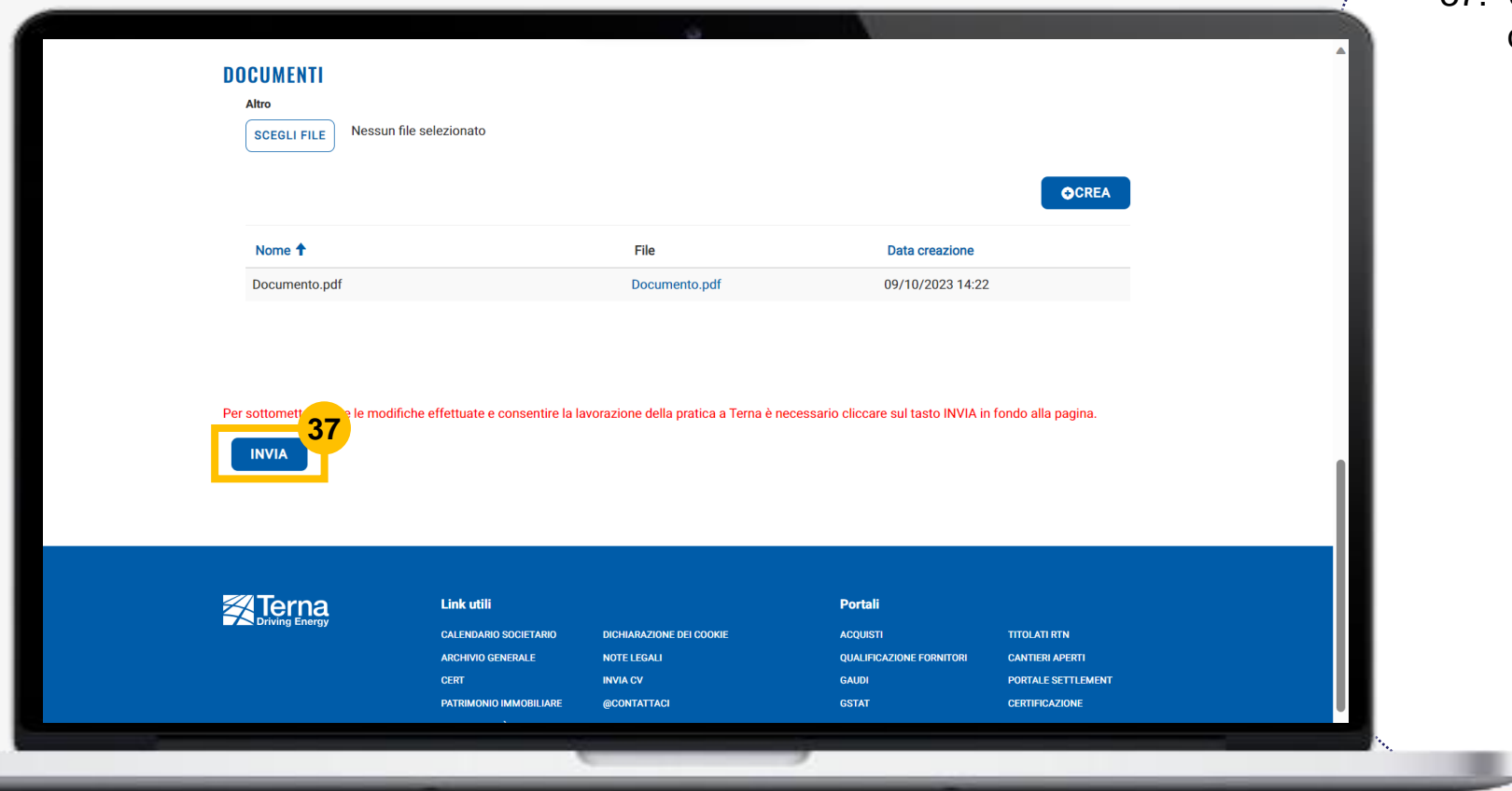
- 35. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento
- 36. Cliccare sul pulsante «**Invia**»



Pratica di Stipula (26/26)

Inserimento Contratto

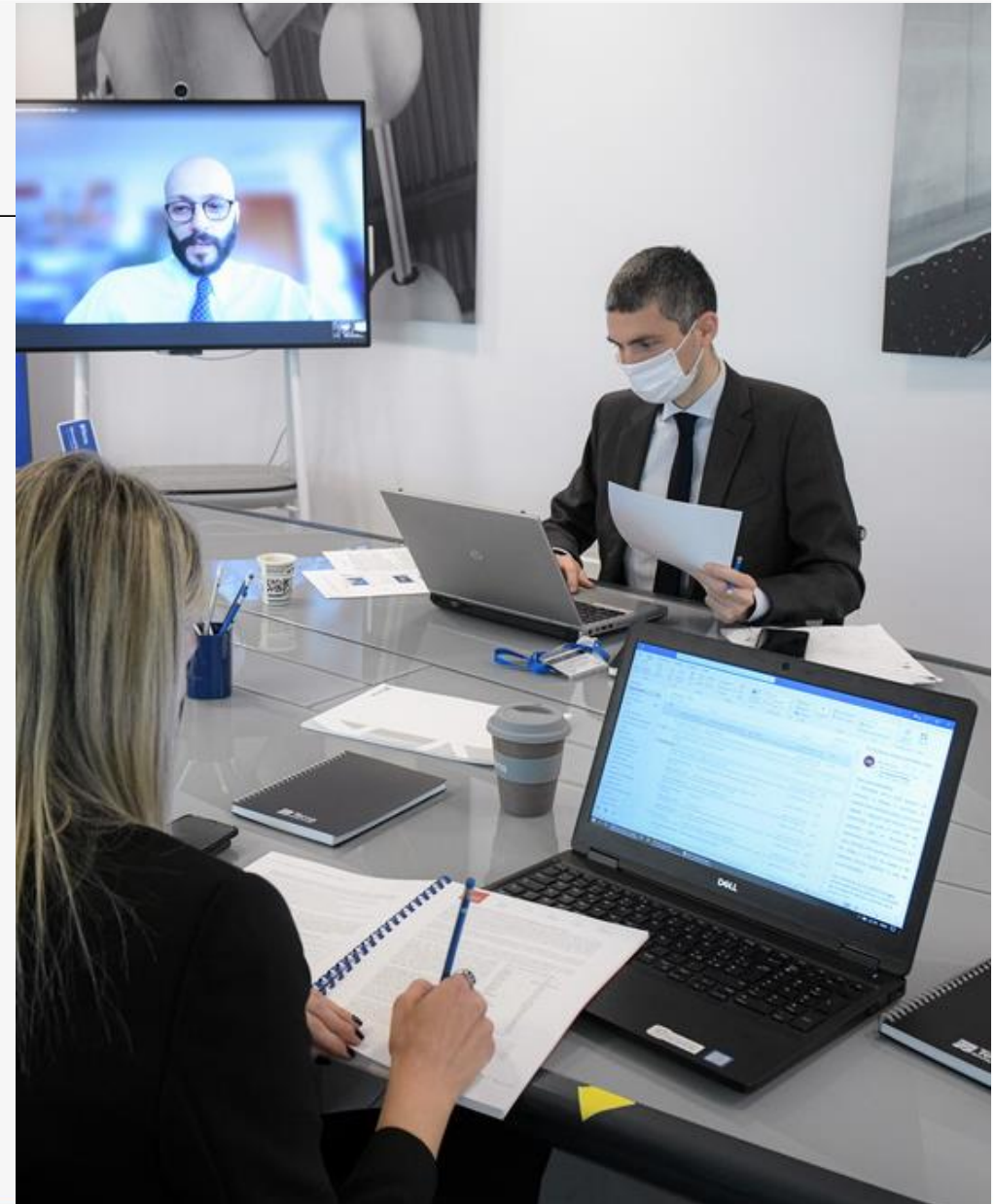
37. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida il Contratto

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico, procede con il riscontro garanzie e la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



2. CONTRATTI SHIPPER – PRATICA DI INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Dal sistema MonitO, a valle di una verifica rispetto alle garanzie inserite. Una volta aperta la Pratica, questa viene presa in carico da un Utente Terna per la gestione;
 - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

2a.
PRATICA DI INTEGRAZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

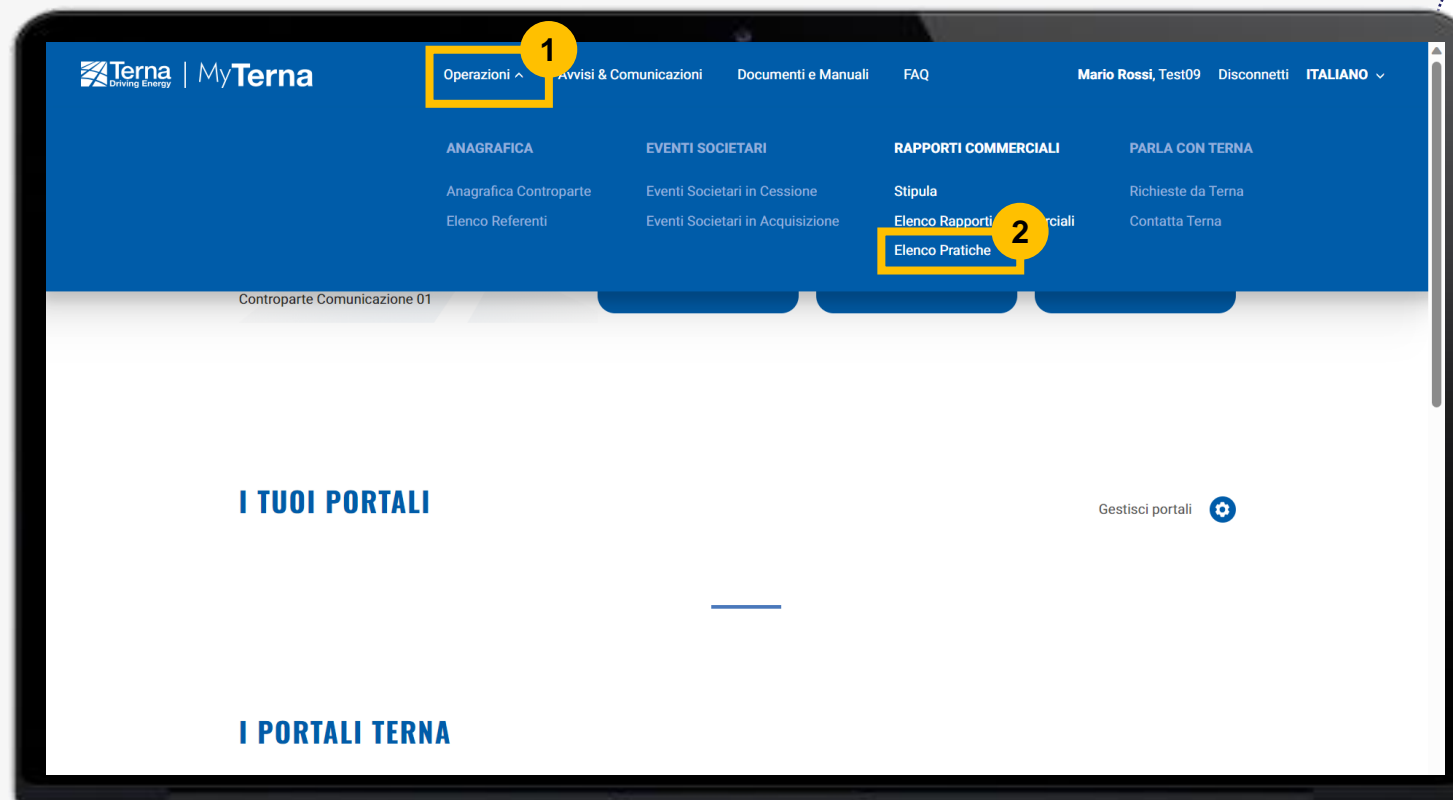
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Integrazione (1/14)

Inserimento garanzie

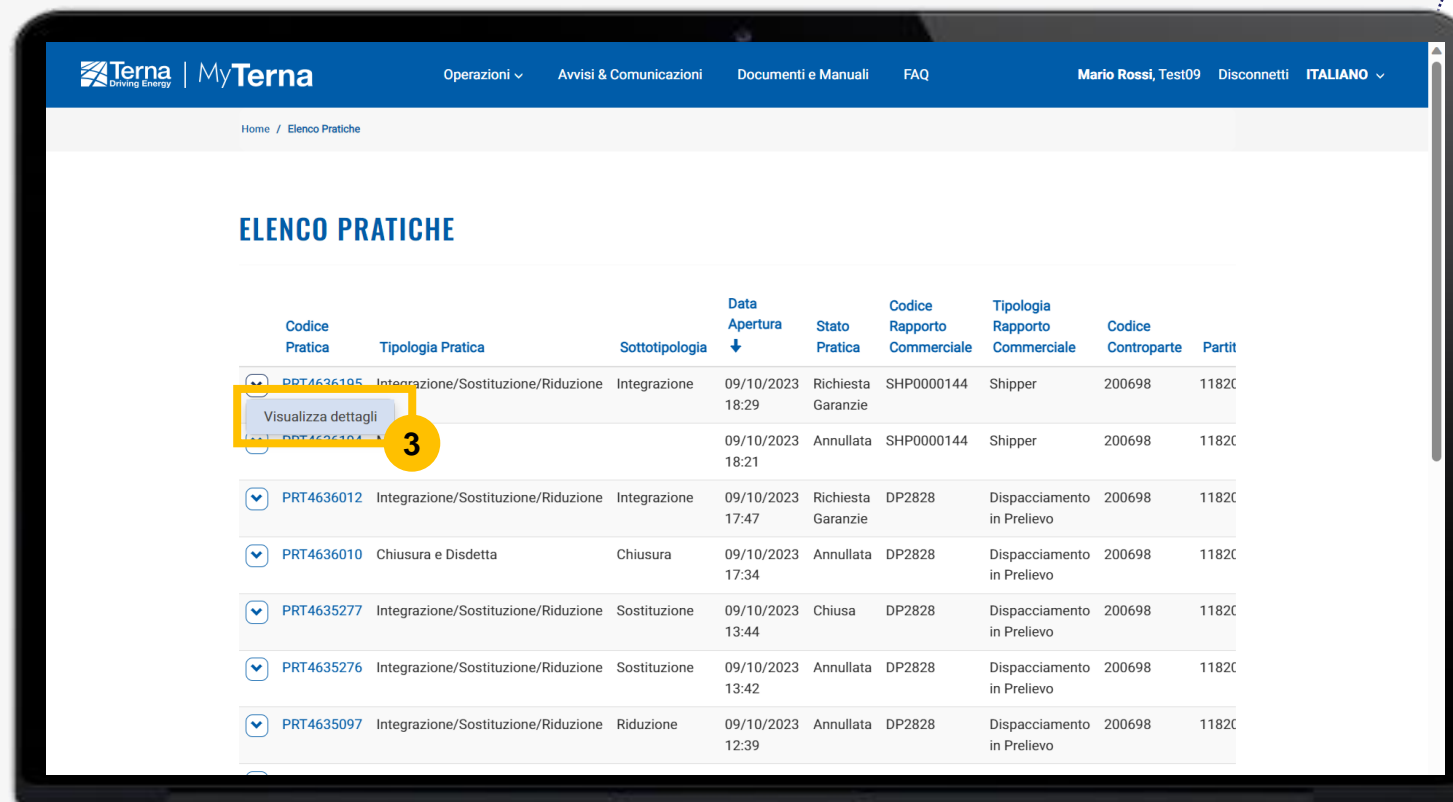
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (2/14)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
▼ PRT4636105	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:29	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
Visualizza dettagli								
▼ PRT4636104	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:21	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
▼ PRT4636012	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 17:47	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
▼ PRT4636010	Chiusura e Disdetta	Chiusura	09/10/2023 17:34	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
▼ PRT4635277	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 13:44	Chiusa	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
▼ PRT4635276	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 13:42	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
▼ PRT4635097	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 12:39	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C

Pratica di Integrazione (3/14)

Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and a user profile. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' and contains a section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes four input fields: 'Tipologia Pratica' (containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (containing 'Integrazione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (containing 'Shipper'), and 'Codice Pratica' (containing 'PRT4636195'). Below these fields is a button labeled 'AGGIUNGI COMMENTO'. To the right of the form, there is a 'Note' section with a text area containing 'Nessun impegno da visualizzare.' and a button labeled 'MOSTRA ALTRO'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (4/14)

Inserimento garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

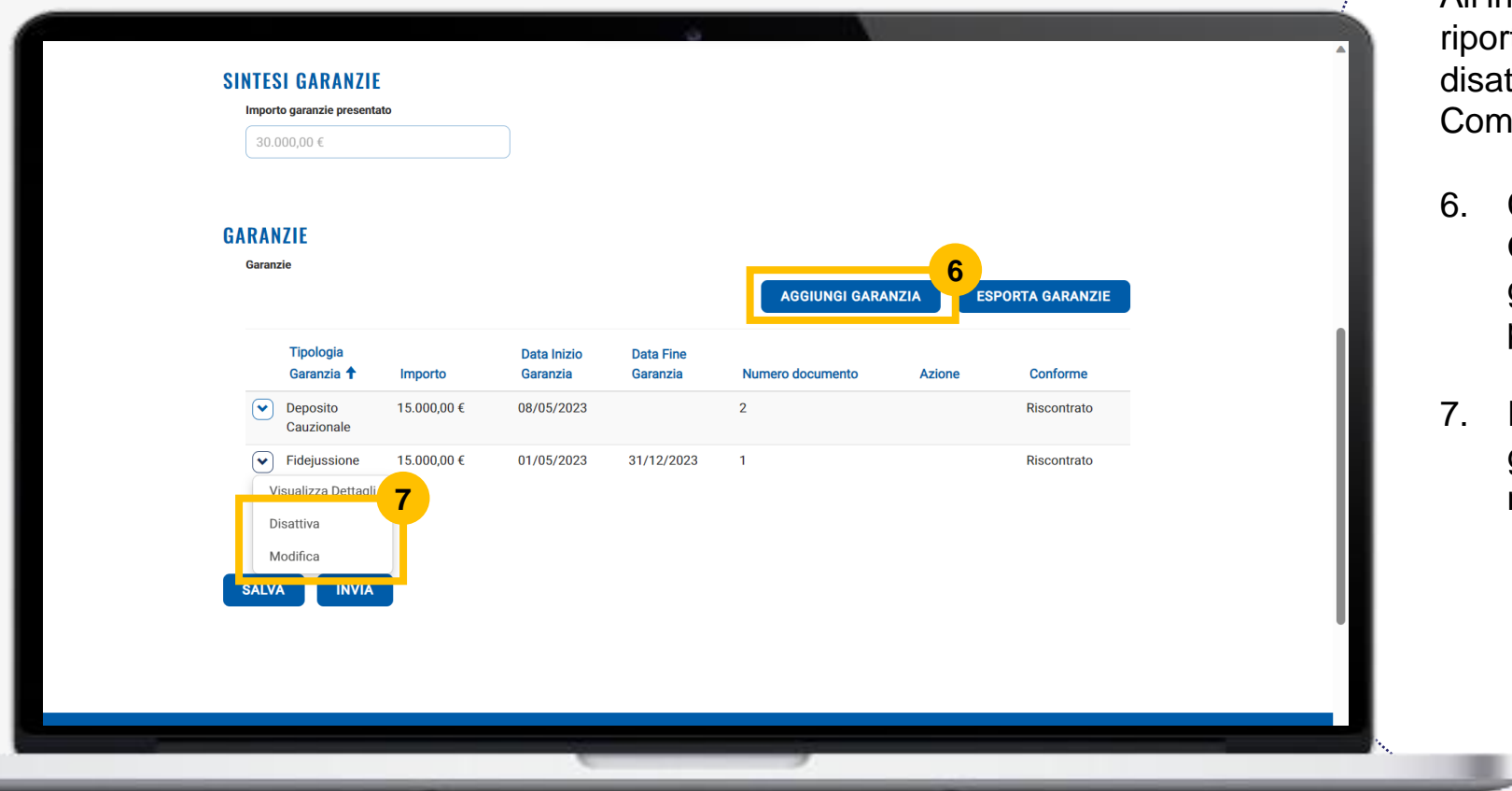
SALVA INVIA

Pratica di Integrazione (5/14)

Inserimento garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente *
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
 - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
 - «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale



Pratica di Integrazione (6/14)

Conferma

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

The screenshot shows the 'GARANZIE' (Guarantees) section of the Terna portal. At the top, there are buttons for 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE'. Below them is a table with the following columns: Tipologia Garanzia, Importo, Data Inizio Garanzia, Data Fine Garanzia, Numero documento, Azione, and Conforme. The table contains three rows of data:

Tipologia Garanzia	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	0,00 €	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato
Fidejussione	20.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

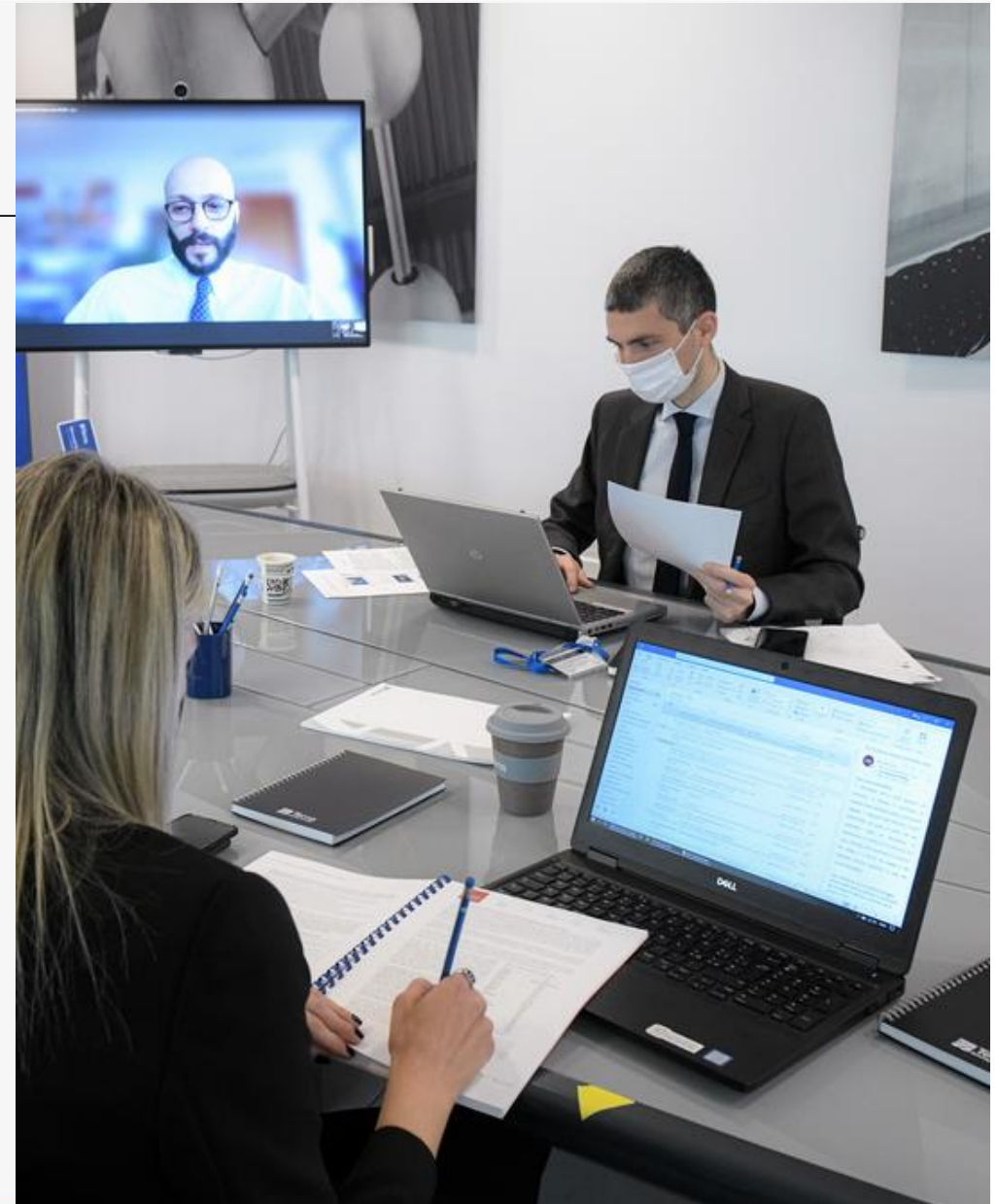
Below the table, there are two buttons: 'SALVA' and 'INVIA'. The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '8', indicating the step to be followed.

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore rispetto a quanto era stato inserito precedentemente

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

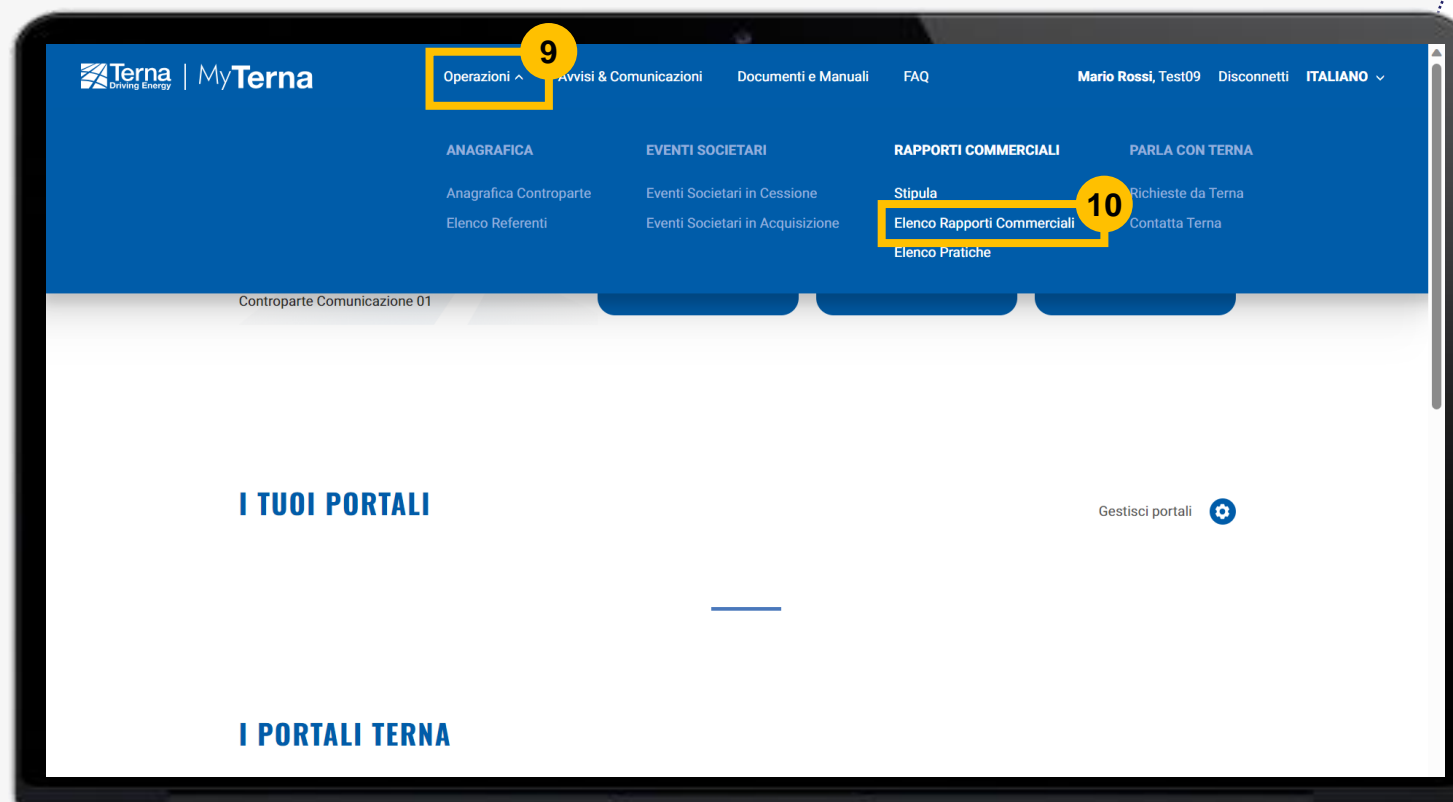
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione.



Pratica di Integrazione (7/14)

Apertura Pratica

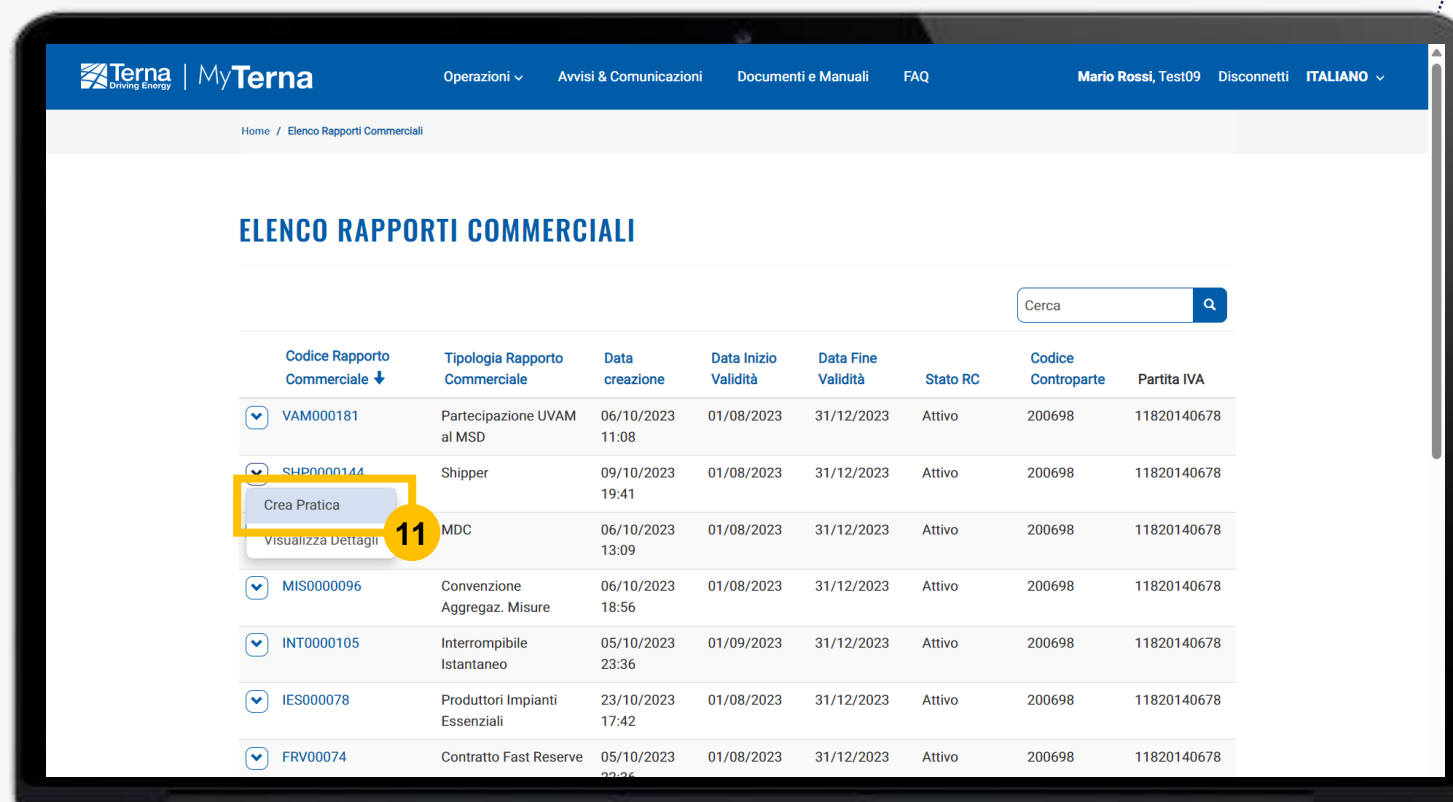
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (8/14)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

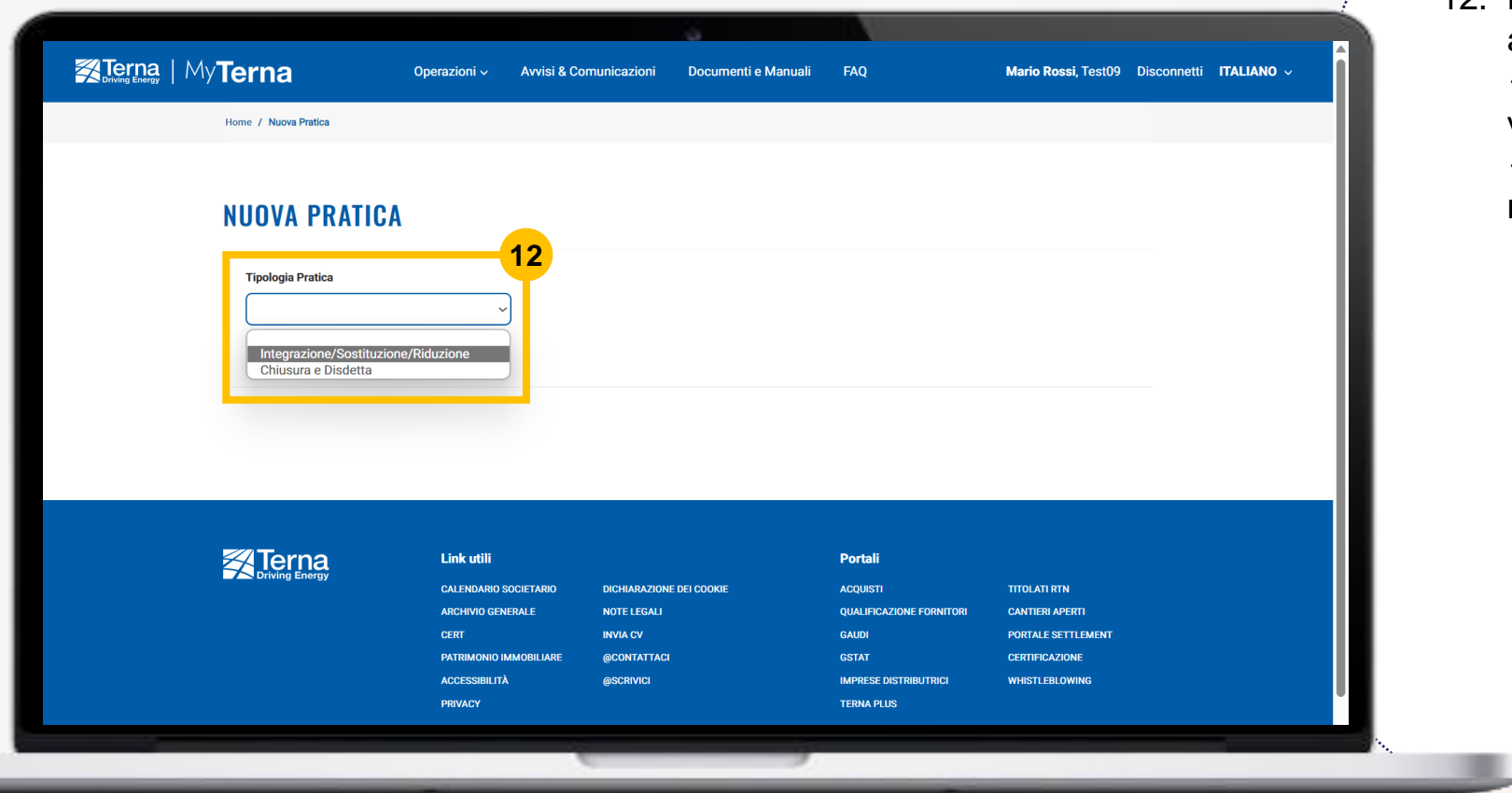


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES0000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Integrazione (9/14)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Integrazione (10/14)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina
«**Sottotipologia**», selezionare la voce
«**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number 13 is next to it, indicating the step to select 'Integrazione'.

Header: Terna | MyTerna | Operazioni | Avvisi & Comunicazioni | Documenti e Manuali | FAQ | Mario Rossi, Test09 | Disconnetti | ITALIANO

Breadcrumb: Home / Nuova Pratica

Section: NUOVA PRATICA

Form fields:

- Tipologia Pratica: Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia: Integrazione, Sostituzione, Riduzione

Footer:

- Link utili: CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, CERT, PATRIMONIO IMMOBILIARE, ACCESSIBILITÀ, PRIVACY, DICHIARAZIONE DEI COOKIE, NOTE LEGALI, INVIA CV, @CONTATTACI, @SCRIVICI
- Portali: ACQUISTI, QUALIFICAZIONE FORNITORI, GAUDI, GSTAT, IMPRESE DISTRIBUTRICI, TITOLATI RTN, CANTIERI APERTI, PORTALE SETTLEMENT, CERTIFICAZIONE, WHISTLEBLOWING, TERNAL PLUS

Pratica di Integrazione (11/14)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione

14
INVIA

Terna Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTTRICI

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

Pratica di Integrazione (12/14)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and several menu items: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home / Pratica di Integrazione' is visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. It contains a form with the following fields:

- Nome**: Integrazione - Shipper
- Rapporto Commerciale**: SHP0000139 - Shipper
- Tipologia Pratica**: Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale**: Shipper
- Sottotipologia**: Integrazione

At the bottom of the form is a blue button labeled 'IN VIA'. The form and the button are highlighted with yellow borders and yellow circles containing the numbers 15 and 16, respectively.

Pratica di Integrazione (13/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and a language dropdown 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Integrazione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Shipper), and 'Codice Pratica' (PRT3213037). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned next to the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (14/14)

Inserimento garanzie

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	01/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

2b.
PRATICA DI SOSTITUZIONE

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

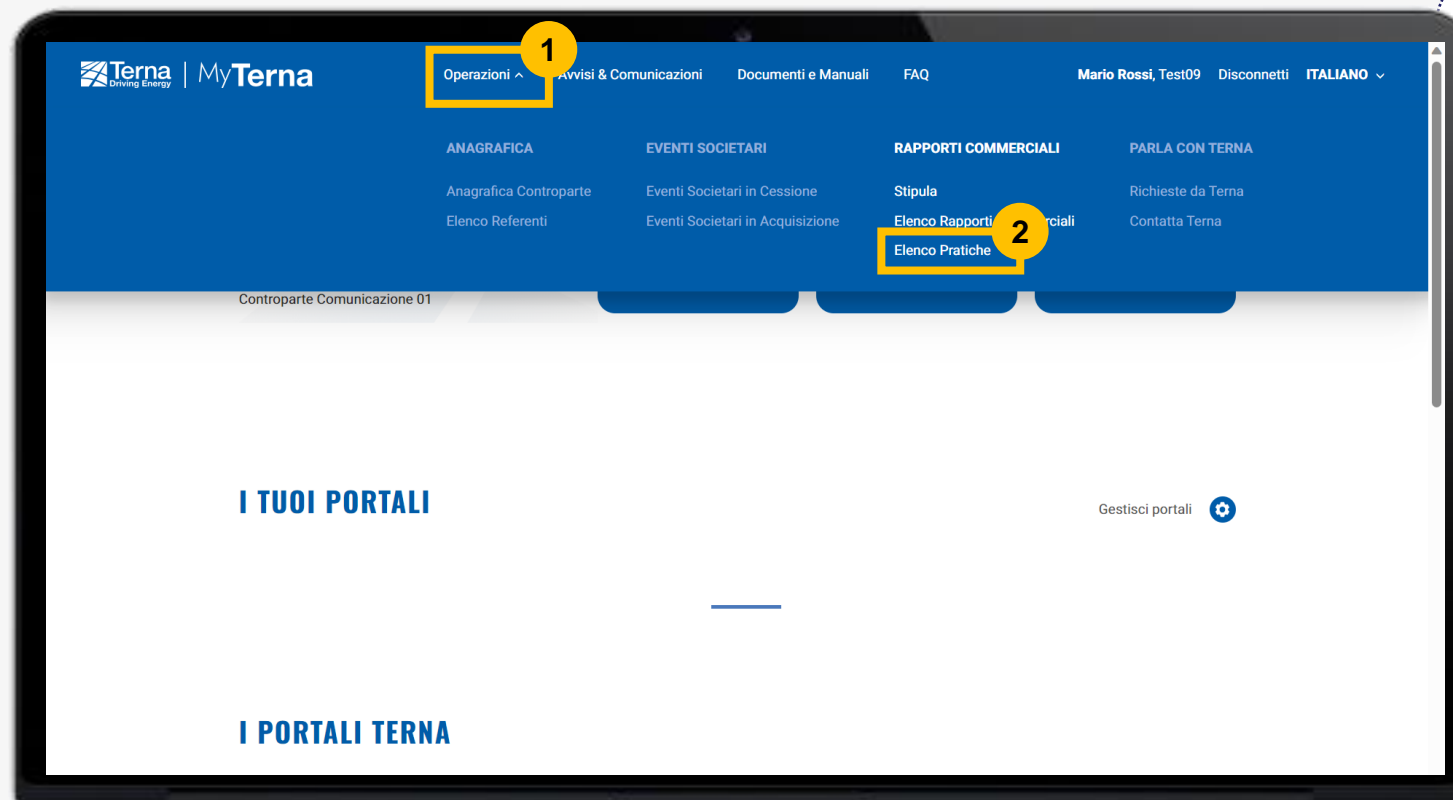
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Sostituzione (1/14)

Sostituzione garanzie

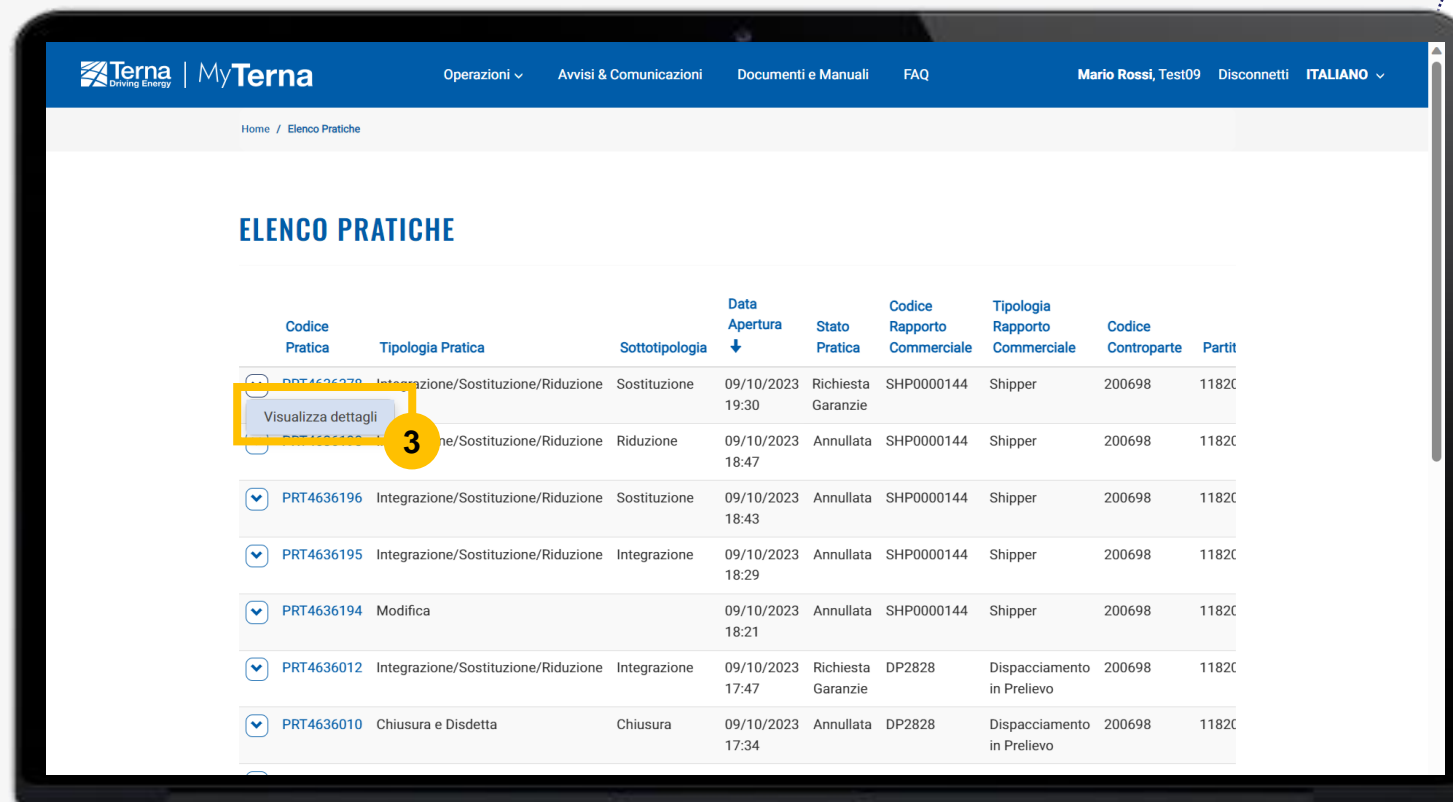
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (2/14)

Sostituzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT4636378	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 19:30	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
Visualizza dettagli								
PRT4636379	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 18:47	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636196	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 18:43	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:29	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636194	Modifica		09/10/2023 18:21	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636012	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 17:47	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4636010	Chiusura e Disdetta	Chiusura	09/10/2023 17:34	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C

Pratica di Sostituzione (3/14)

Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and a user profile. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains a section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes four input fields: 'Tipologia Pratica' (containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (containing 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (containing 'Shipper'), and 'Codice Pratica' (containing 'PRT3214309'). Below these fields is a label 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (4/14)

Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

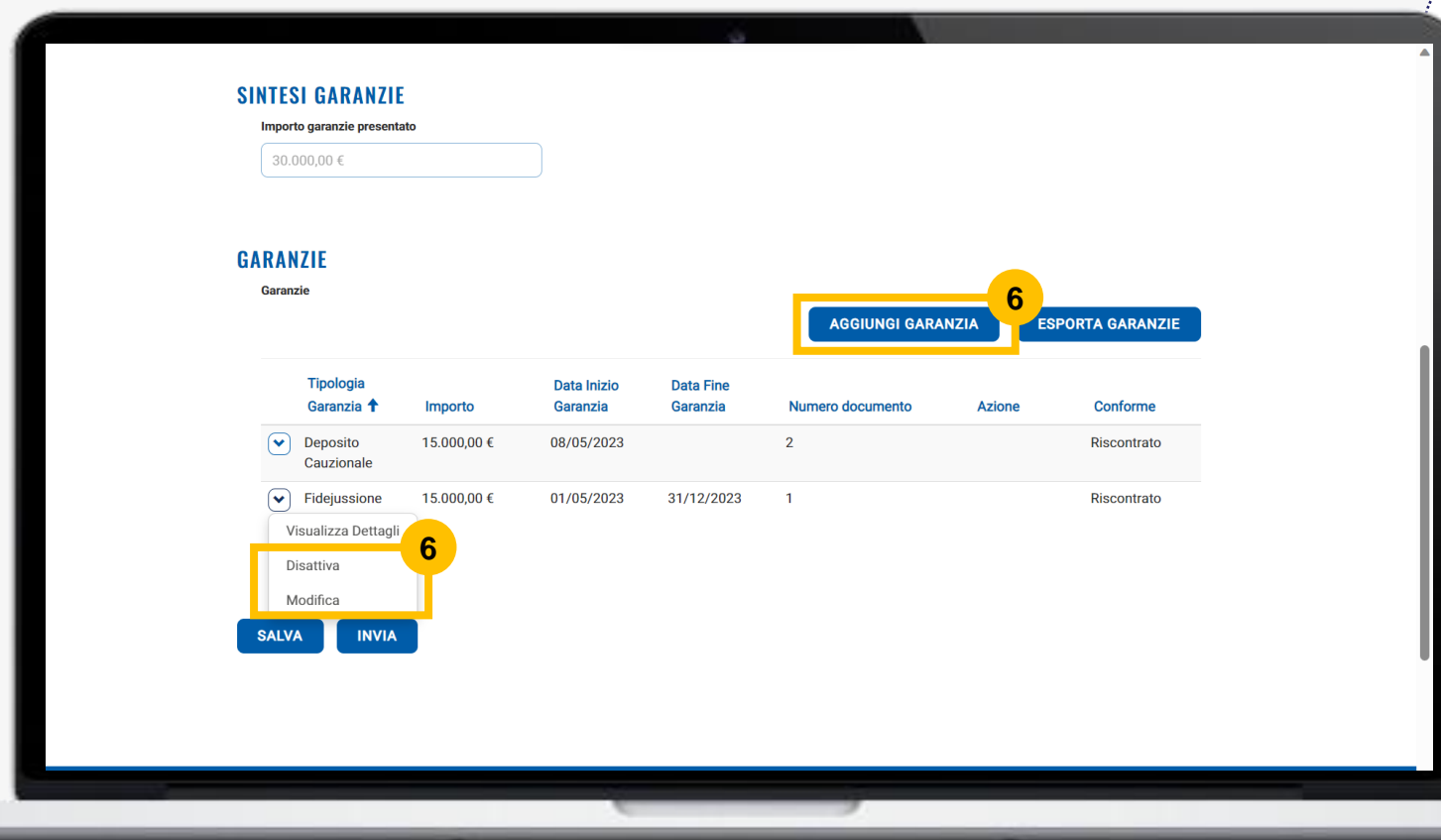
Pratica di Sostituzione (5/14)

Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti) *
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»



Pratica di Sostituzione (6/14)

Sostituzione garanzie

7. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

SALVA

INVIA

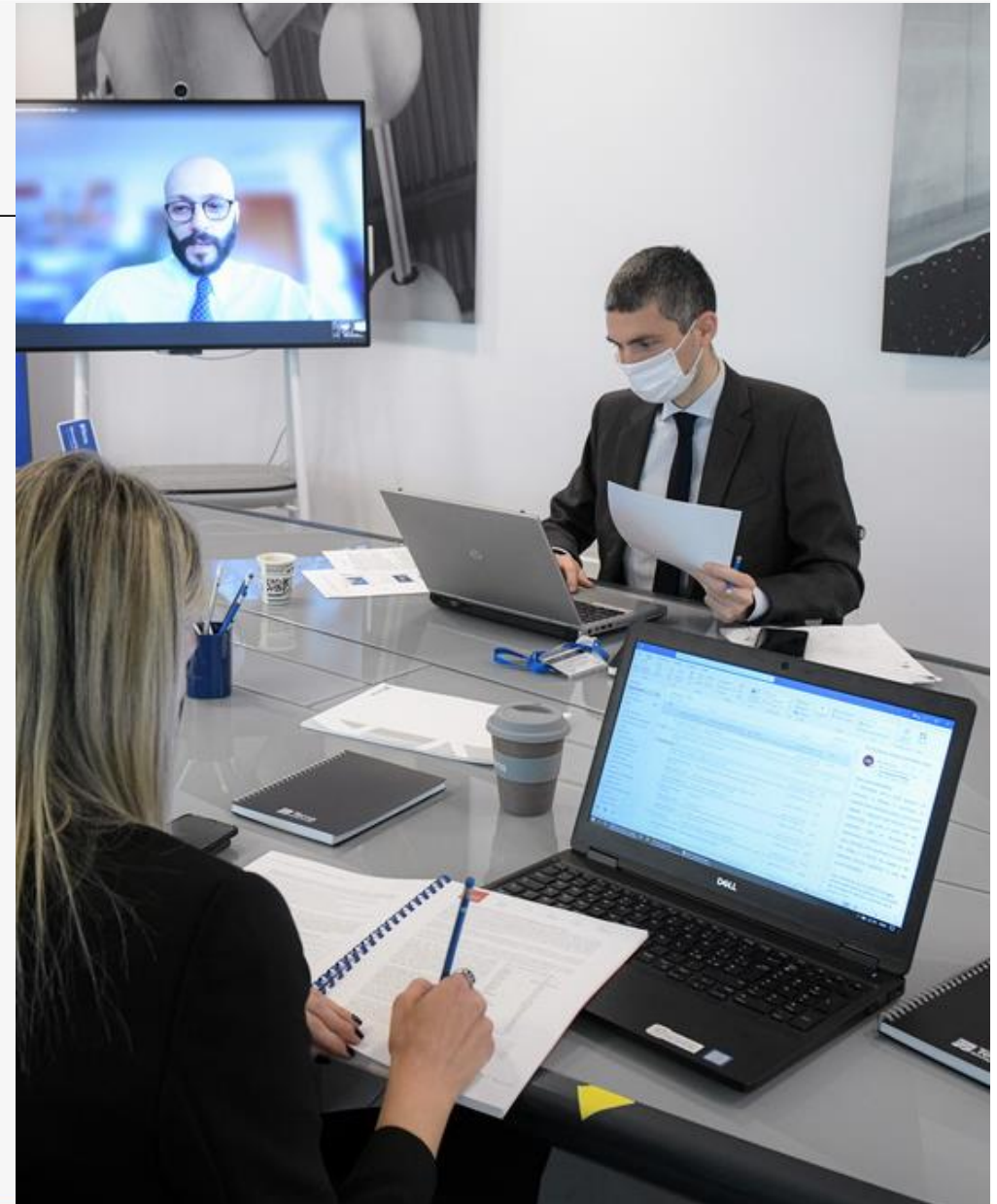
7

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

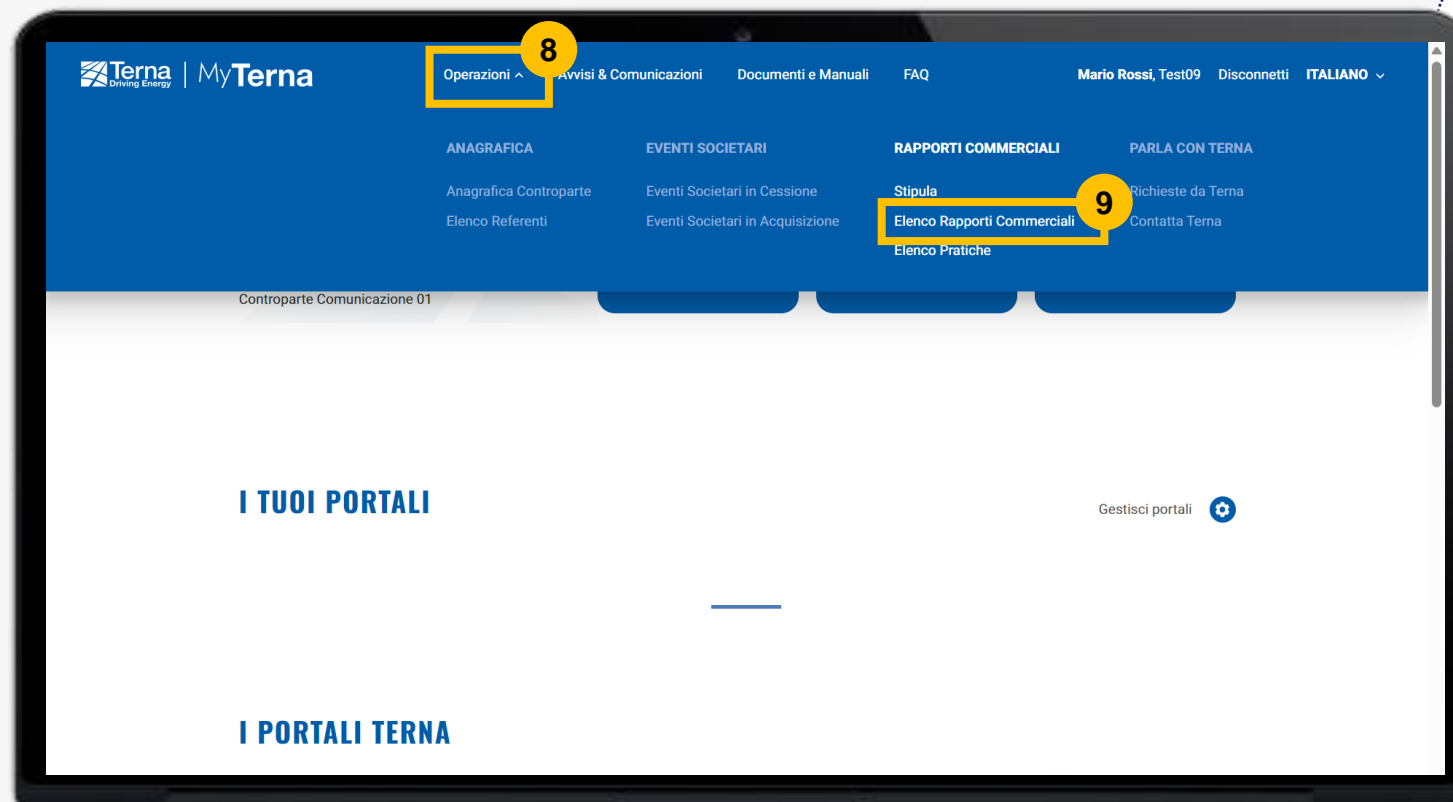
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



Pratica di Sostituzione (7/14)

Apertura Pratica

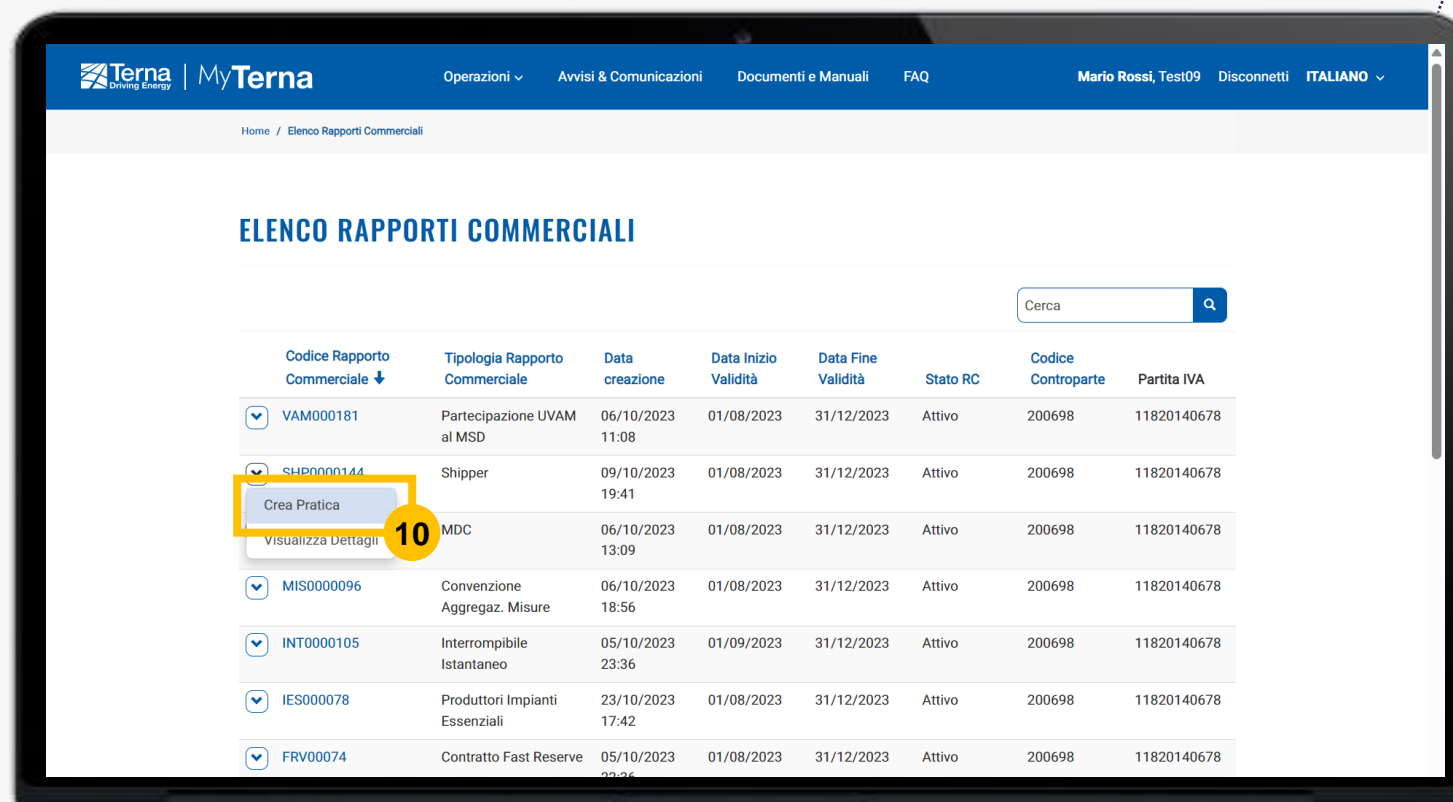
8. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
9. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (8/14)

Apertura Pratica

10. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

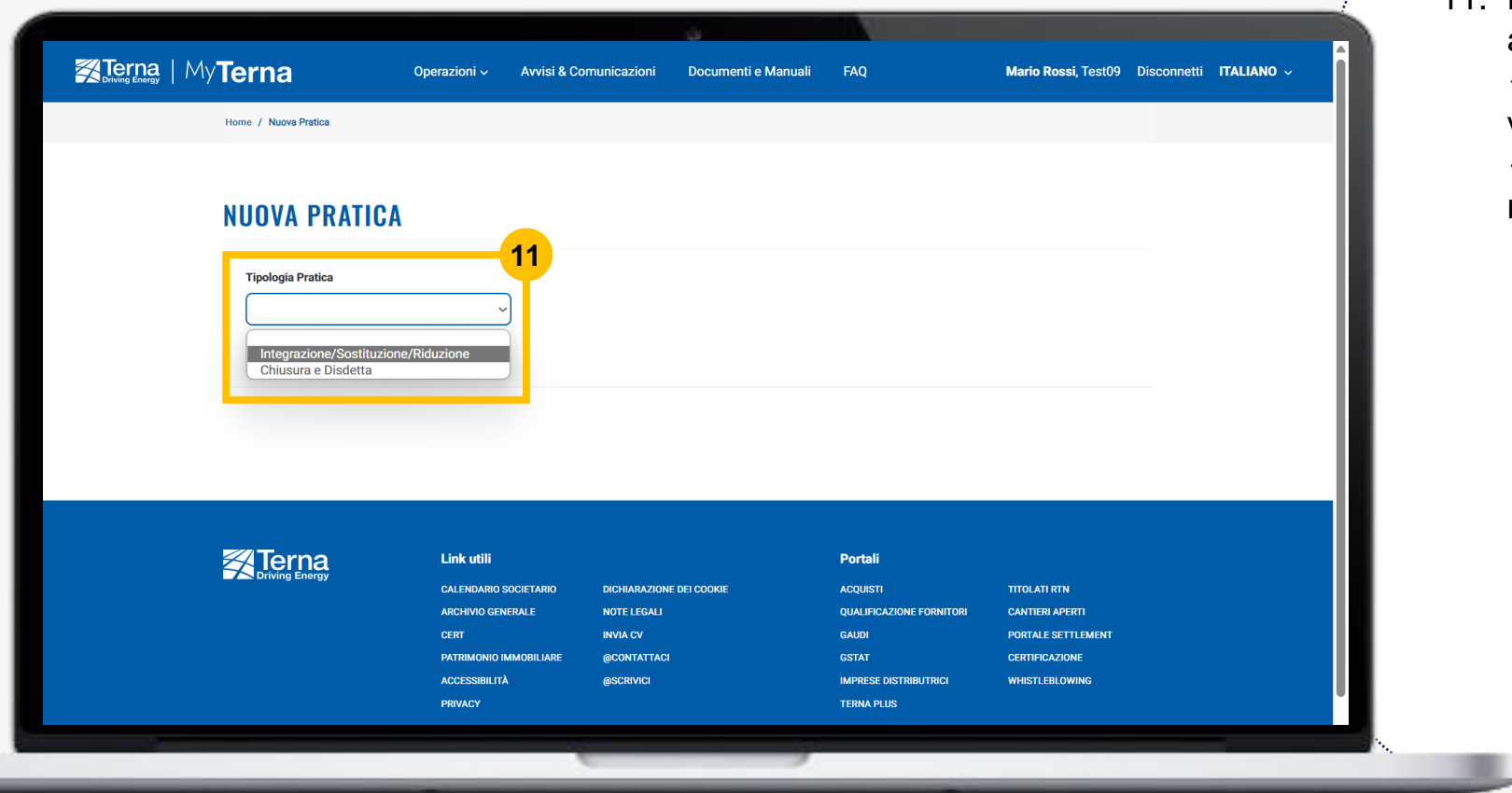


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHIP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Sostituzione (9/14)

Apertura Pratica

11. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Sostituzione (10/14)

Apertura Pratica

12. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' and 'Sottotipologia'. The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box and the number '12' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' and the language is set to 'ITALIANO'. The footer contains 'Link utili' and 'Portali' sections with various links.

Tipologia Pratica	Sottotipologia
Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione
	Sostituzione
	Riduzione

Pratica di Sostituzione (11/14)

Apertura Pratica

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. At the top, there's a navigation bar with the Terna logo, 'MyTerna', and several menu items: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. Below the navigation bar, there's a breadcrumb 'Home / Nuova Pratica'. The main section is titled 'NUOVA PRATICA'. It contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' with the selected value 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione', and 'Sottotipologia' with the selected value 'Sostituzione'. Below these is a blue button labeled 'INVIA', which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 13. The footer of the page contains the Terna logo, a 'Link utili' section with links like 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', and 'ACCESSIBILITÀ'; a 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE' section with links like 'NOTE LEGALI', 'INVIA CV', '@CONTATTACI', and '@SCRIVICI'; and a 'Portali' section with links like 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

Pratica di Sostituzione (12/14)

Apertura Pratica

14. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this title, there is a form with several fields: 'Nome' (containing 'Sostituzione - Shipper'), 'Rapporto Commerciale' (containing 'SHP0000139 - Shipper'), 'Tipologia Pratica' (a dropdown menu with 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' selected), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (a dropdown menu with 'Shipper' selected), and 'Sottotipologia' (a dropdown menu with 'Sostituzione' selected). A yellow border highlights the entire form area, and a yellow circle with the number '14' is placed next to it. At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is also highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number '15'.

Pratica di Sostituzione (13/14)

Apertura Pratica

16. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. This section contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (with the value 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (with the value 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (with the value 'Shipper'), and 'Codice Pratica' (with the value 'PRT3259465'). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '16' is positioned to the right of the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (14/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA

INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

2c.
PRATICA DI RIDUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

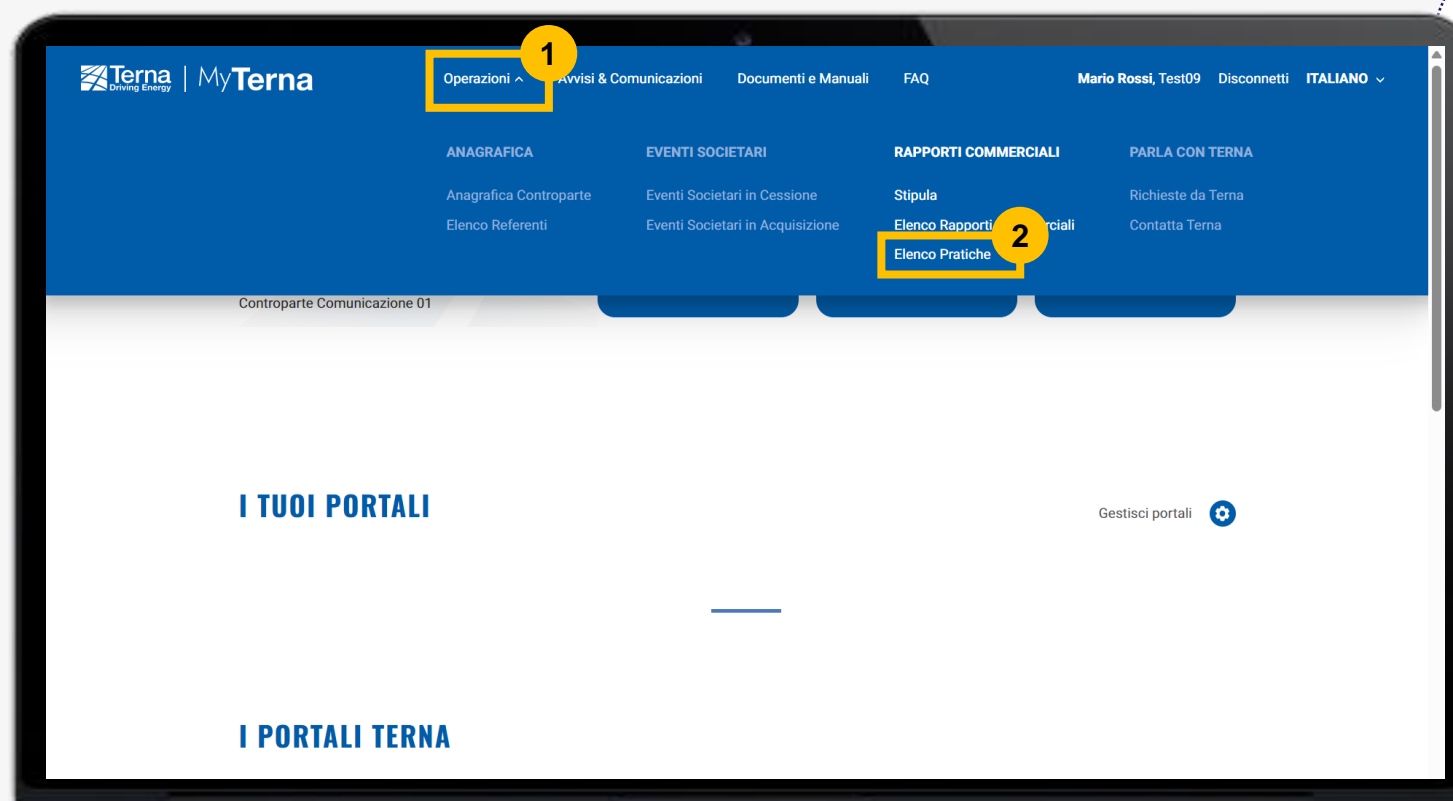
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Riduzione (1/15)

Riduzione garanzie

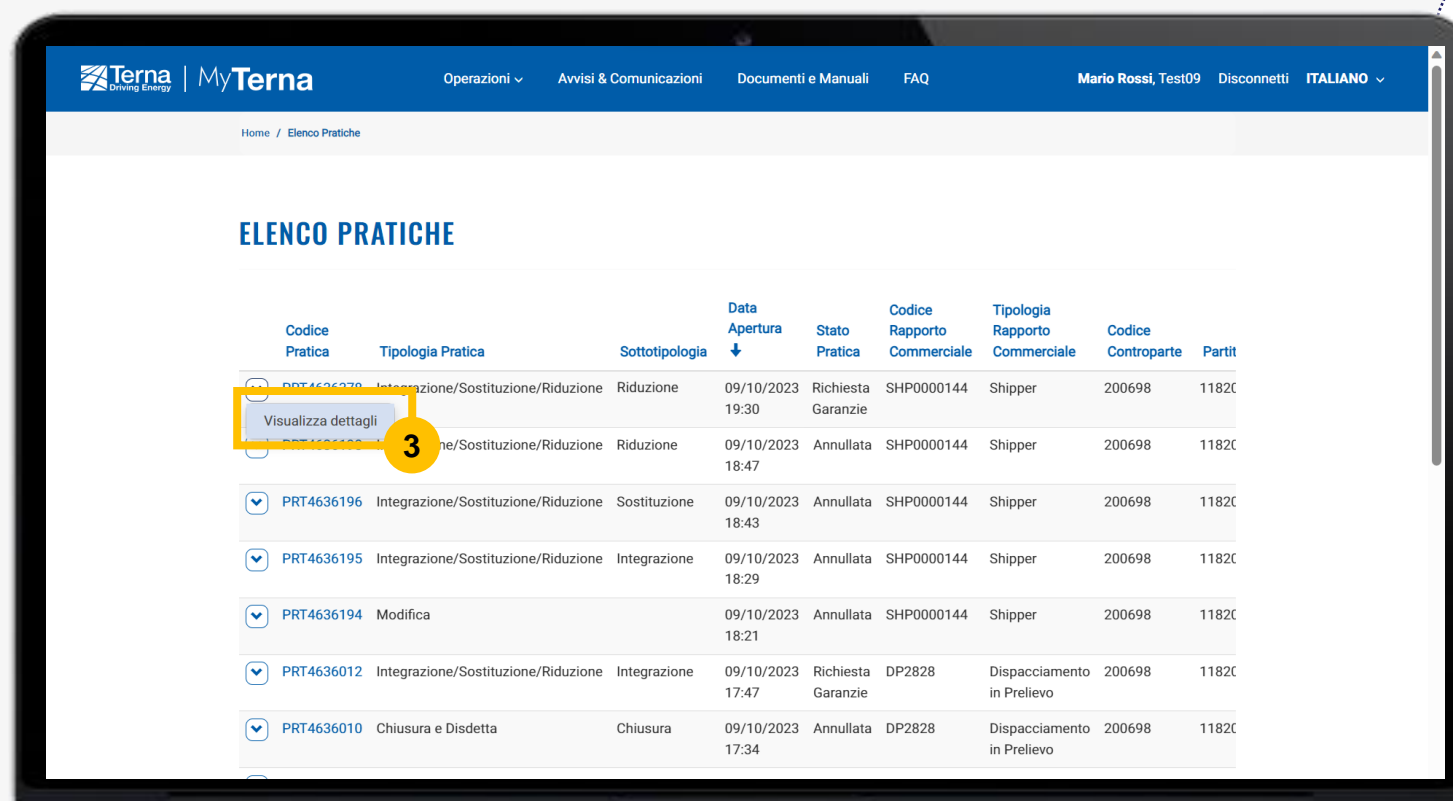
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (2/15)

Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT4636378	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 19:30	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
Visualizza dettagli								
PRT4636379	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 18:47	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636196	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 18:43	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:29	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636194	Modifica		09/10/2023 18:21	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636012	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 17:47	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4636010	Chiusura e Disdetta	Chiusura	09/10/2023 17:34	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C

Pratica di Riduzione (3/15)

Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and several menu items: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home / Pratica di Riduzione' is visible. The main section is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Codice Pratica:** PRT3259624

Below these fields, it shows 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' and 'Importo totale garanzia richiesto'. To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 4 is placed next to the form.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (4/15)

Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

20.000,00 €

5

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

Importo da ridurre

10.000,00 €

Importo Riducibile

10.000,00 €

6

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
 - «**Importo garanzie presentato**»
 - «**Importo da ridurre**»
 - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

Pratica di Riduzione (5/15)

Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
30.000,00 €

Importo da ridurre
10.000,00 €

Importo Riducibile
10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Riduzione (6/15)

Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

Importo da ridurre

10.000,00 €

Importo Riducibile

10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	10.000,00 €	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA

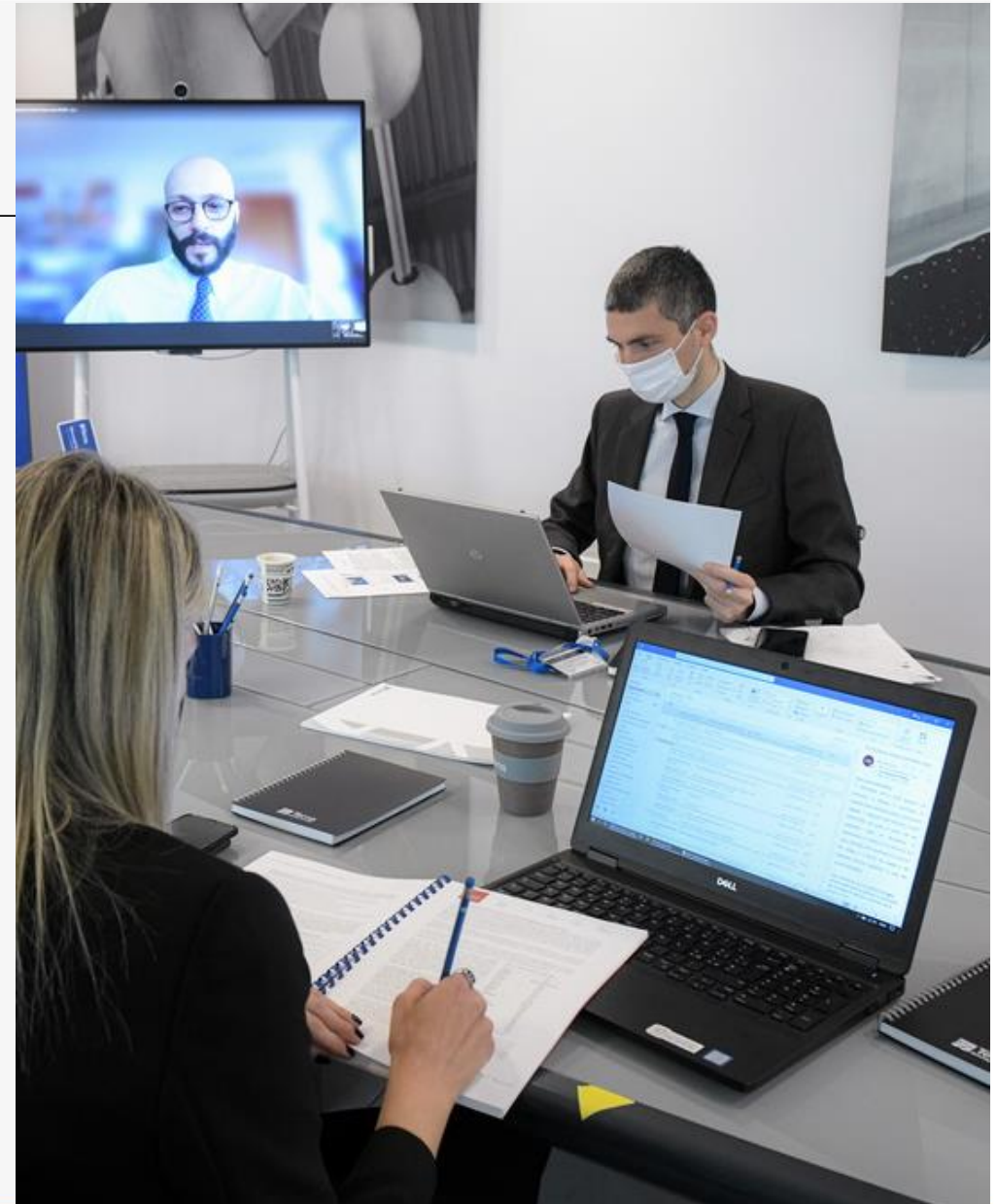
8 INVIA

Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

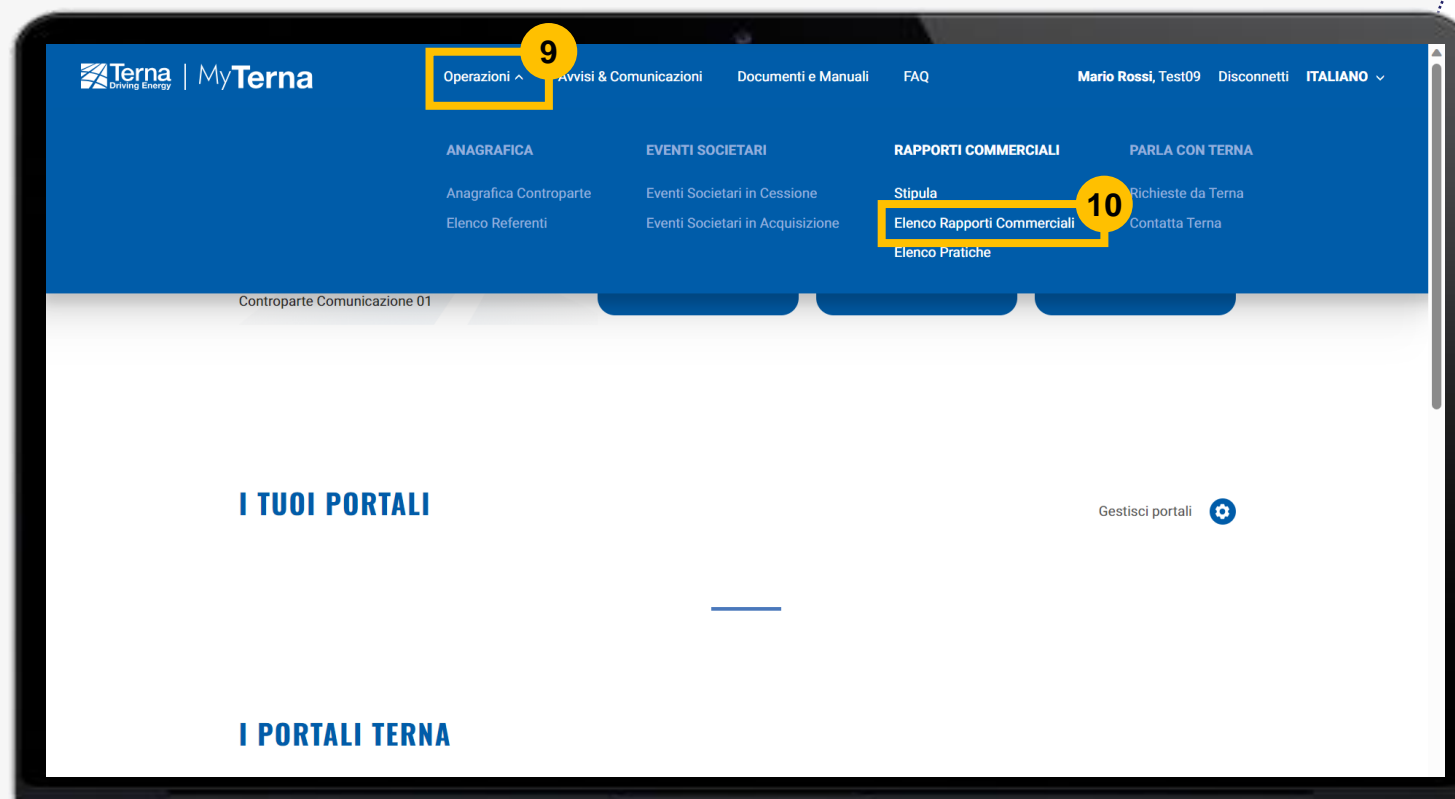
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



Pratica di Riduzione (7/15)

Apertura Pratica

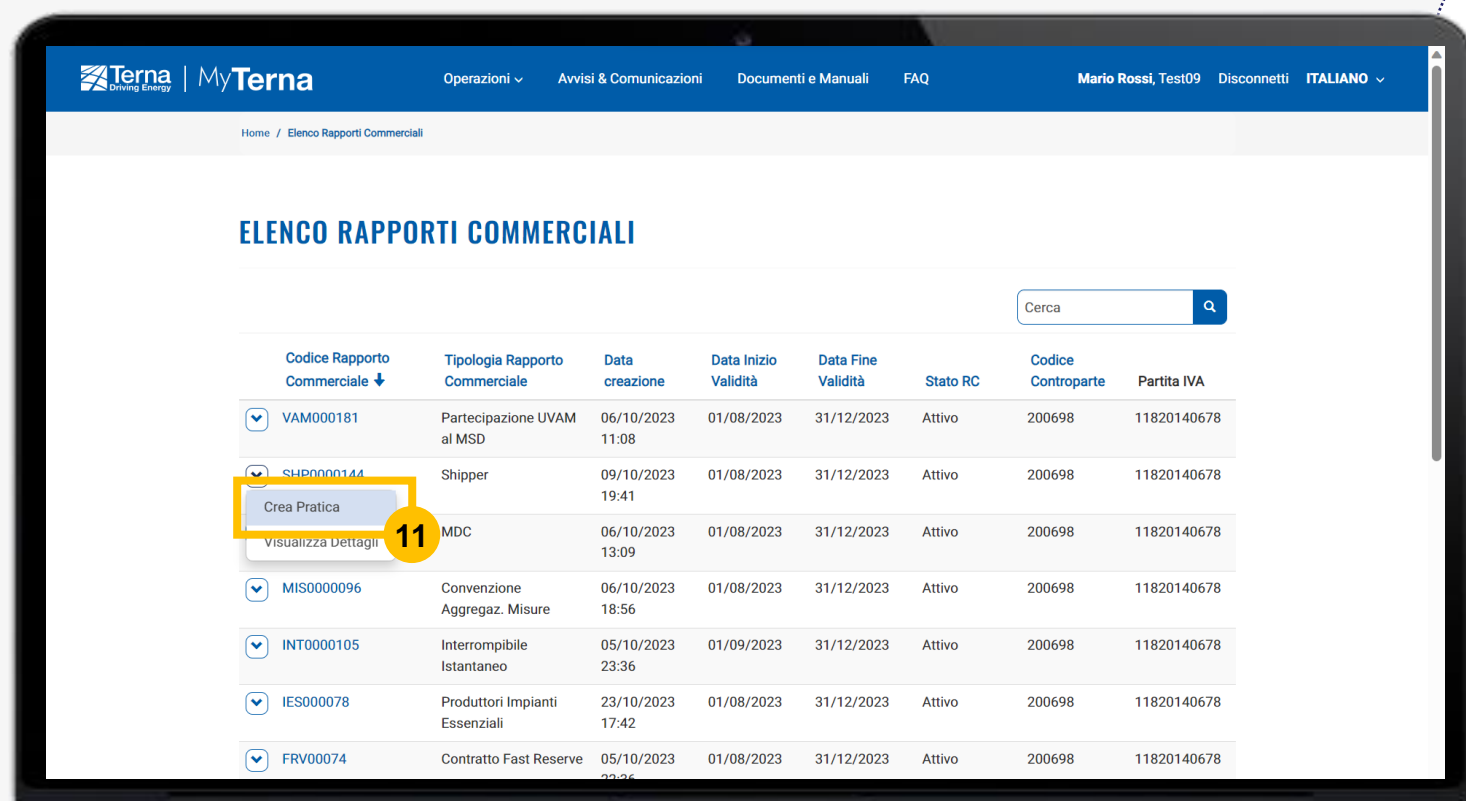
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (8/15)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

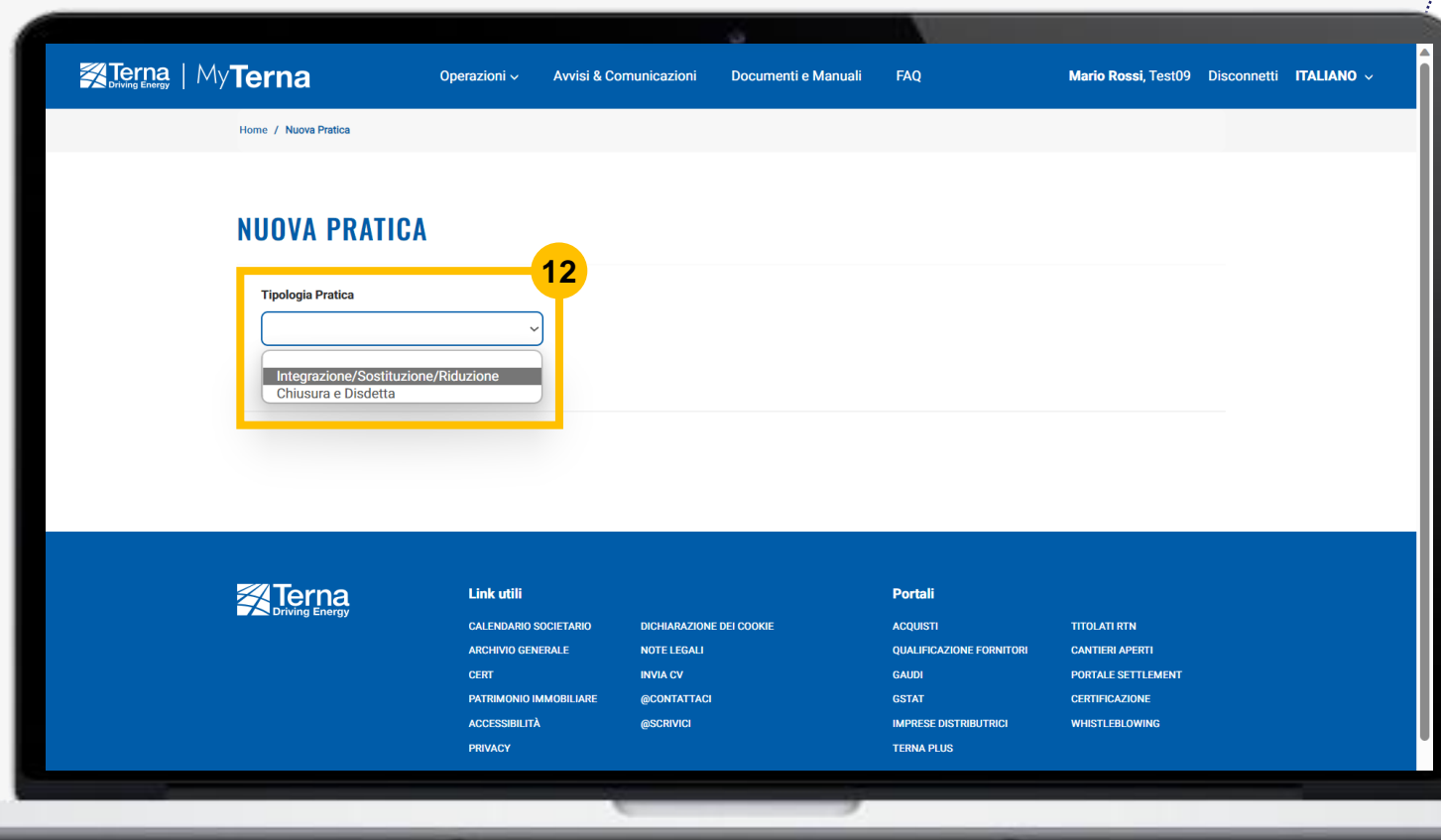


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Riduzione (9/15)

Apertura Pratica

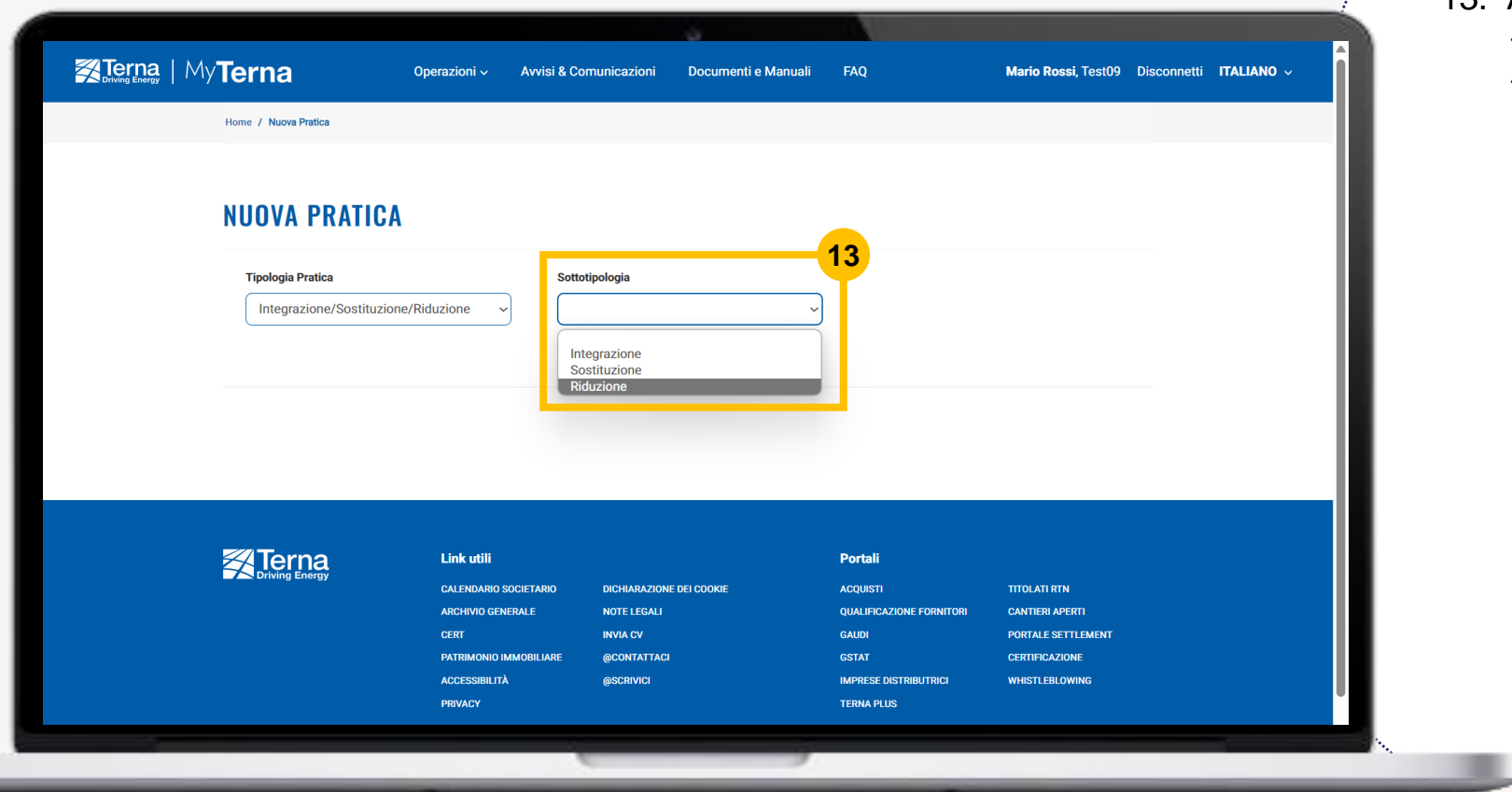
12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Riduzione (10/15)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»



Pratica di Riduzione (11/15)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. At the top, there's a navigation bar with the Terna logo, 'MyTerna', and several menu items: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail 'Home / Nuova Pratica'. The main content area is titled 'NUOVA PRATICA'. It contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' with the selected value 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione', and 'Sottotipologia' with the selected value 'Riduzione'. Below these menus is a blue button labeled 'INVIA', which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 14. The footer of the page contains the Terna logo, a 'Link utili' section with links like 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', and 'ACCESSIBILITÀ'; a 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE' section with links like 'NOTE LEGALI', 'INVIA CV', '@CONTATTACI', and '@SCRIVICI'; and a 'Portali' section with links like 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

Pratica di Riduzione (12/15)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE' and contains several input fields and dropdown menus. A yellow border highlights the entire form area, and a yellow circle with the number 15 is placed next to it. The form includes the following fields:

- Nome:** Riduzione - Shipper
- Rapporto Commerciale:** SHP0000139 - Shipper
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Sottotipologia:** Riduzione

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 16.

Pratica di Riduzione (13/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and 'Disconnetti' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Codice Pratica:** PRT3528911
- Stato Pratica:** Aperta
- Importo totale garanzia richiesto:**

To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned next to the form.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (14/15)

Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

Stato Pratica: Aperta

18

Importo totale garanzia richiesto

20.000,00 €

19

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

25.000,00 €

20

Importo da ridurre *

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Pratica di Riduzione (15/15)

Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

25.000,00 €

Importo da ridurre *

10000

21

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE
CERT
PATRIMONIO IMMOBILIARE
ACCESSIBILITÀ
PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI
INVIA CV
@CONTATTACI
@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI
GAUDI
GSTAT
IMPRESE DISTRIBUTTRICI
TERNA PLUS

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI
PORTALE SETTLEMENT
CERTIFICAZIONE
WHISTLEBLOWING

Il Team Terna visualizza l'importo inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



3. CONTRATTI SHIPPER – PRATICA DI CHIUSURA

Pratica di Chiusura (1/9)

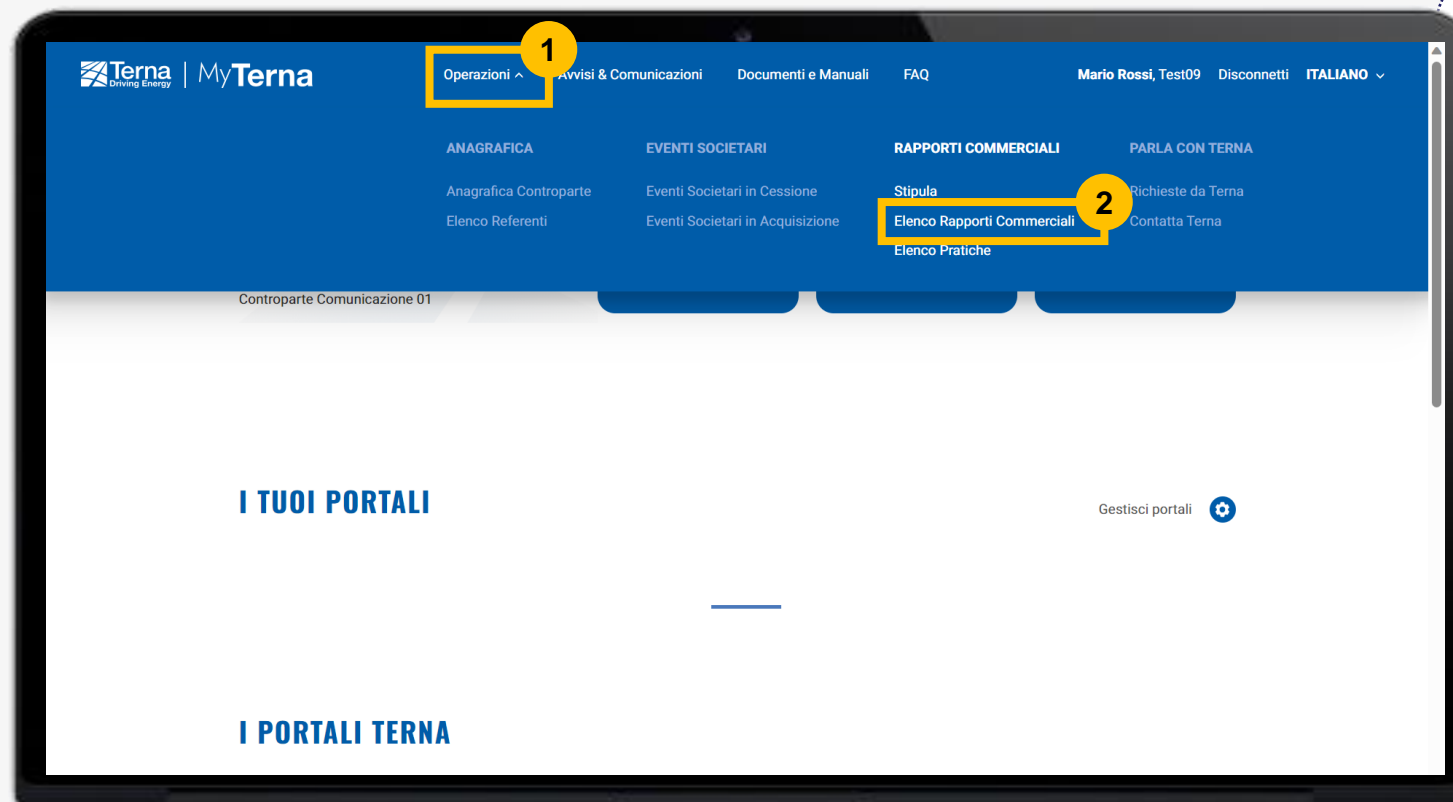
La Pratica di Chiusura dei Contratti Shipper può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Chiusura (2/9)

Apertura Pratica

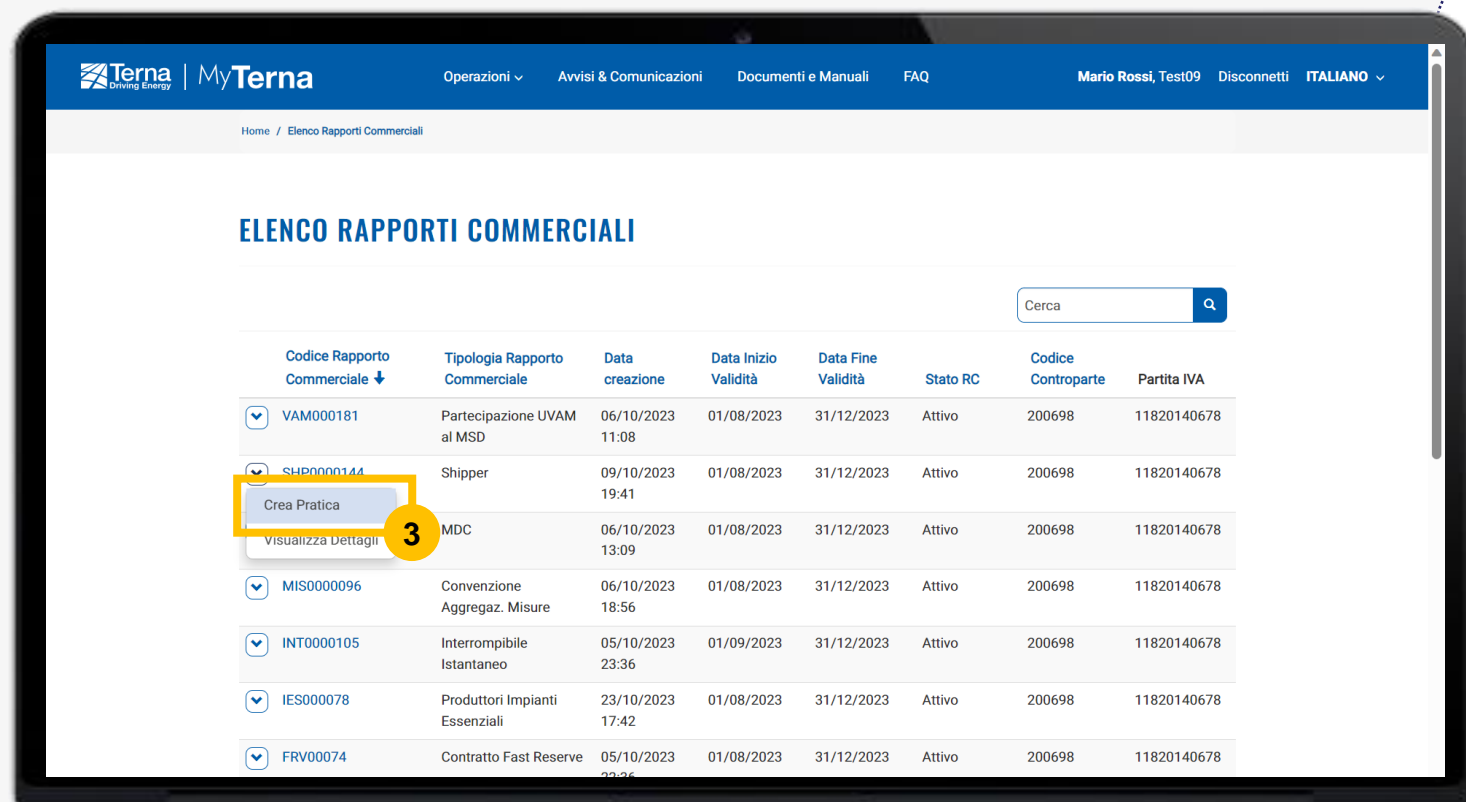
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Chiusura (3/9)

Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

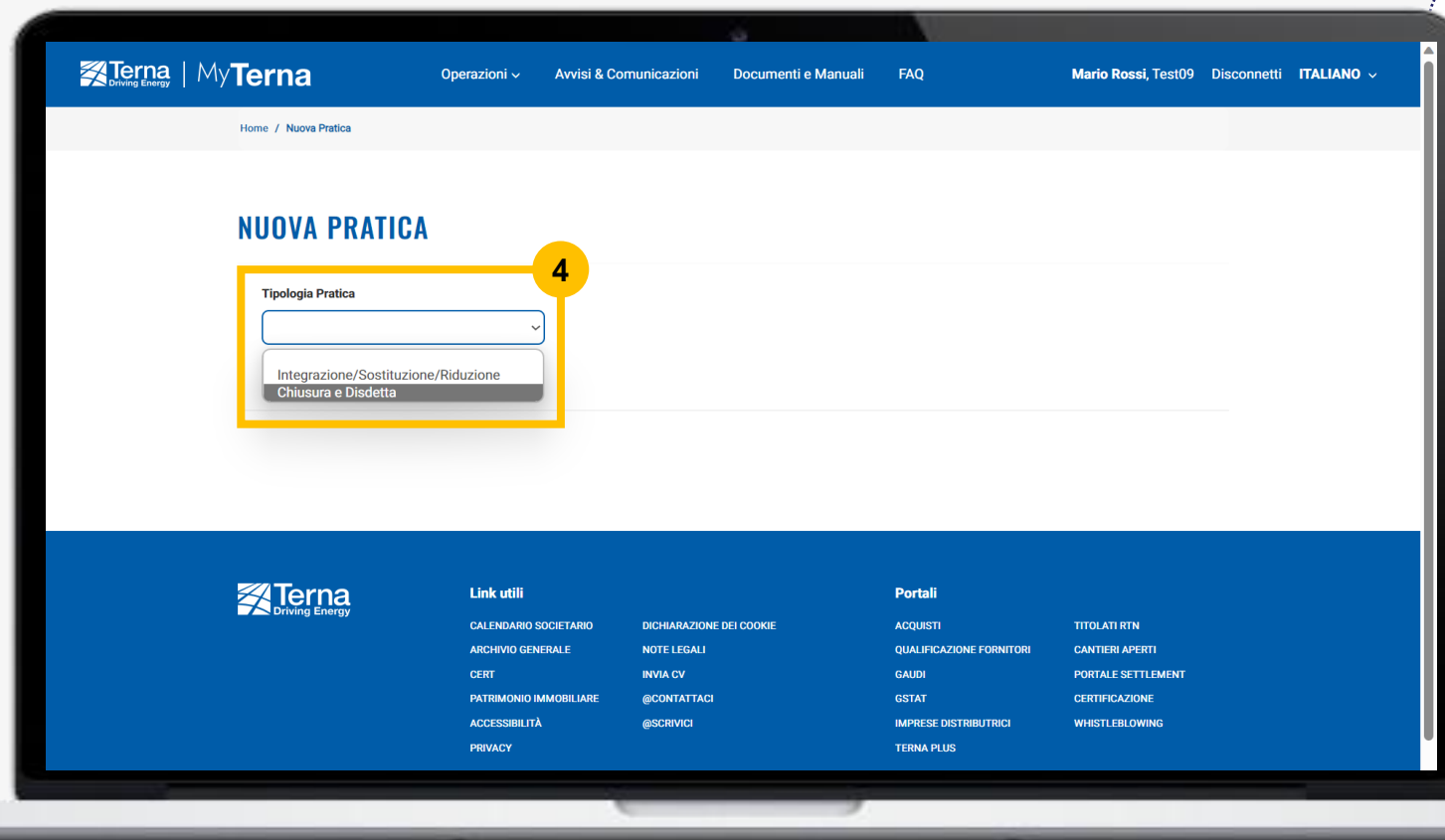


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHR0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Chiusura (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



Pratica di Chiusura (5/9)

Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' menu is set to 'Chiusura e Disdetta'. The 'Sottotipologia' menu is open, showing a list of options with 'Chiusura' (Closure) highlighted. A yellow box and the number 5 highlight the 'Sottotipologia' menu and the 'Chiusura' option.

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Sottotipologia
Chiusura

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI
PRIVACY	

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESSE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING
TERNA PLUS	

Pratica di Chiusura (6/9)

Apertura Pratica

6. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form includes two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta' (Cancellation and Closure), and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Chiusura' (Closure). Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 6. The footer of the page contains various links and portals, including 'Link utili' (Useful links), 'Portali' (Portals), and 'Terna Driving Energy' logo.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

Pratica di Chiusura (7/9)

Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna website. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and 'Disconnetti' are visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Chiusura'. The main section is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. A yellow box highlights the form fields, and a yellow circle with the number 7 is placed next to it. The form fields are: 'Nome' (Chiusura - Shipper), 'Rapporto Commerciale' (SHP0000139 - Shipper), 'Tipologia Pratica' (Chiusura e Disdetta), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Shipper), and 'Sottotipologia' (Chiusura). A yellow circle with the number 8 highlights the 'INVIA' button at the bottom left of the form.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

Pratica di Chiusura (8/9)

Apertura Pratica

9. Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form in the MyTerna system. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and is under the 'GENERALE' section. It contains several input fields and buttons. A yellow box highlights the 'Data Fine Validità *' field, which contains the date '30/10/2023'. A yellow circle with the number '9' is placed over this field. Other fields include 'Codice Pratica' (PRT3528910), 'Data Inizio Validità' (01/09/2023), 'Tipologia Pratica' (Chiusura e Disdetta), and 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Shipper). There is also a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'MOSTRA ALTRO' button. The status is 'Stato Pratica: Aperta'.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Chiusura (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

GENERALE

Codice Pratica
PRT3528910

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Tipologia Rapporto Commerciale
Shipper

Data Inizio Validità
01/09/2023

Data Fine Validità *
30/09/2023

Note
AGGIUNGI COMMENTO
Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

MOSTRA ALTRO

10
INVIA

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida la data

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



4. CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI STIPULA

Pratica di Stipula

Per la Pratica di Stipula dei Contratti Interconnector fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti Shipper](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

5. CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Per le Pratiche di Integrazione, Sostituzione e Riduzione dei Contratti Interconnector fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti Shipper](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

6. CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI CHIUSURA

Pratica di Chiusura

Per la Pratica di Chiusura dei Contratti Interconnector fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti Shipper](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

7. CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI RINNOVO

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo per il Contratto Interconnector.

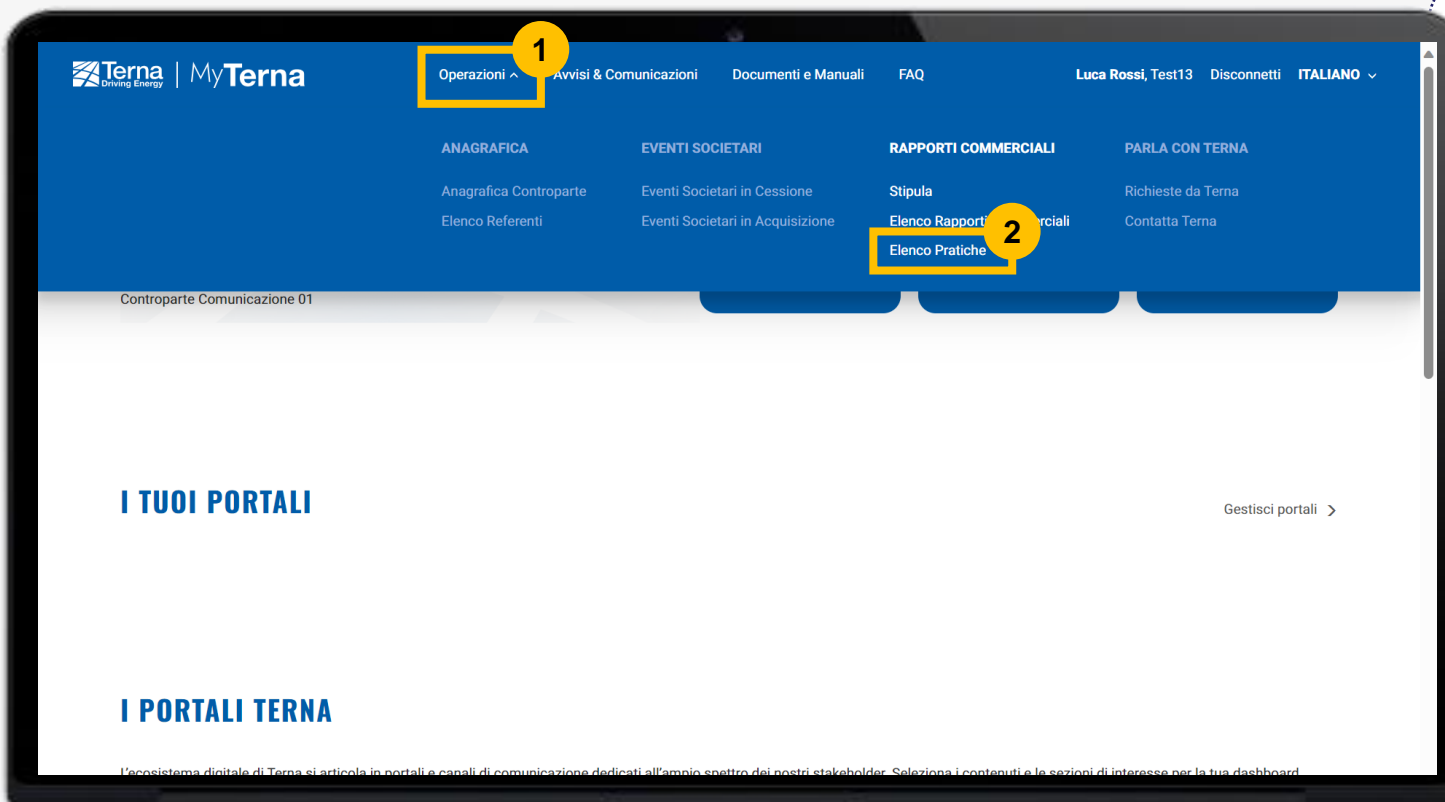
Successivamente, è possibile procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede gestendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Rinnovo (1/6)

Visualizzazione Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

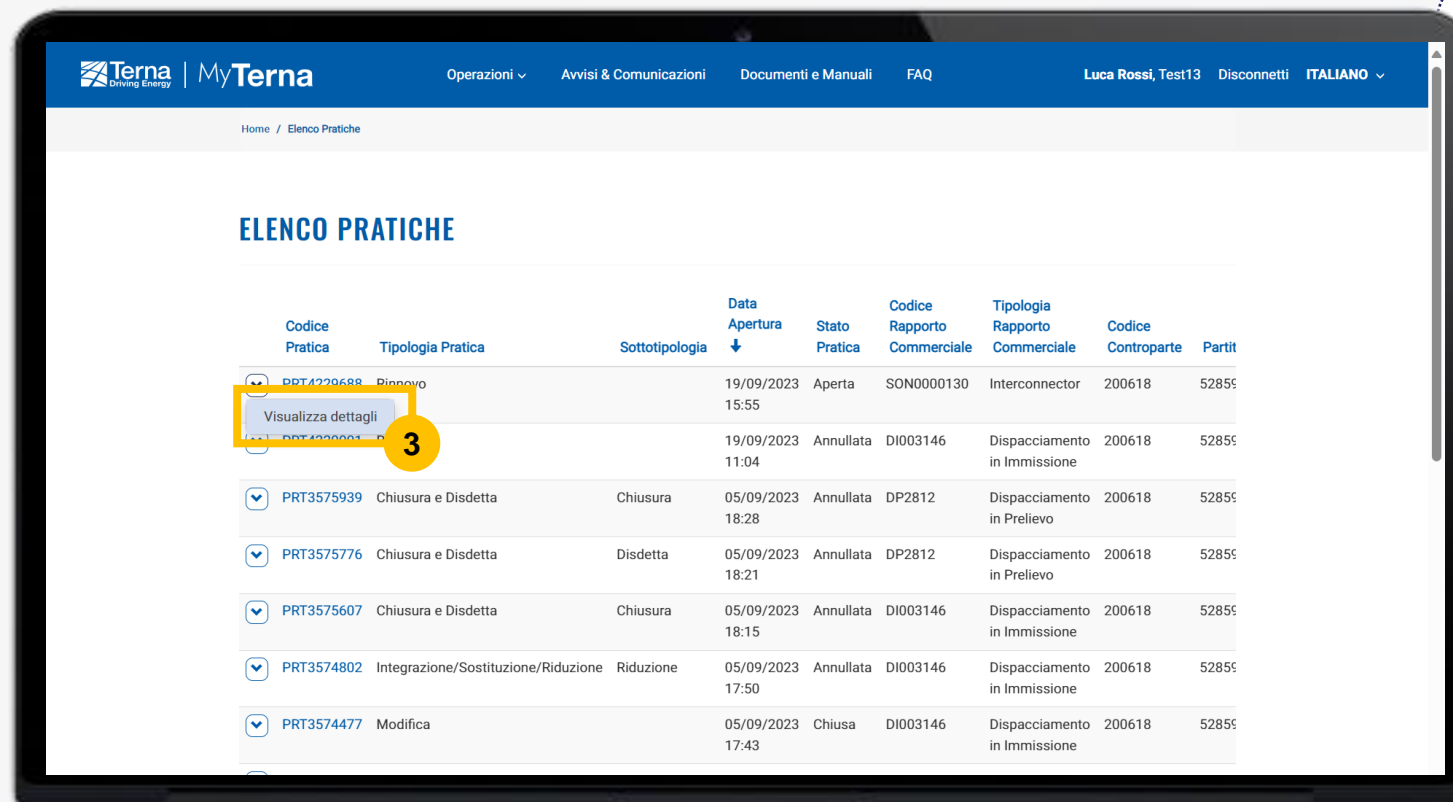


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Rinnovo può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Rinnovo (2/6)

Visualizzazione Pratica

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT4229688	Rinnovo		19/09/2023 15:55	Aperta	SON0000130	Interconnector	200618	52855
Visualizza dettagli								
PRT4229688	Rinnovo		19/09/2023 11:04	Annullata	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855
PRT3575939	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 18:28	Annullata	DP2812	Dispacciamento in Prelievo	200618	52855
PRT3575776	Chiusura e Disdetta	Disdetta	05/09/2023 18:21	Annullata	DP2812	Dispacciamento in Prelievo	200618	52855
PRT3575607	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 18:15	Annullata	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855
PRT3574802	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	05/09/2023 17:50	Annullata	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855
PRT3574477	Modifica		05/09/2023 17:43	Chiusa	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855

Pratica di Rinnovo (3/6)

Visualizzazione Pratica

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Rinnovo

PRATICA DI RINNOVO

Dati Richiesta

Codice Pratica
PRT4229688

Tipologia Pratica
Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale
Interconnector

Referente
Luca Rossi

Stato Pratica: Aperta

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Rinnovo (4/6)

Gestione garanzie

5. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Stato Pratica: Aperta

Termini Contrattuali

Data Inizio Validità
04/07/2023

Data Fine Validità
31/12/2024

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto
100.000,00 €

Importo garanzie presentato
50.000,00 €

Garanzie

Cerca

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conferma
-----------	---------	----------------------	--------------------	------------------	--------	----------

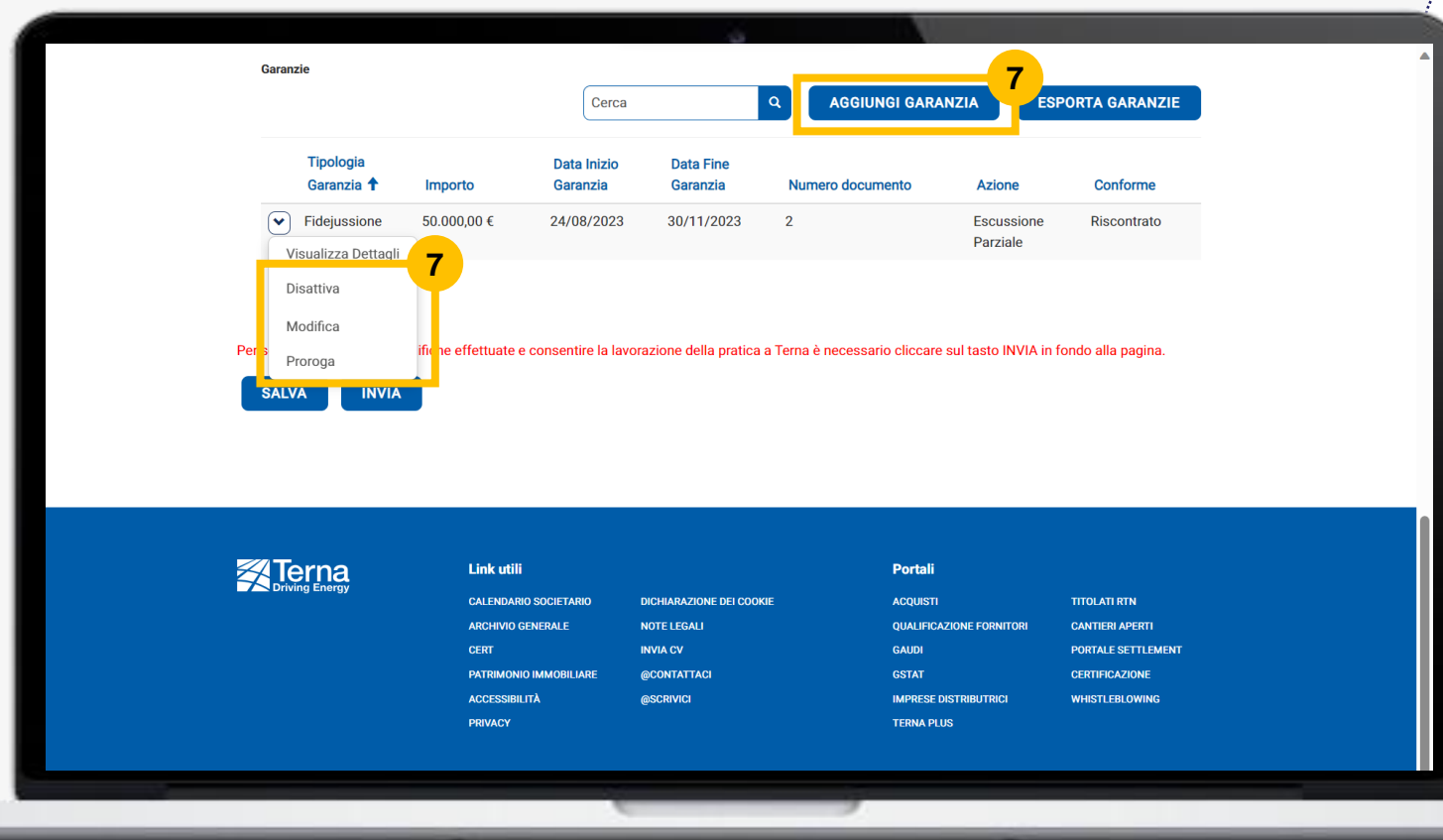
Pratica di Rinnovo (5/6)

Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

7. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
- Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» *



Pratica di Rinnovo (6/6)

Conferma

8. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		3		Originale da riscontrare
Fidejussione	50.000,00 €	24/08/2023	30/11/2023	2	Escussione Parziale	Riscontrato

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Contesto dello Use Case

Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.



