

Versione aggiornata
al 31/01/2024

Nuovo Portale MyTerna

Gestione Contratti Shipper e Interconnector

Manuale Utente
NPMT_MU_05



Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire i **Contratti Shipper e Interconnector**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

Indice – Gestione Contratti Shipper e Interconnector (1/2)

1

[Contratti Shipper – Pratica di Stipula](#)

pagina 5

2

[Contratti Shipper – Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione](#)

pagina 35

a. [Pratica di Integrazione](#)

pagina 37

b. [Pratica di Sostituzione](#)

pagina 54

c. [Pratica di Riduzione](#)

pagina 71

3

[Contratti Shipper – Pratica di Chiusura](#)

pagina 90

Indice – Gestione Contratti Shipper e Interconnector (2/2)

4

[Contratti Interconnector – Pratica di Stipula](#)

pagina 101

5

[Contratti Interconnector – Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione](#)

pagina 103

6

[Contratti Interconnector – Pratica di Chiusura](#)

pagina 105

7

[Contratti Interconnector – Pratica di Rinnovo](#)

pagina 107

1. CONTRATTI SHIPPER – PRATICA DI STIPULA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

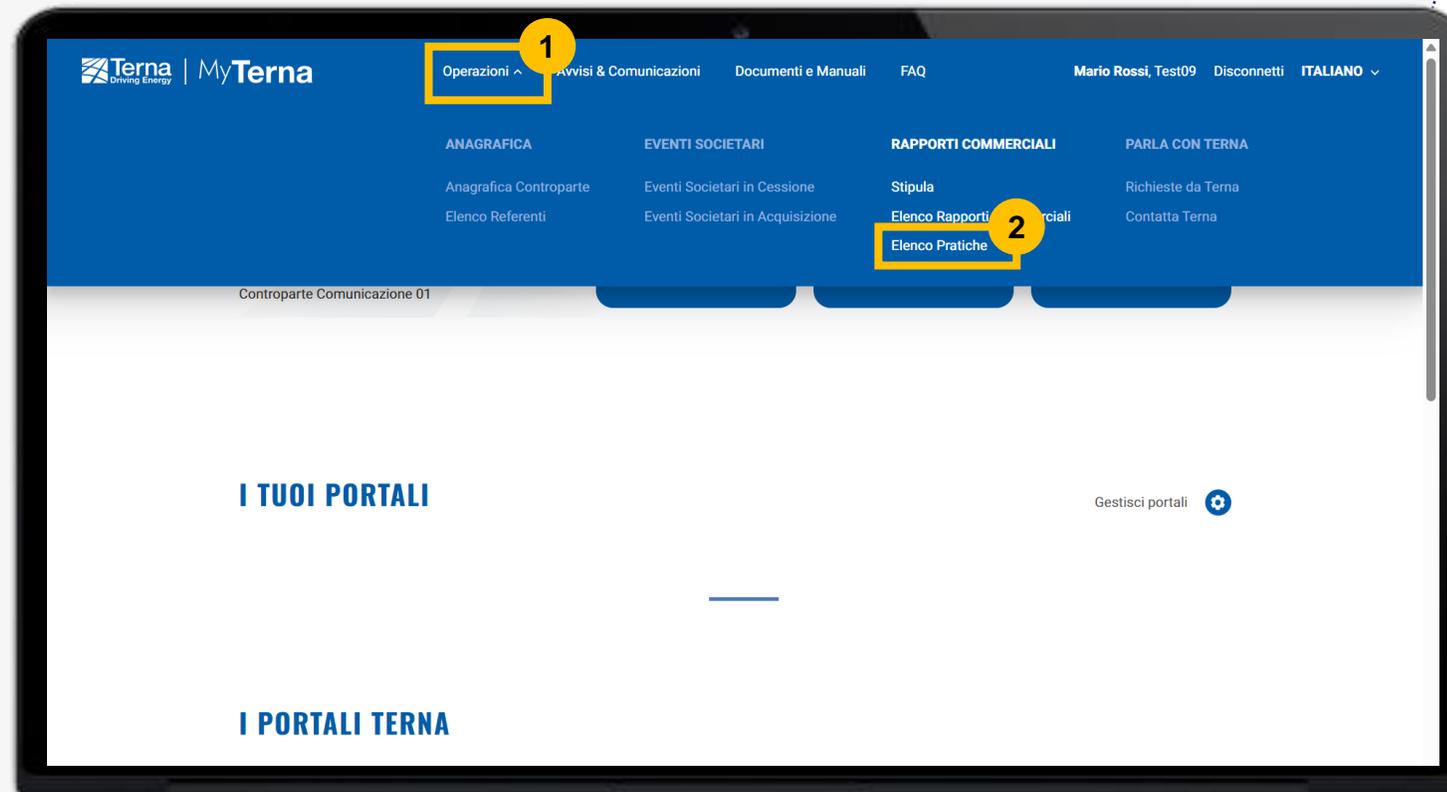
Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Shipper.

Successivamente, è necessario procedere con l'inserimento delle garanzie: queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (1/26)

Inserimento garanzie



1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Stipula può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Stipula (2/26)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
PRT4634321	Stipula		09/10/2023 10:37	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	118
			09/10/2023 10:05	Annullata	SON0000134	Interconnector	200698	118
PRT4634538	Stipula		09/10/2023 09:42	Richiesta Monito	SHP0000144	Shipper	200698	118
PRT4634533	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 09:15	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118
PRT4634354	Stipula		09/10/2023 08:50	Validazione Ruoli	DI003186	Dispacciamento in Immissione	200698	118
PRT4623314	Stipula		06/10/2023 18:45	Chiusa	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	118
PRT4623313	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 18:32	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118

Pratica di Stipula (3/26)

Inserimento garanzie

Una volta aperta Pratica di interesse, si visualizza una schermata all'interno della quale fornire le informazioni necessarie per l'inserimento delle garanzie.

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica
5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**», sono riportati in sola lettura l'importo totale della garanzia richiesto e l'importo delle garanzie presentato dall'Operatore Elettrico (inizialmente valorizzato a 0)

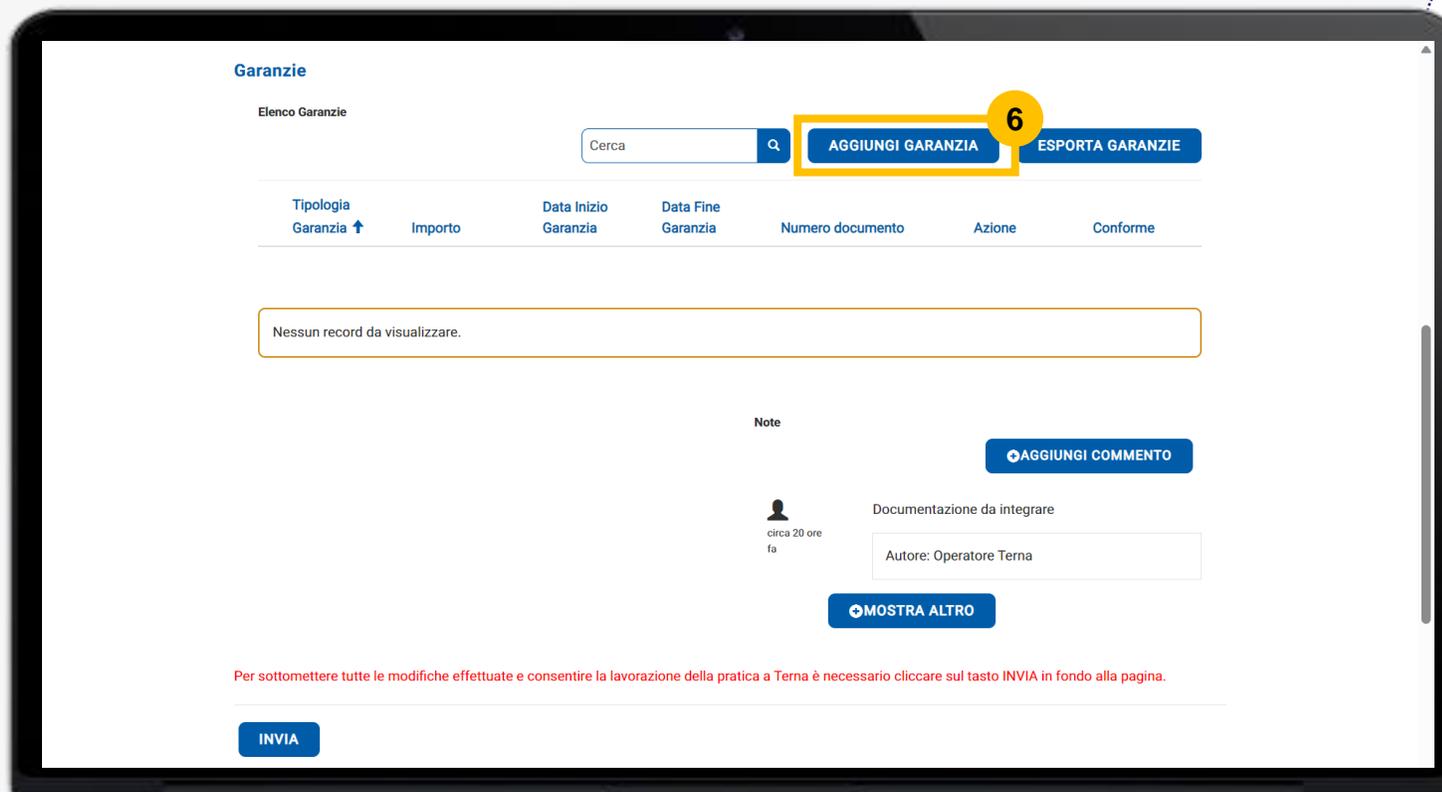
The screenshot displays the 'STIPULA GARANZIE' form on the Terna MyTerna website. The form is structured as follows:

- Dati Richiesta** (highlighted with a yellow box and a '4' in a yellow circle):
 - Tipologia Pratica:
 - Tipologia Rapporto Commerciale:
 - Codice Pratica:
 - Motivo Stato:
- Sintesi Garanzie** (highlighted with a yellow box and a '5' in a yellow circle):
 - Importo totale garanzia richiesto:
 - Importo garanzie presentato:

Pratica di Stipula (4/26)

Inserimento garanzie

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia



Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Inserimento garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the 'Garanzia' section of the Terna MyTerna website. The page title is 'GARANZIA'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Tipologia Garanzia *'. The dropdown is open, showing two options: 'Fidejussione' and 'Deposito Cauzionale'. A yellow box highlights the dropdown menu, and a yellow circle with the number '7' is placed next to it. Below the dropdown menu is a blue button labeled 'INVIA'.

È possibile inserire molteplici garanzie di tipo «Fidejussione» (Bancaria) e una sola garanzia di tipo «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Fidejussione**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Fidejussione stessa.

8. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto; la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *
Fidejussione

Tipo Fidejussione *
Bancaria

Importo *
[]

Data Inizio Garanzia *
DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *
DD/MM/YYYY

Numero Documento *
[]

Data Emissione Documento *
DD/MM/YYYY

Inserimento garanzie – Fidejussione

9. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Istituto Emittente *

INVIA 9

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE NOTE LEGALI

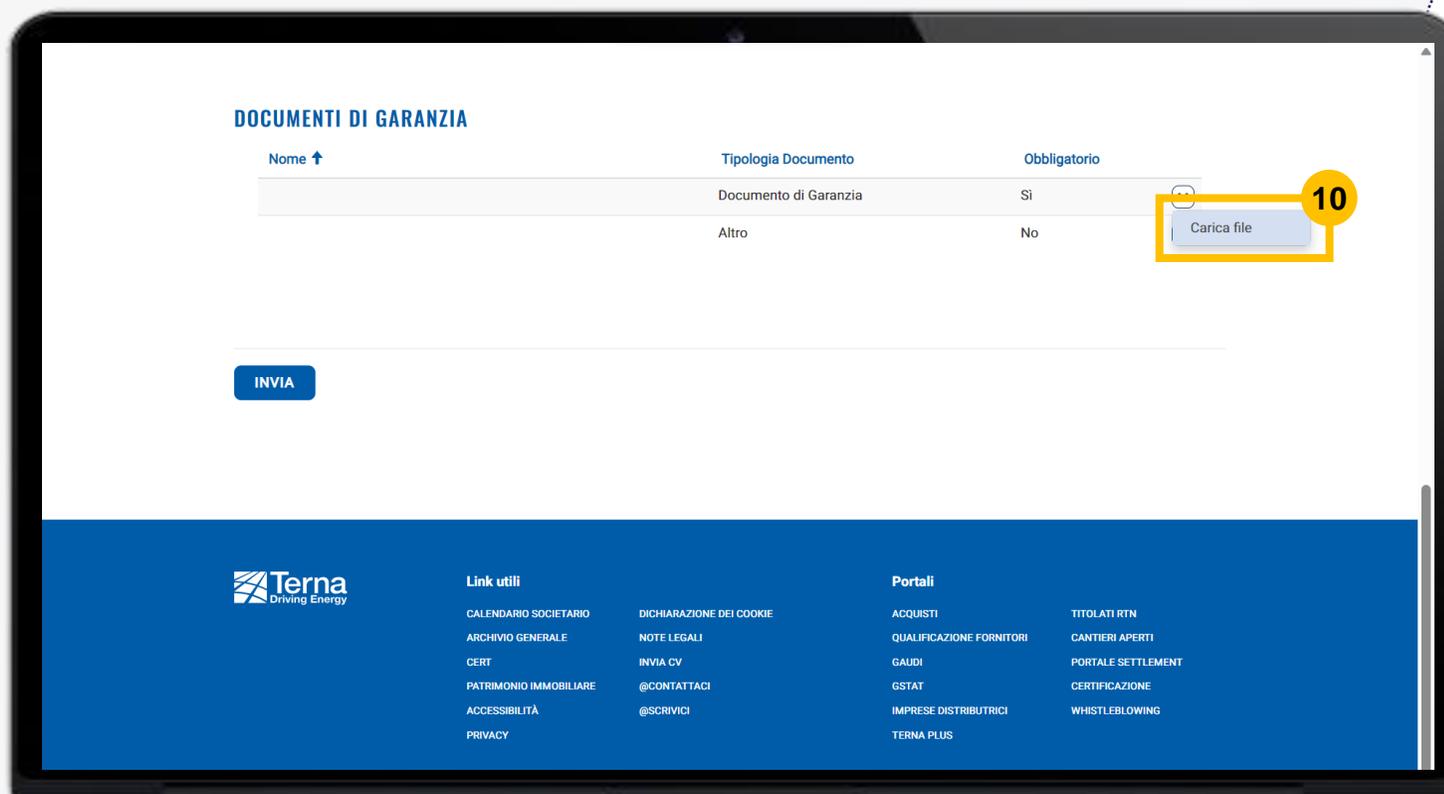
Portali

ACQUISTI TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI CANTIERI APERTI

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

Inserimento garanzie – Fidejussione

10. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide



È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Fidejussione

11. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
12. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying a web application. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. The form contains the following fields and elements:

- Tipologia Documento:** A dropdown menu with "Documento di Garanzia" selected.
- File:** A section with a "SCEGLI FILE" button highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number "11". Below it, the text "nessun file selezionato" is visible.
- Obbligatorio:** Radio buttons for "No" and "Si", with "Si" selected.
- IN VIA:** A blue button at the bottom of the form, highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number "12".

The background of the laptop screen shows a "DOCUMENTI" section with a "Nome ↑" header and a "IN VIA" button.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Stipula (10/26)

Inserimento garanzie – Fidejussione

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

IN VIA 13

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Deposito Cauzionale**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

14. Popolare i campi richiesti

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

GARANZIA

Tipologia Garanzia *
Deposito Cauzionale

Importo *

Data Inizio Garanzia *
DD/MM/YYYY

Estremi Bancari Restituzione *

Numero Documento *

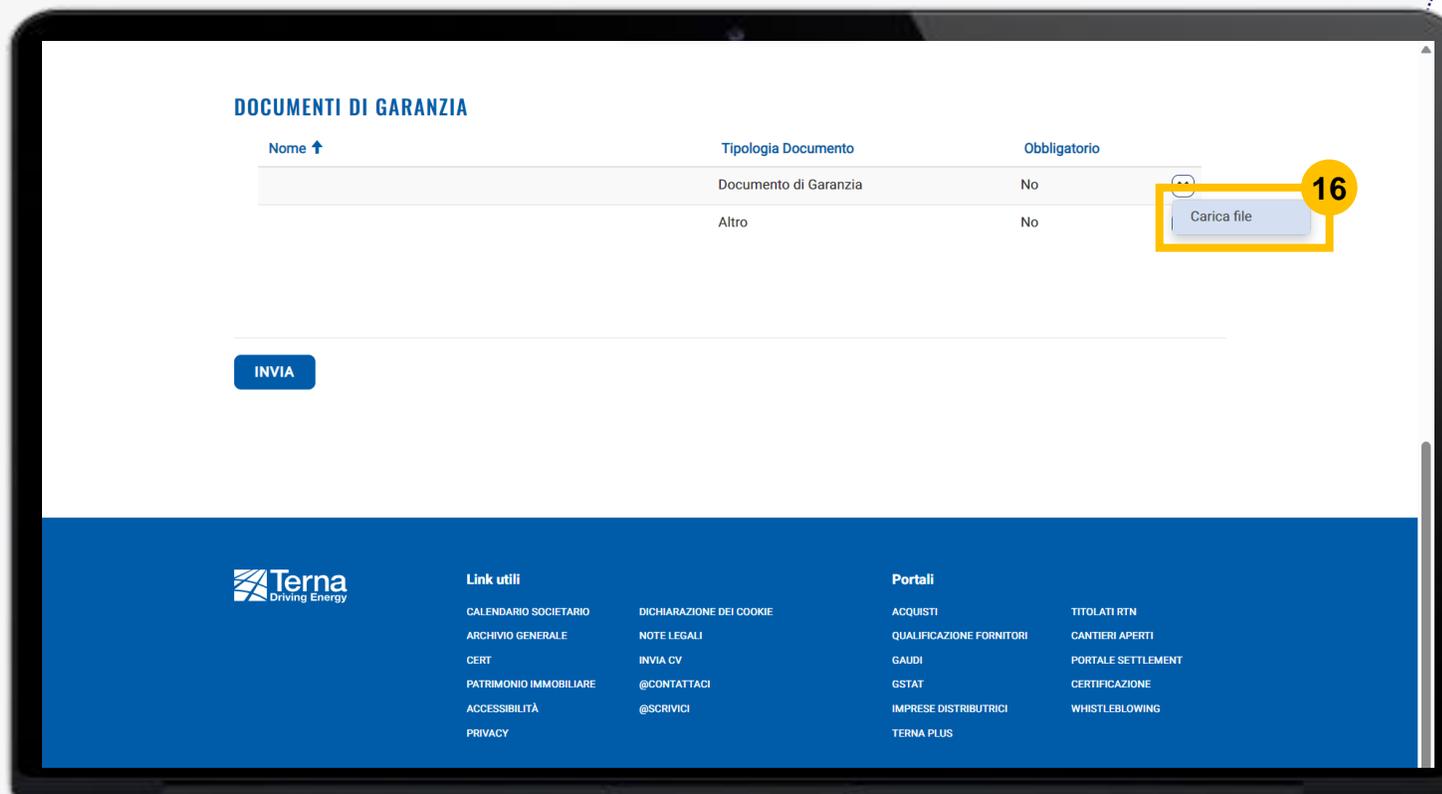
Data Emissione Documento
DD/MM/YYYY

INVIA

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide



È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
18. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

DOCUMENTI

Nome ↑

IN VIA

Terna
Driving Energy

IN
APERTI
SETTLEMENT
ZIONE
LOWING

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

19. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio	
	Altro	No	⌵
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No	⌵

19
IN VIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Stipula (15/26)

Inserimento garanzie

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca **21** **AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE** **20**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto **INVIA** in fondo alla pagina.

INVIA

20. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

21. È possibile ricercare una garanzia digitando il valore all'interno della barra di ricerca e cliccando sul pulsante «**Cerca**»

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

Pratica di Stipula (16/26)

Inserimento garanzie

22. Una volta compilati tutti i campi e caricata la documentazione richiesta, cliccare sul pulsante «**Invia**» e, successivamente, sul pulsante «**OK**», per notificare a Terna di aver completato l'inserimento delle garanzie

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserito sia maggiore o uguale all'importo totale garanzie richiesto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

I dati relativi alla garanzia inserita sono editabili fino a quando lo Stato Pratica della Pratica di Stipula non viene modificato e se la garanzia non è in monitoraggio

The screenshot shows the 'Garanzie' (Guarantees) section of the Terna system. It features a search bar, 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE' buttons, and a table with the following data:

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

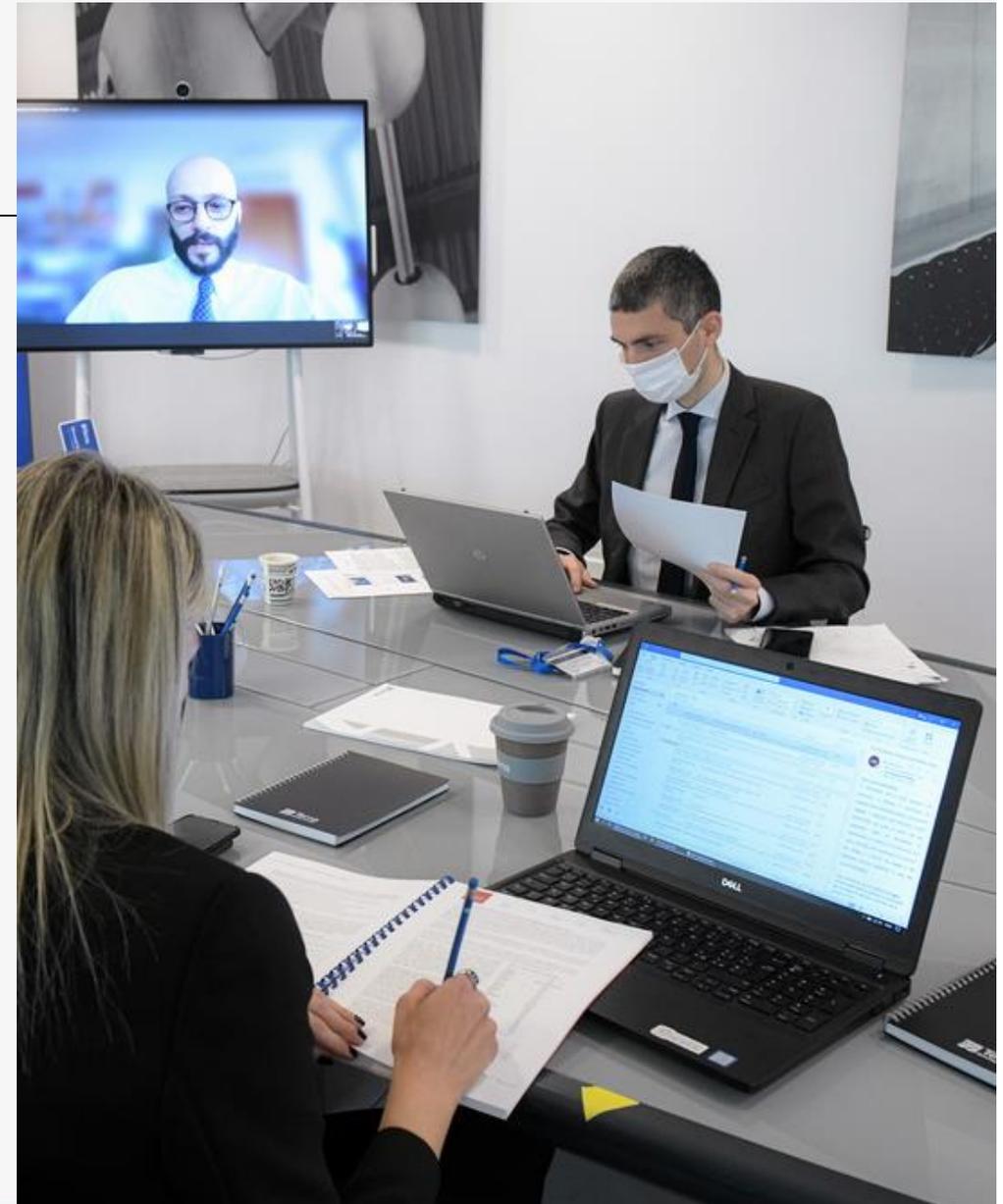
Below the table, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a user profile for 'Autore: Operatore Terna' with a 'MOSTRA ALTRO' button. At the bottom, a red message states: 'Per sottoporre tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.' The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and the number 22.

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

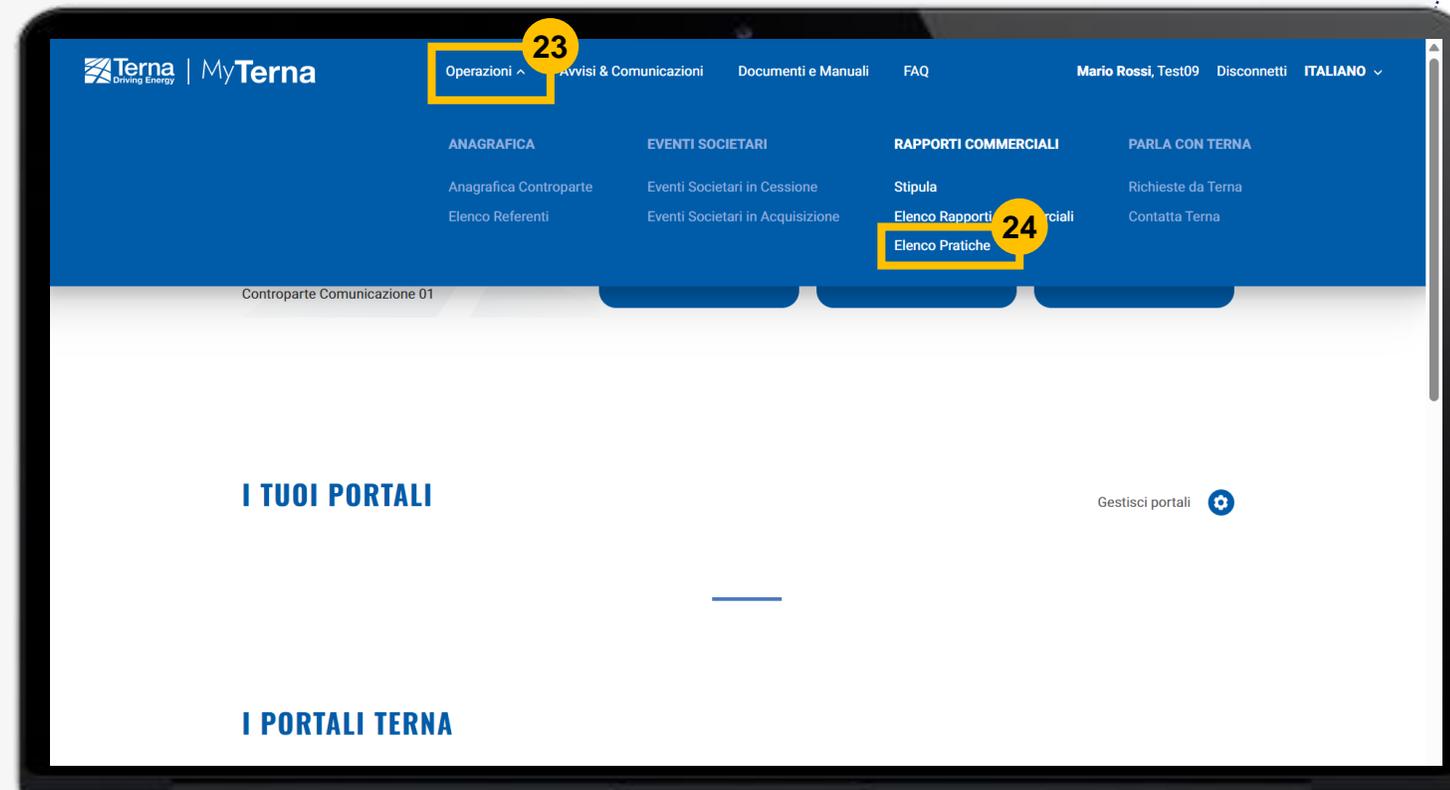
Il Team Terna visualizza le garanzie inserite dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio e richiede il Contratto.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (17/26)

Inserimento Contratto



23. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»

24. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

Pratica di Stipula (18/26)

Inserimento Contratto

25. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»

The screenshot shows the 'ELENCO PRATICHE' page in the MyTerna application. The table lists various practices with columns for Codice Pratica, Tipologia Pratica, Sottotipologia, Data Apertura, Stato Pratica, Codice Rapporto Commerciale, Tipologia Rapporto Commerciale, Codice Controparte, and Parti. A yellow box highlights the 'Visualizza dettagli' button for the practice with code PRT4634538.

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Parti
PRT4621684	Stipula	06/10/2023 09:18	Chiusa	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	11820140678	
PRT4623129	Stipula	06/10/2023 17:20	Chiusa	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	11820140678	
PRT4623314	Stipula	06/10/2023 18:45	Chiusa	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	11820140678	
PRT4634354	Stipula	09/10/2023 08:50	Validazione Ruoli	DI003186	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678	
PRT4634538	Stipula	09/10/2023 09:42	Richiesta Contratto	SHP0000144	Shipper	200698	11820140678	
PRT4634538	Stipula	05/10/2023 21:30	Chiusa	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	11820140678	

25

Pratica di Stipula (19/26)

Inserimento Contratto

26. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA' and contains a 'GENERALE' section highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number '26'. This section includes the following elements:

- Tipologia Pratica:** A dropdown menu with 'Stipula' selected.
- Tipologia Rapporto Commerciale:** A dropdown menu with 'Shipper' selected.
- Codice Pratica:** A text input field containing 'PRT4634538'.
- Stato Pratica:** A label indicating 'Richiesta Contratto'.
- Note:** A section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button.
- Documentazione da integrare:** A section with a user icon, the text 'circa 4 ore fa', and a text input field containing 'Autore: Operatore Terna'.
- MOSTRA ALTRO:** A button located at the bottom of the highlighted section.

Inserimento Contratto

27. All'interno della sezione «**Contratto**» popolare i campi utili al download del Contratto stesso

CONTRATTO 27

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ''

Indirizzo Assegnatario (art. 12.2) Indirizzo Assegnatario (art. 12.3)

Email Assegnatario PEC Assegnatario (art. 12.2) PEC Assegnatario (art. 12.3)

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.
 Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.
 Nessun file selezionato

Altro
 Nessun file selezionato

Pratica di Stipula (21/26)

Inserimento Contratto

All'interno della sezione «**Contratto**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

28. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*

29. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna via pec firmata digitalmente

CONTRATTO

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ;

Indirizzo Assegnatario (art. 12.2) Indirizzo Assegnatario (art. 12.3)

Email Assegnatario PEC Assegnatario (art. 12.2) PEC Assegnatario (art. 12.3)

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link. **28**

SCEGLI FILE Nessun file selezionato **29**

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Pratica di Stipula (22/26)

Inserimento Contratto

30. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto* *
31. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

CONTRATTO

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ;

Indirizzo Assegnatario (art. 12.2) Indirizzo Assegnatario (art. 12.3)

Email Assegnatario PEC Assegnatario (art. 12.2) PEC Assegnatario (art. 12.3)

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.
 Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.
 Nessun file selezionato

Altro
 Nessun file selezionato

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna via pec firmato digitalmente

Pratica di Stipula (23/26)

Inserimento Contratto

32. All'interno della sezione «**Contratto**» è possibile caricare un documento aggiuntivo cliccando sul pulsante «**Scegli File**»
33. Se necessario, cliccare sul pulsante «**Crea**» per caricare ulteriori documenti generici

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

CREA

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

Pratica di Stipula (24/26)

Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

34. Cliccare sul pulsante «**Inserisci Documenti**»

The screenshot shows a laptop screen with a web application. A modal window titled "CREA" is open, containing a form with the following fields:

- Nome**: A text input field with a hyphen "-" inside.
- Tipo Documento**: A dropdown menu with "Generico" selected.
- File**: A section with the text "Questo record non è ancora stato creato. Per abilitare il caricamento del file, crea il record." Below this text is a blue button labeled "INSERISCI DOCUMENTI".

A yellow box and a yellow circle with the number "34" highlight the "INSERISCI DOCUMENTI" button. The background of the laptop screen shows a sidebar with "CONTRATTO" and "DOCUMENTI" sections, each with a "CAMBIA FILTRO" button.

Pratica di Stipula (25/26)

Inserimento Contratto

35. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento
36. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop screen with a web application. A modal window titled "DOCUMENTI GENERICI" is open, allowing for document upload. The modal contains the following elements:

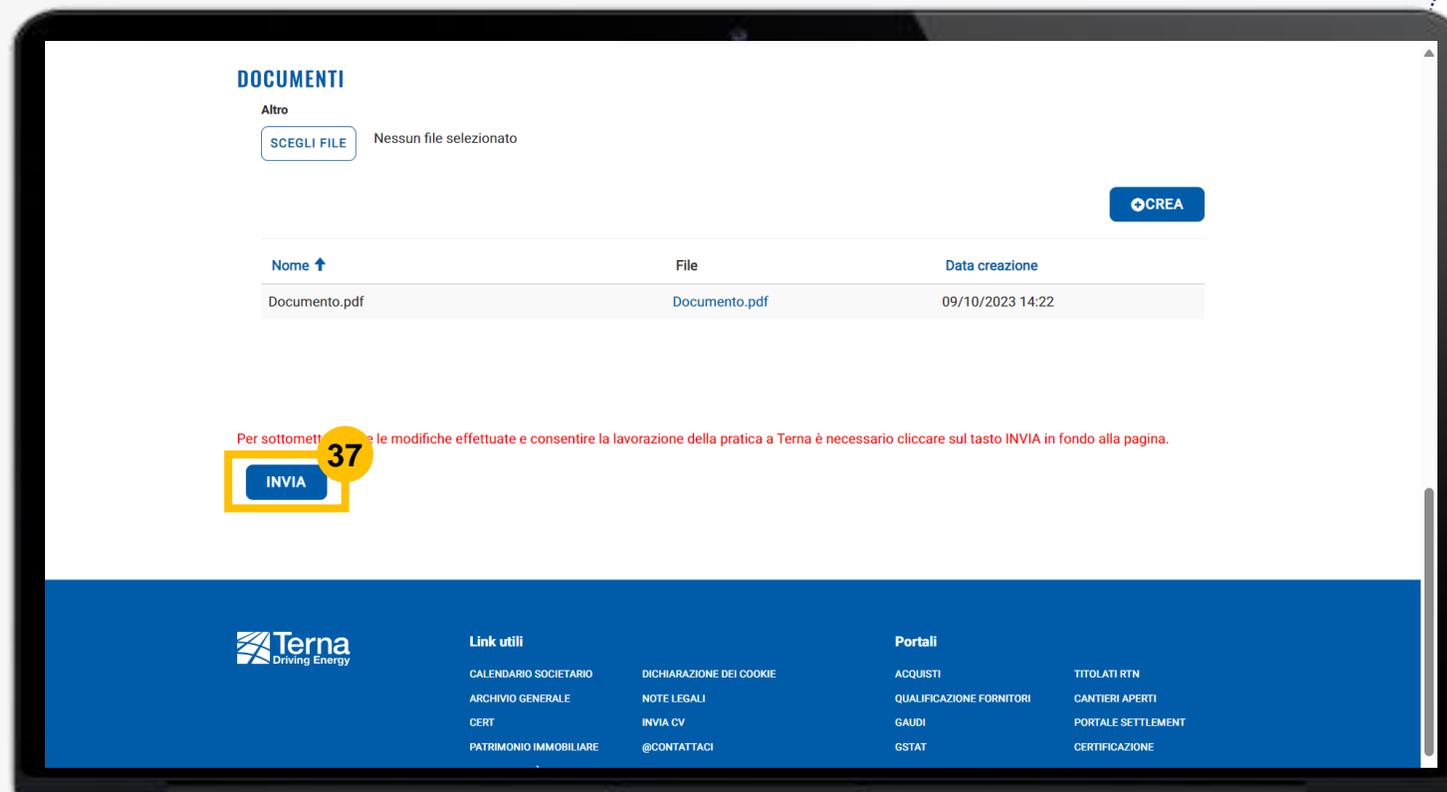
- Nome:** A text input field with a hyphen "-" inside.
- Tipo Documento:** A dropdown menu with "Generico" selected.
- File:** A section with a "SCEGLI FILE" button highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number 35. Below it, the text "nessun file selezionato" is visible.
- INVIA:** A blue button highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number 36.

In the background, parts of the main application are visible, including a "CONTRATTO" section with a "Test" button and "DOCUMENTI" sections with "CAMBIA FILE" and "SCEGLI FILE" buttons.

Pratica di Stipula (26/26)

Inserimento Contratto

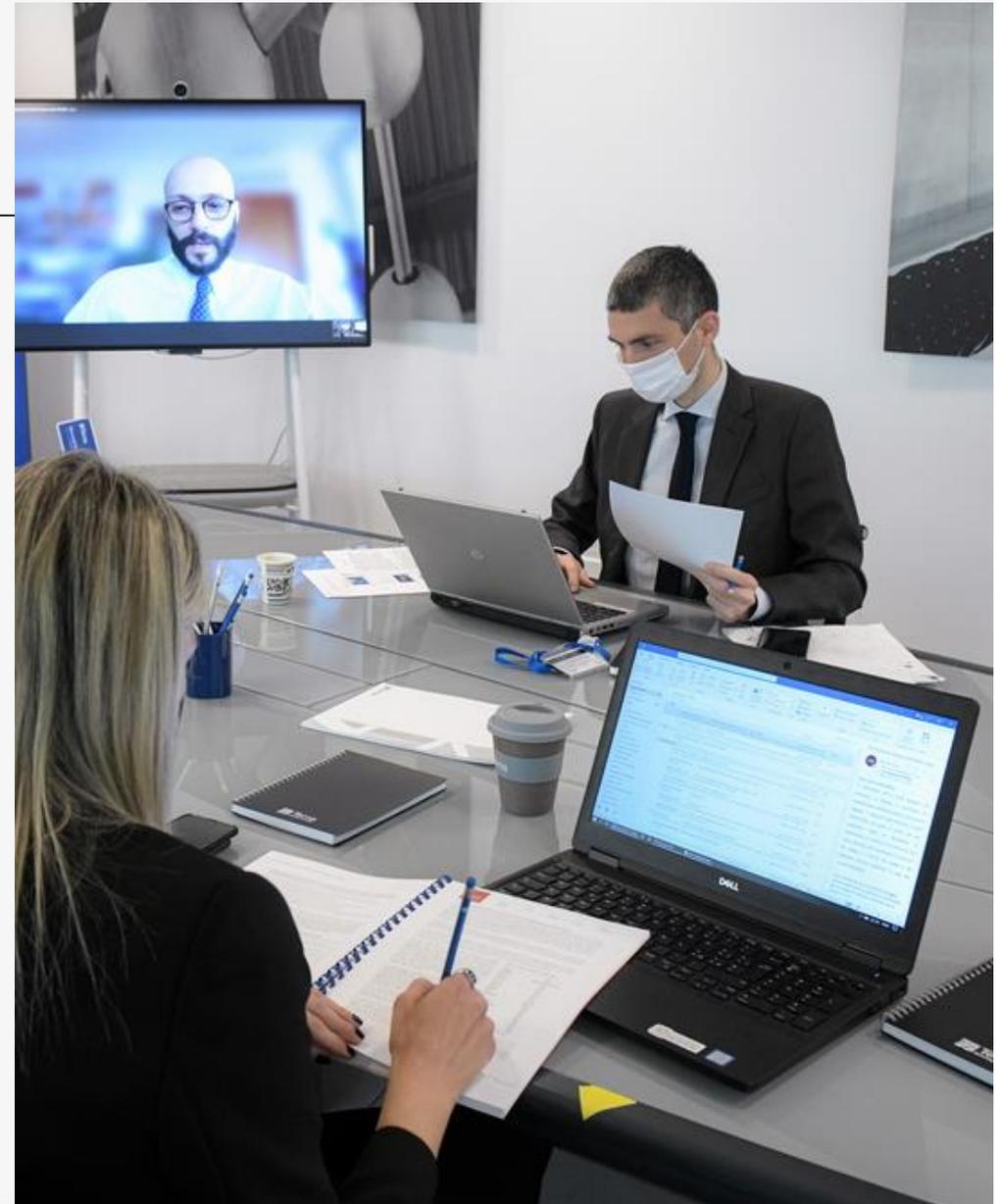
37. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida il Contratto

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico, procede con il riscontro garanzie e la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



2.
CONTRATTI SHIPPER – PRATICA DI
INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Dal sistema MonitO, a valle di una verifica rispetto alle garanzie inserite. Una volta aperta la Pratica, questa viene presa in carico da un Utente Terna per la gestione;
 - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

2a.
PRATICA DI INTEGRAZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

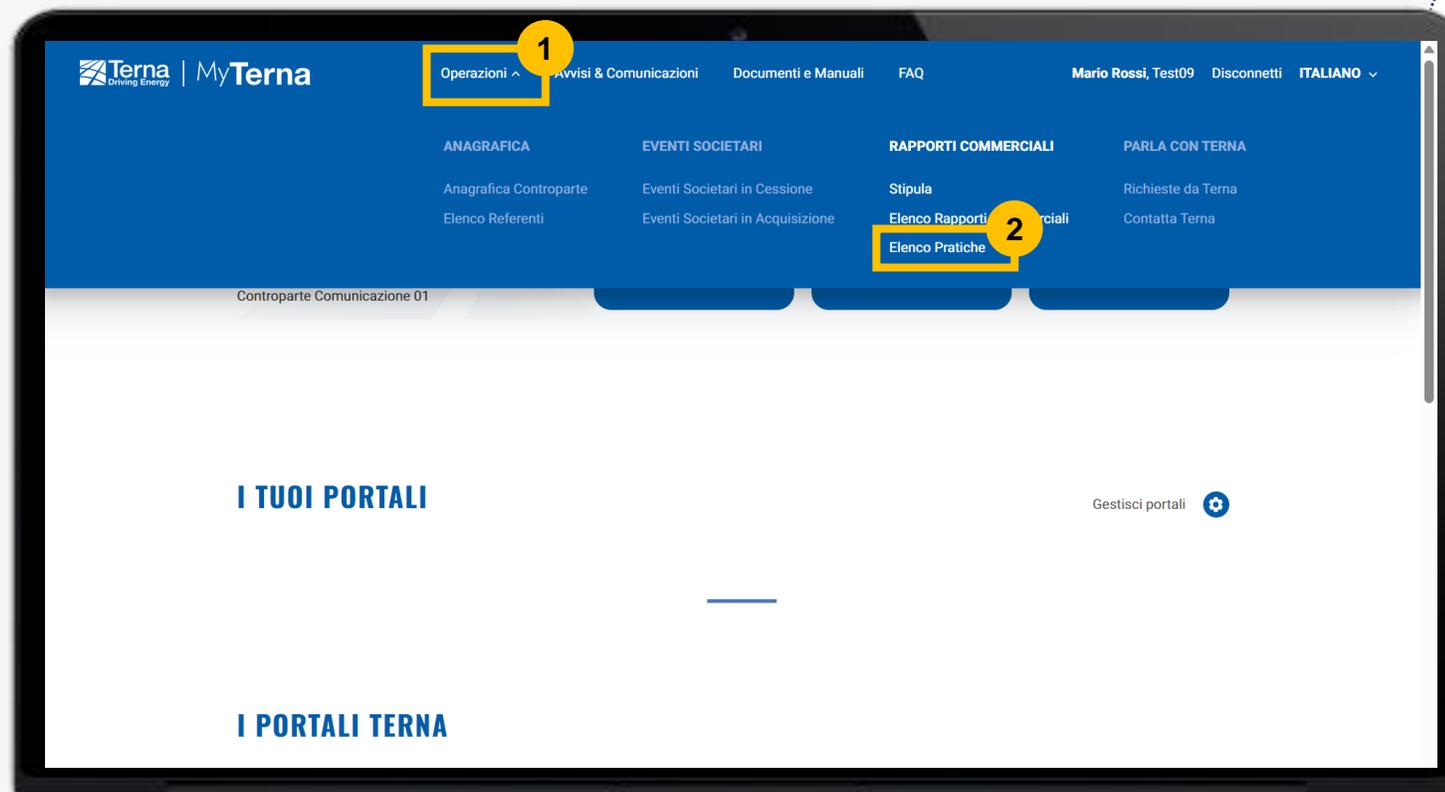
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Integrazione (1/14)

Inserimento garanzie

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Integrazione (2/14)

Inserimento garanzie

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT4636105	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:29	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
Visualizza dettagli								
PRT4636104	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:21	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636012	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 17:47	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4636010	Chiusura e Disdetta	Chiusura	09/10/2023 17:34	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4635277	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 13:44	Chiusa	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4635276	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 13:42	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4635097	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 12:39	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C

Pratica di Integrazione (3/14)

Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Integrazione

PRATICA DI INTEGRAZIONE

DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione

Tipologia Rapporto Commerciale
Shipper

Codice Pratica
PRT4636195

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (4/14)

Inserimento garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Pratica di Integrazione (5/14)

Inserimento garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente *

7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:

- «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA 6 ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli 7

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Integrazione (6/14)

Conferma

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

GARANZIE
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	0,00 €	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato
Fidejussione	20.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

SALVA **INVIA** ⁸

Terna Driving Energy

Link utili: CALENDARIO SOCIETARIO, DICHIARAZIONE DEI COOKIE, ARCHIVIO GENERALE, NOTE LEGALI

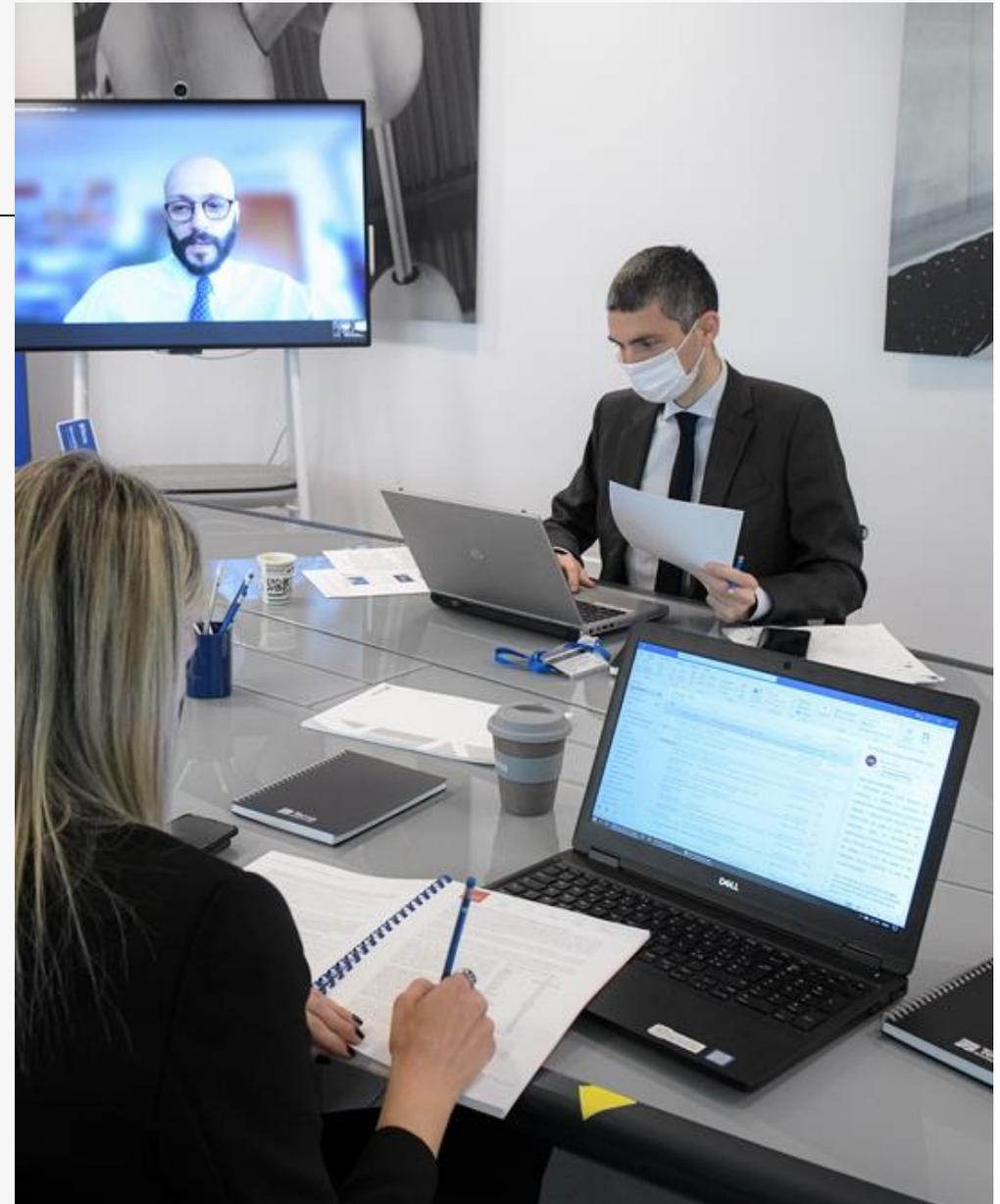
Portali: ACQUISTI, TITOLATI RTN, QUALIFICAZIONE FORNITORI, CANTIERI APERTI

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore rispetto a quanto era stato inserito precedentemente

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

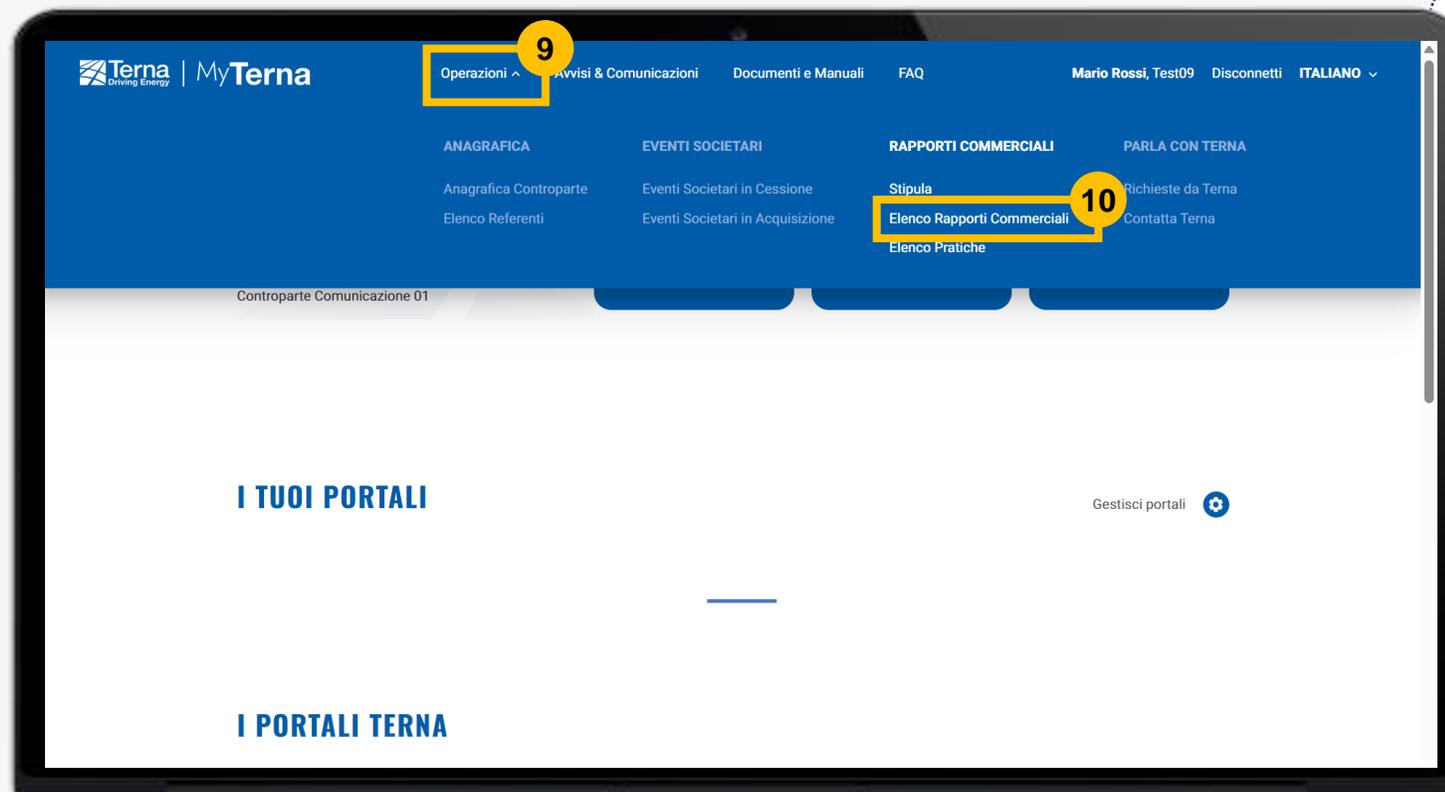
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione.



Pratica di Integrazione (7/14)

Apertura Pratica

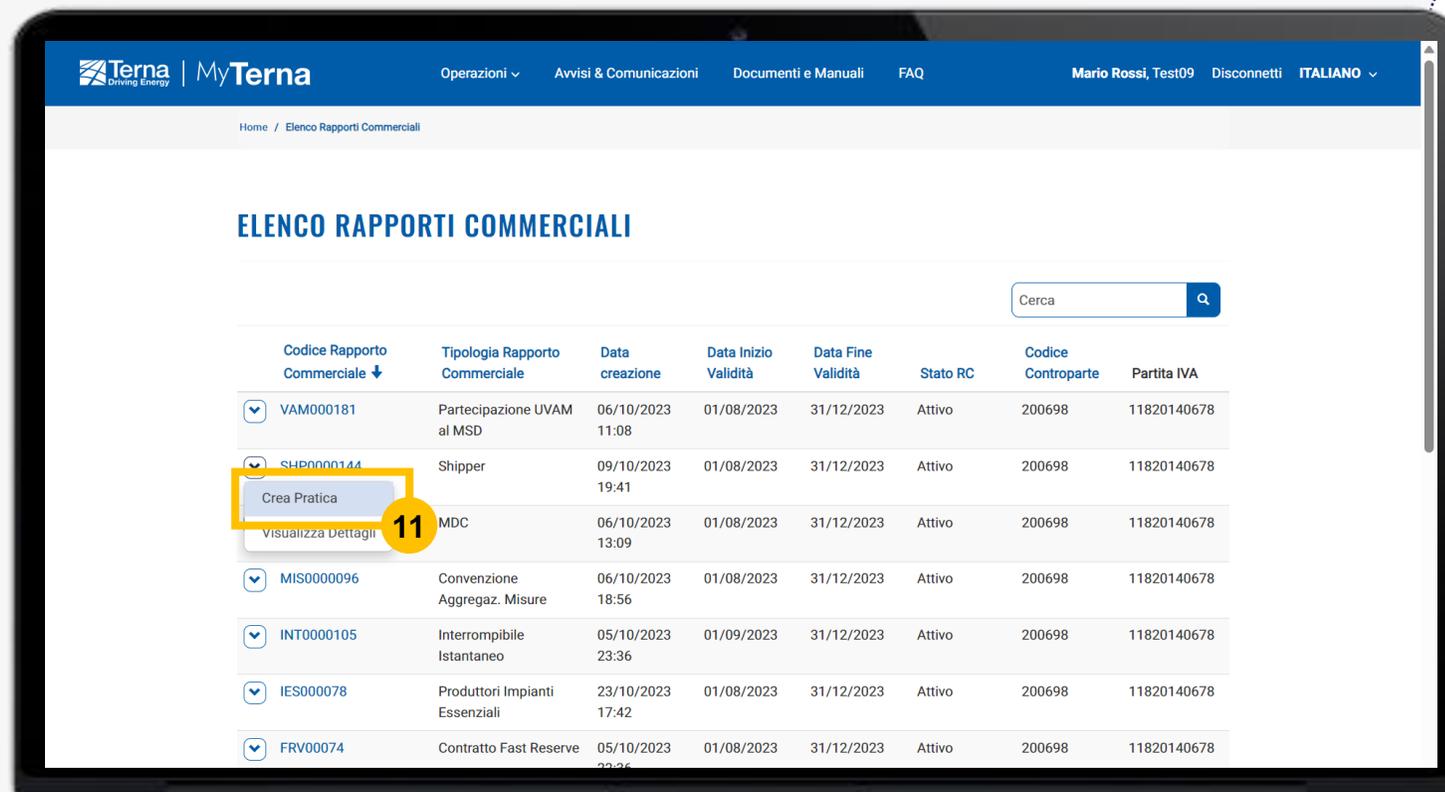
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (8/14)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

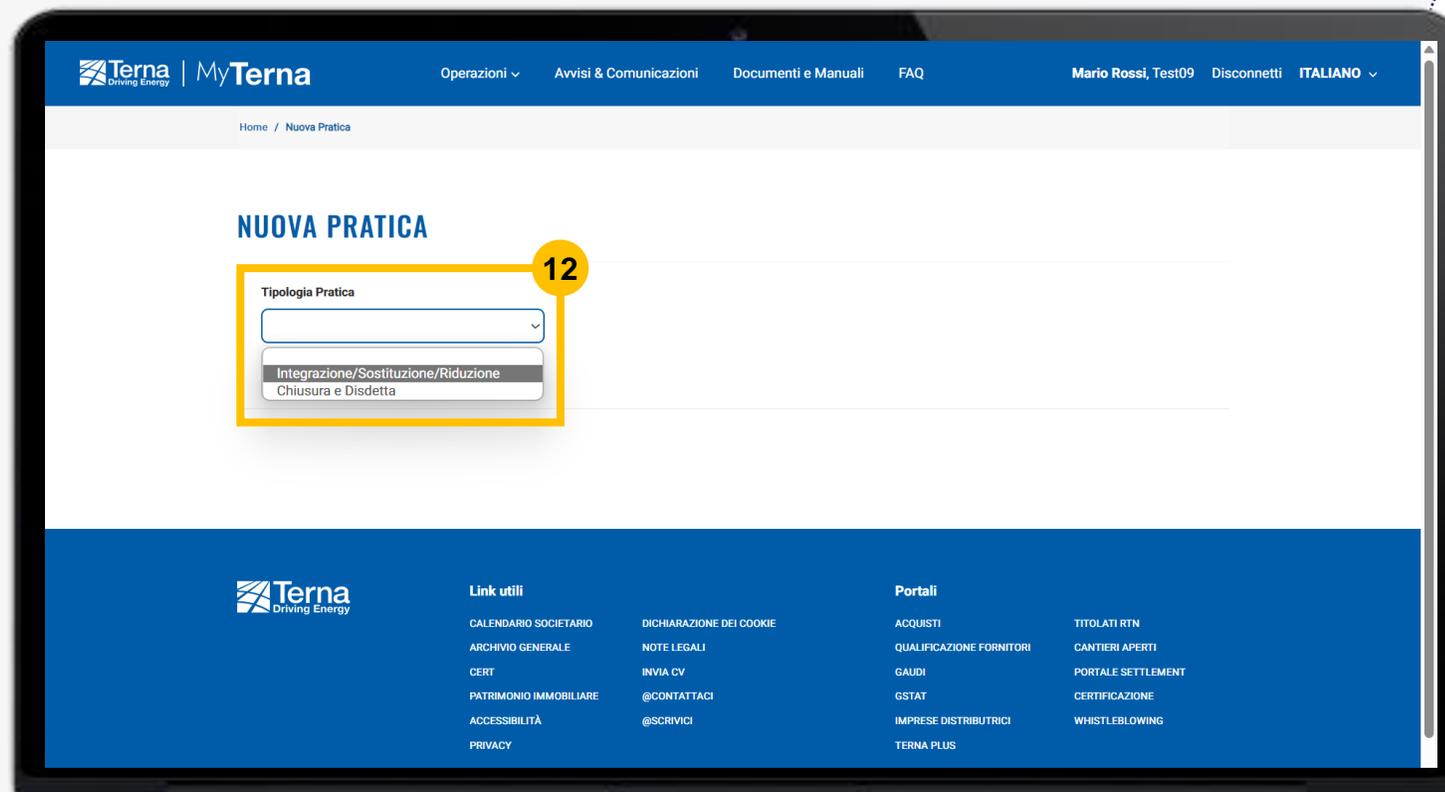
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MDC	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Integrazione (9/14)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Integrazione (10/14)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Integrazione' option is highlighted with a grey background. A yellow box surrounds the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number '13' is placed next to it. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The footer contains 'Link utili' and 'Portali' sections with various links.

Pratica di Integrazione (11/14)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione) and 'Sottotipologia' (Integrazione). Below these is a large 'INVIA' button, which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '14'. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

Pratica di Integrazione (12/14)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and menu items: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The breadcrumb trail is 'Home / Pratica di Integrazione'. The main heading is 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. The form contains the following fields:

Nome Integrazione - Shipper	Rapporto Commerciale SHP0000139 - Shipper
Tipologia Pratica Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Tipologia Rapporto Commerciale Shipper
Sottotipologia Integrazione	

At the bottom left of the form is a blue button labeled 'INVIA'.

Pratica di Integrazione (13/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' page on the MyTerna website. The 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 17. The form contains the following fields and buttons:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Integrazione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Codice Pratica:** PRT3213037
- Stato Pratica:** Richiesta Garanzie
- Note:** Nessun impegno da visualizzare. Buttons: AGGIUNGI COMMENTO, MOSTRA ALTRO.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (14/14)

Inserimento garanzie

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	15.000,00 €	01/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

2b.
PRATICA DI SOSTITUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

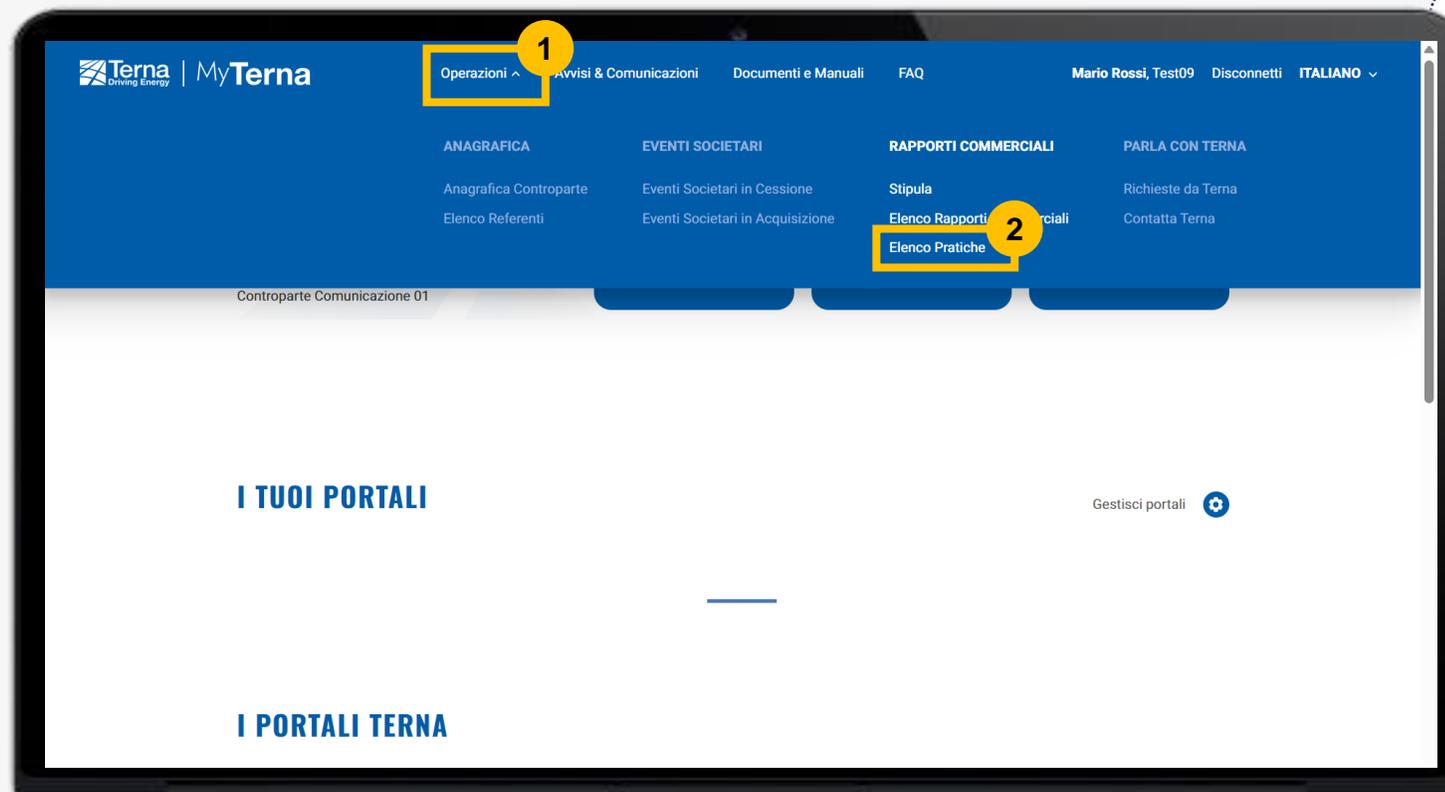
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Sostituzione (1/14)

Sostituzione garanzie

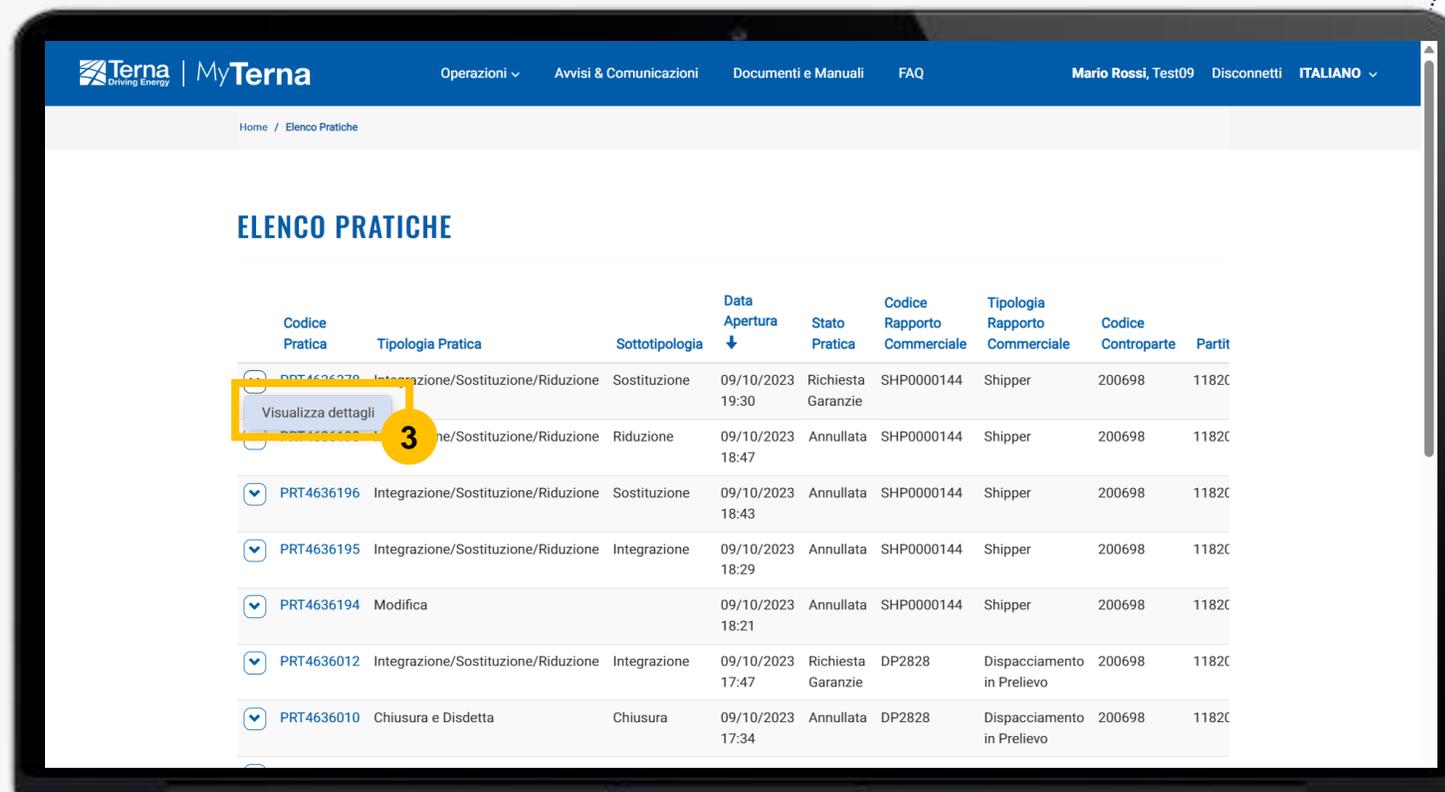
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Sostituzione (2/14)

Sostituzione garanzie

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT4636198	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 19:30	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636197	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 18:47	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636196	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 18:43	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:29	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636194	Modifica		09/10/2023 18:21	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636012	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 17:47	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4636010	Chiusura e Disdetta	Chiusura	09/10/2023 17:34	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C

Pratica di Sostituzione (3/14)

Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Sostituzione

PRATICA DI SOSTITUZIONE

DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Sostituzione

Tipologia Rapporto Commerciale
Shipper

Codice Pratica
PRT3214309

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Note
AGGIUNGI COMMENTO
Nessun impegno da visualizzare.
MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (4/14)

Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Pratica di Sostituzione (5/14)

Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. In tale sezione è possibile:
- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti) *
 - Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
 - Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE
Importo garanzie presentato
30.000,00 €

GARANZIE
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Sostituzione (6/14)

Sostituzione garanzie

7. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

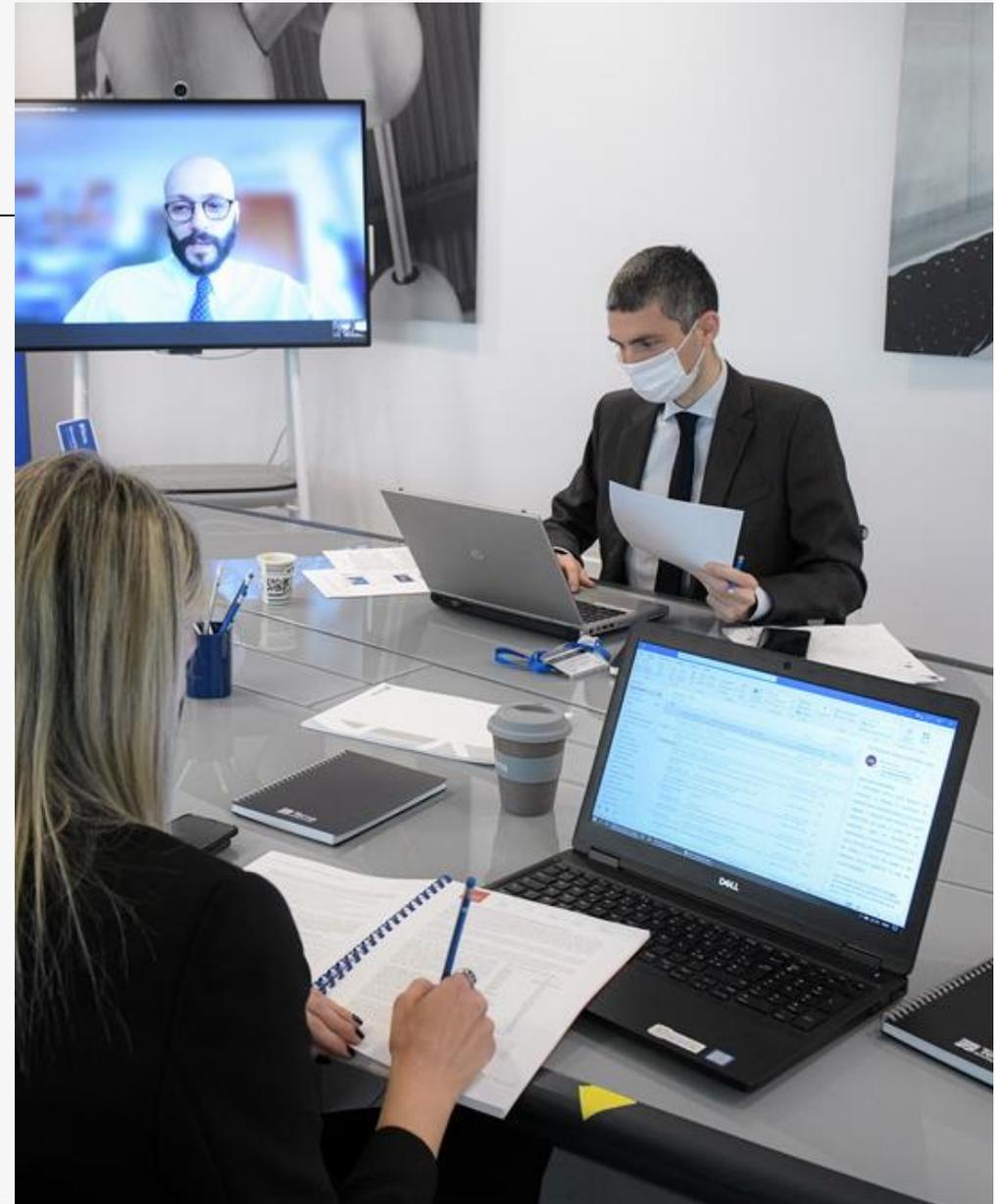
SALVA INVIA

Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

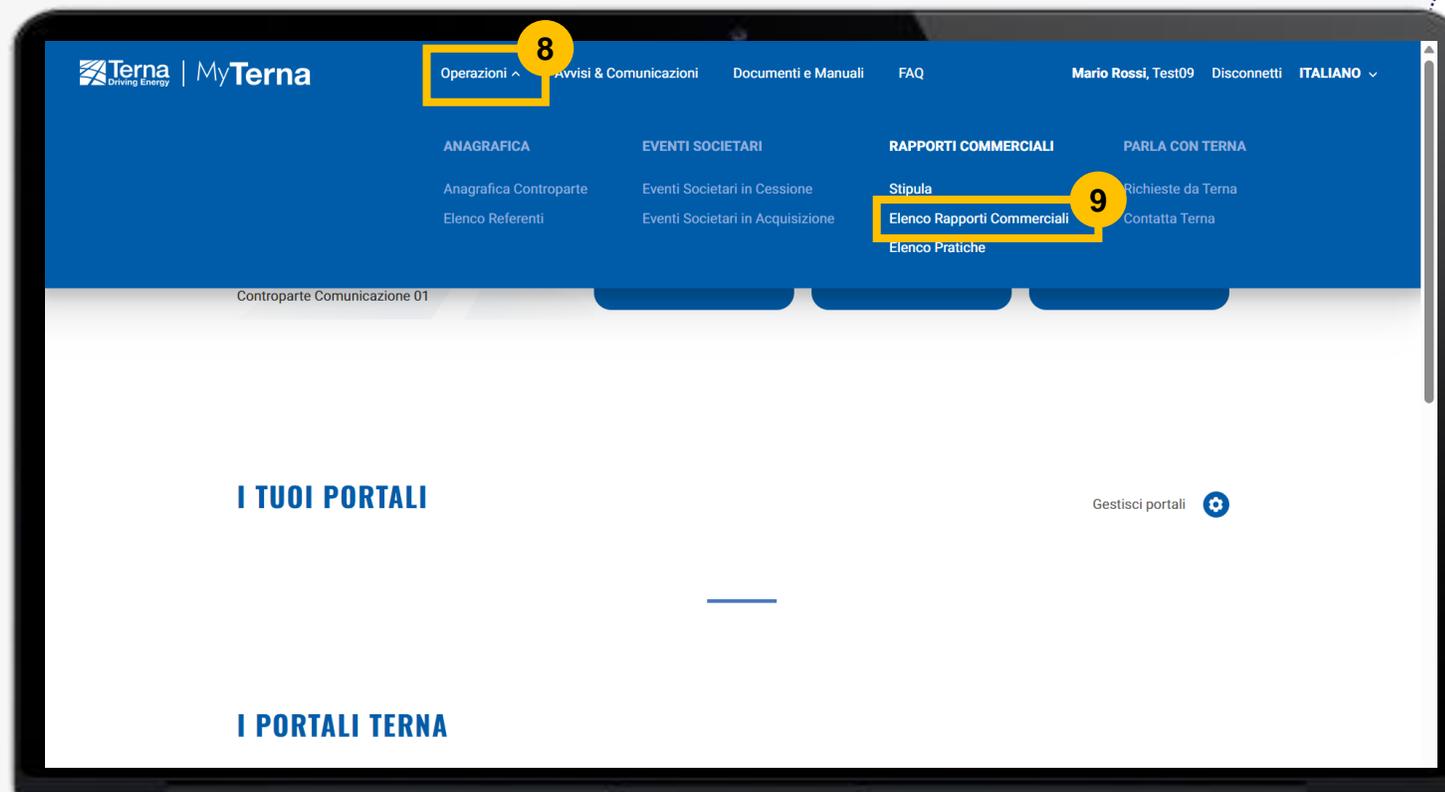
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



Pratica di Sostituzione (7/14)

Apertura Pratica

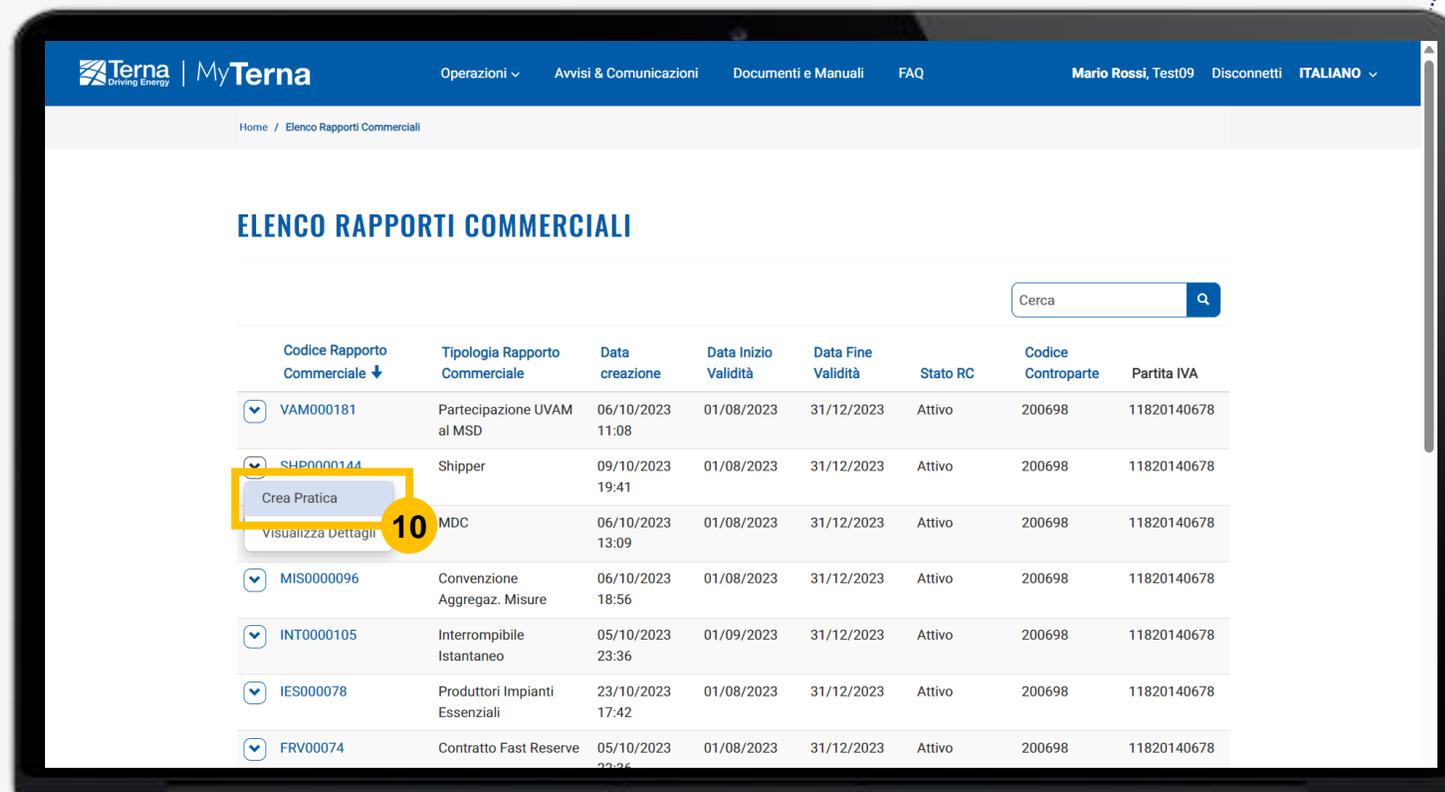
8. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
9. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (8/14)

Apertura Pratica

10. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

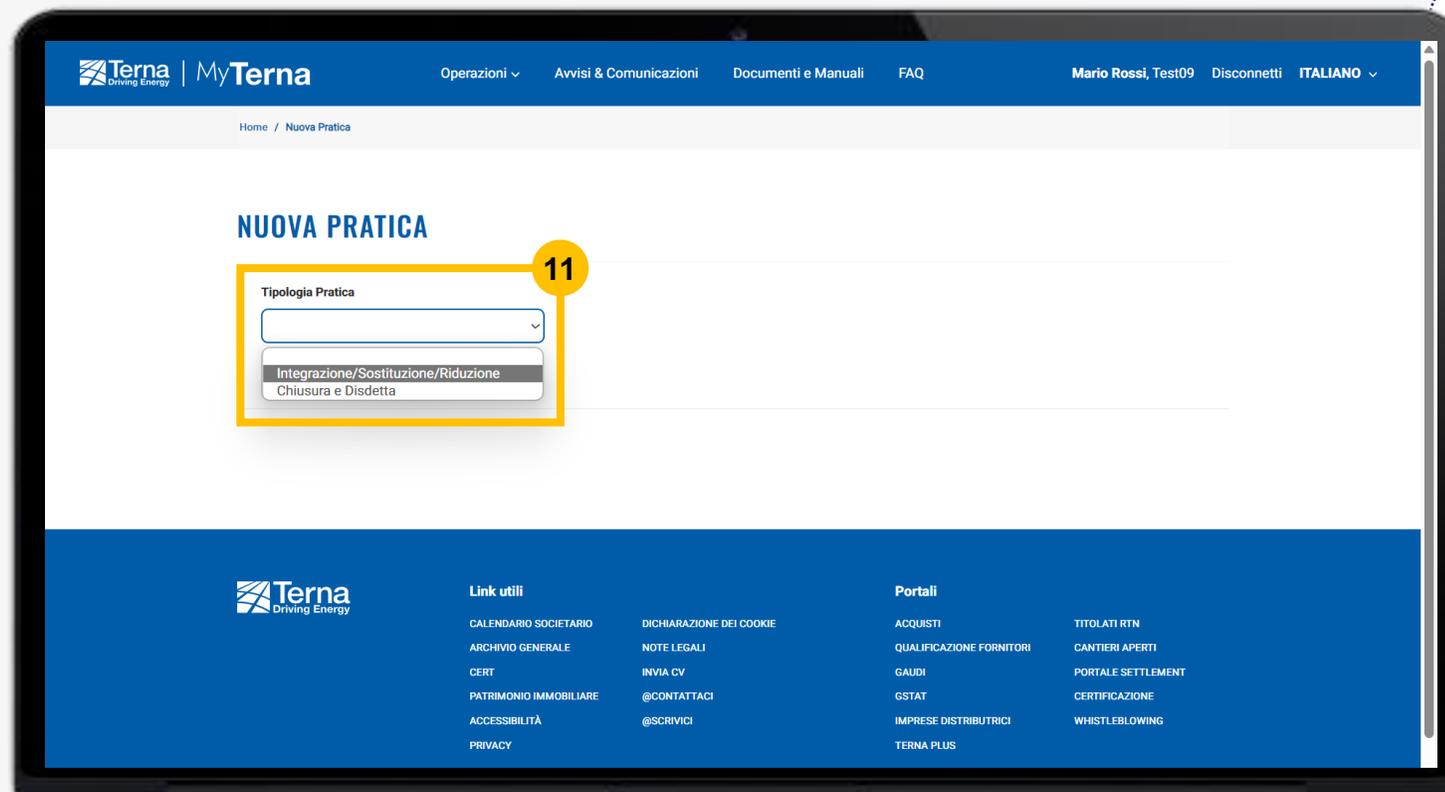
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Sostituzione (9/14)

Apertura Pratica

11. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Sostituzione (10/14)

Apertura Pratica

12. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione' (highlighted), and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number '12' is placed next to it. The footer of the page contains the Terna logo and several utility links and portals.

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
ARCHIVIO GENERALE	GAUDI
NOTE LEGALI	GSTAT
IN VIA CV	IMPRESE DISTRIBUTRICI
@CONTATTACI	TERNA PLUS
@SCRIVICI	TITOLATI RTN
PRIVACY	CANTIERI APERTI
	PORTALE SETTLEMENT
	CERTIFICAZIONE
	WHISTLEBLOWING

Pratica di Sostituzione (11/14)

Apertura Pratica

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione) and 'Sottotipologia' (Sostituzione). Below these is a blue button labeled 'IN VIA', which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '13'. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' and the language is set to 'ITALIANO'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

Pratica di Sostituzione (12/14)

Apertura Pratica

14. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' form on the MyTerna website. The form is structured as follows:

- Nome:** Sostituzione - Shipper
- Rapporto Commerciale:** SHP0000139 - Shipper
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Sottotipologia:** Sostituzione

A yellow box highlights the entire form area, with a yellow circle containing the number '14' positioned at the top right corner of this box. Below the form, a blue button labeled 'INVIA' is highlighted with a yellow box, and a yellow circle containing the number '15' is placed to its right.

Pratica di Sostituzione (13/14)

Apertura Pratica

16. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

Home / Pratica di Sostituzione

PRATICA DI SOSTITUZIONE

DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Sostituzione

Tipologia Rapporto Commerciale
Shipper

Codice Pratica
PRT3259465

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (14/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

2c.
PRATICA DI RIDUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

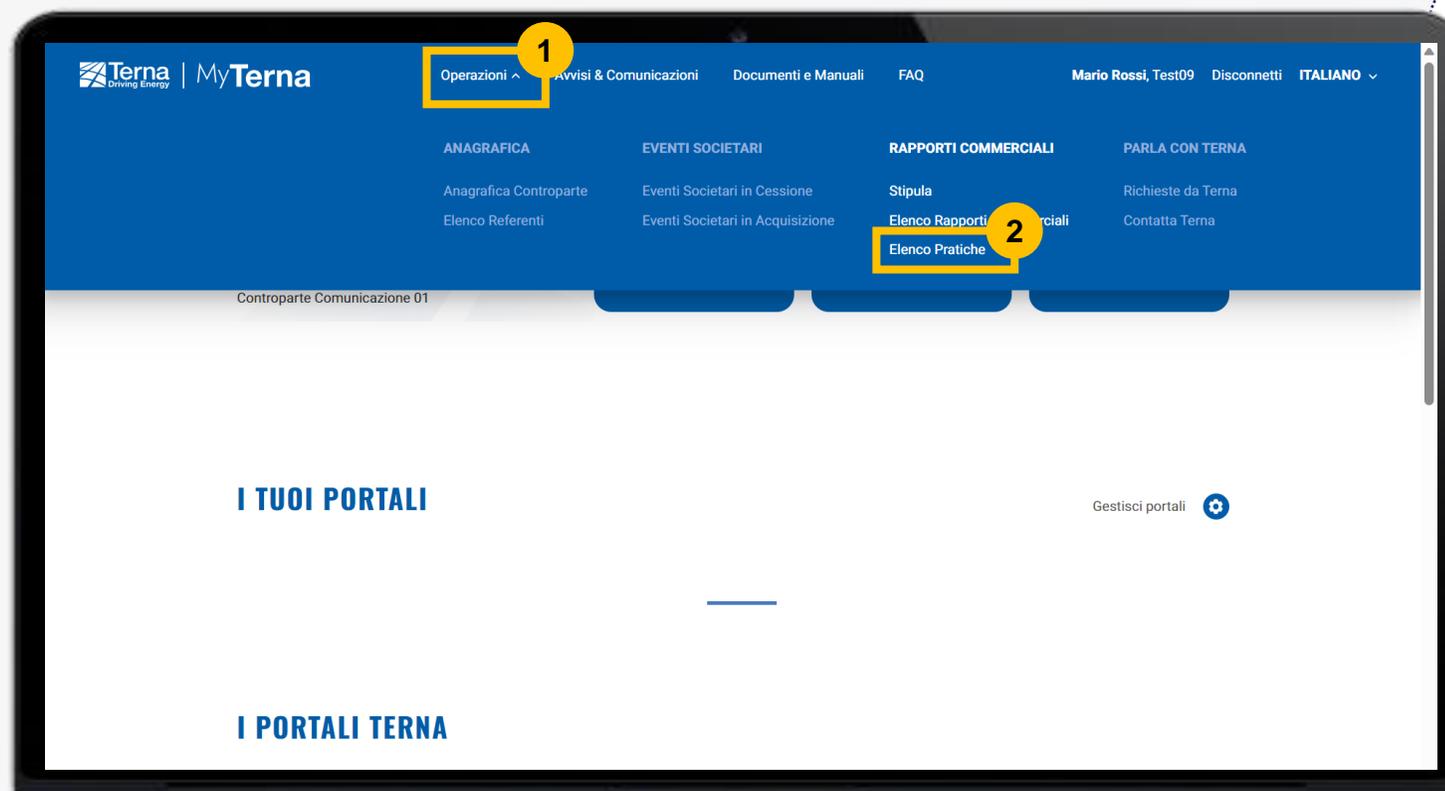
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Riduzione (1/15)

Riduzione garanzie

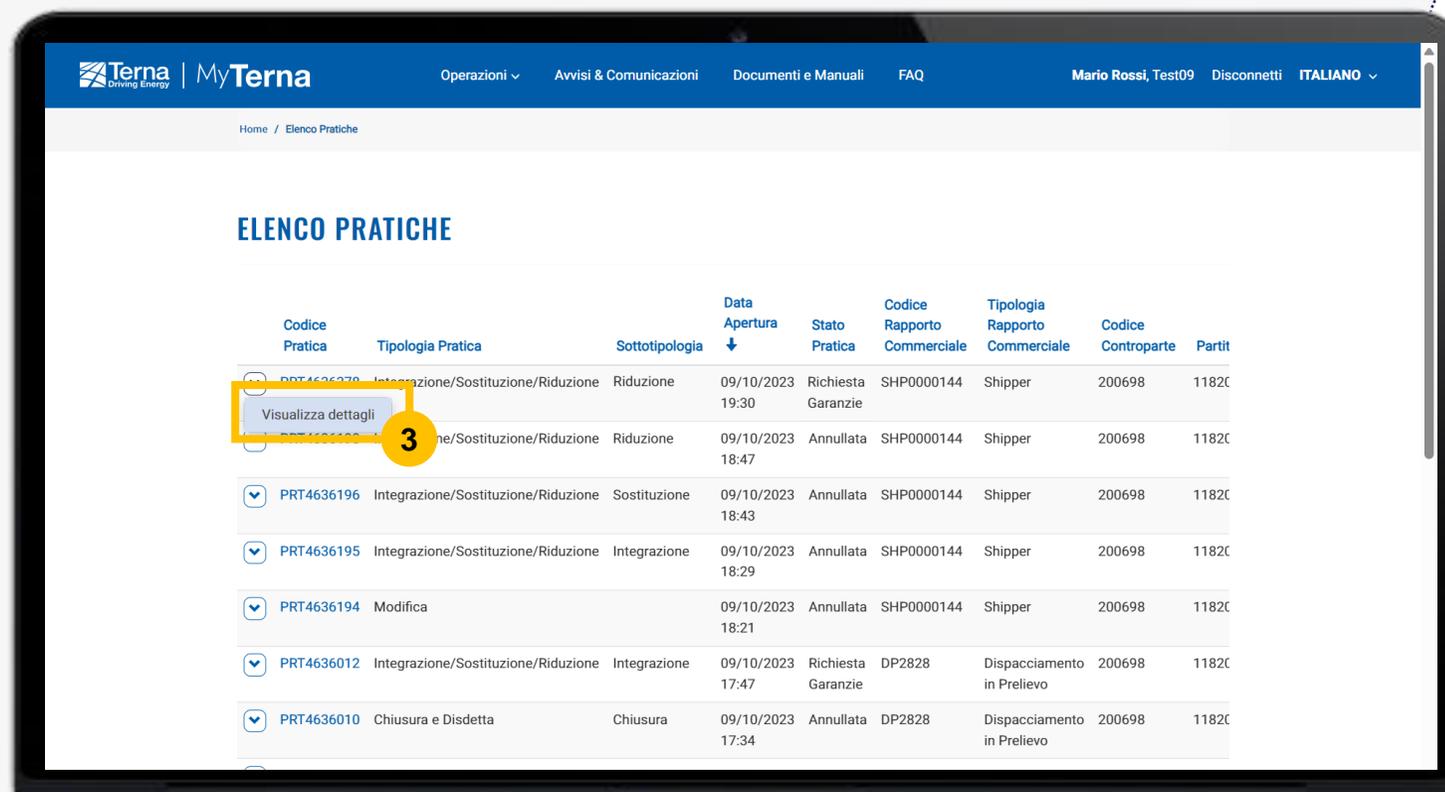
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Riduzione (2/15)

Riduzione garanzie

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT4636278	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	09/10/2023 19:30	Richiesta Garanzie	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636196	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	09/10/2023 18:43	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 18:29	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636194	Modifica		09/10/2023 18:21	Annullata	SHP0000144	Shipper	200698	1182C
PRT4636012	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 17:47	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C
PRT4636010	Chiusura e Disdetta	Chiusura	09/10/2023 17:34	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	1182C

Pratica di Riduzione (3/15)

Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Riduzione

PRATICA DI RIDUZIONE

DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Riduzione

Tipologia Rapporto Commerciale
Shipper

Codice Pratica
PRT3259624

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (4/15)

Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto
20.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
30.000,00 €

Importo da ridurre
10.000,00 €

Importo Riducibile
10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

- È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
- All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
 - «**Importo garanzie presentato**»
 - «**Importo da ridurre**»
 - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

Pratica di Riduzione (5/15)

Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
30.000,00 €

Importo da ridurre
10.000,00 €

Importo Riducibile
10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Riduzione (6/15)

Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

Importo da ridurre

10.000,00 €

Importo Riducibile

10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	10.000,00 €	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

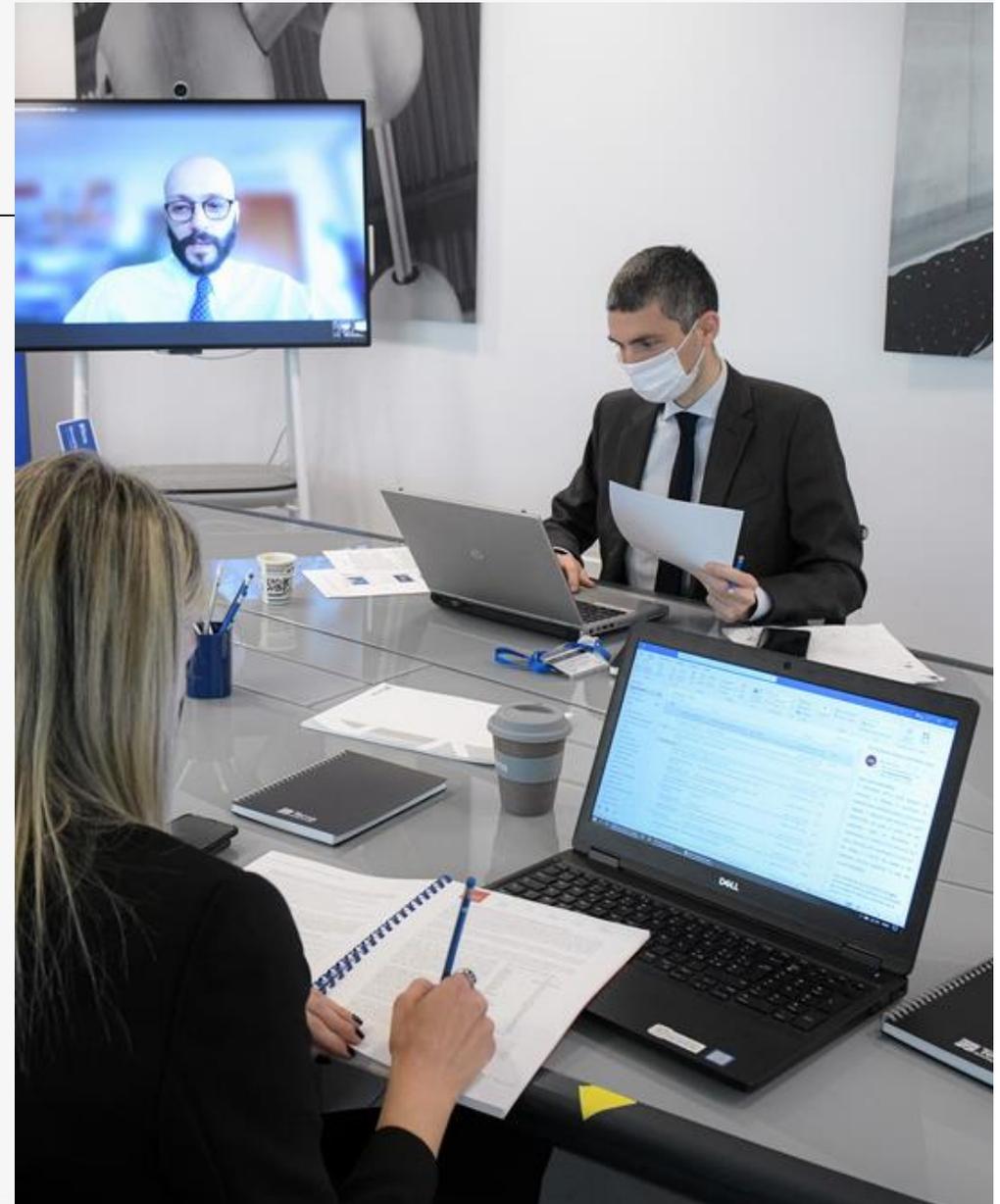
SALVA **IN VIA**

Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

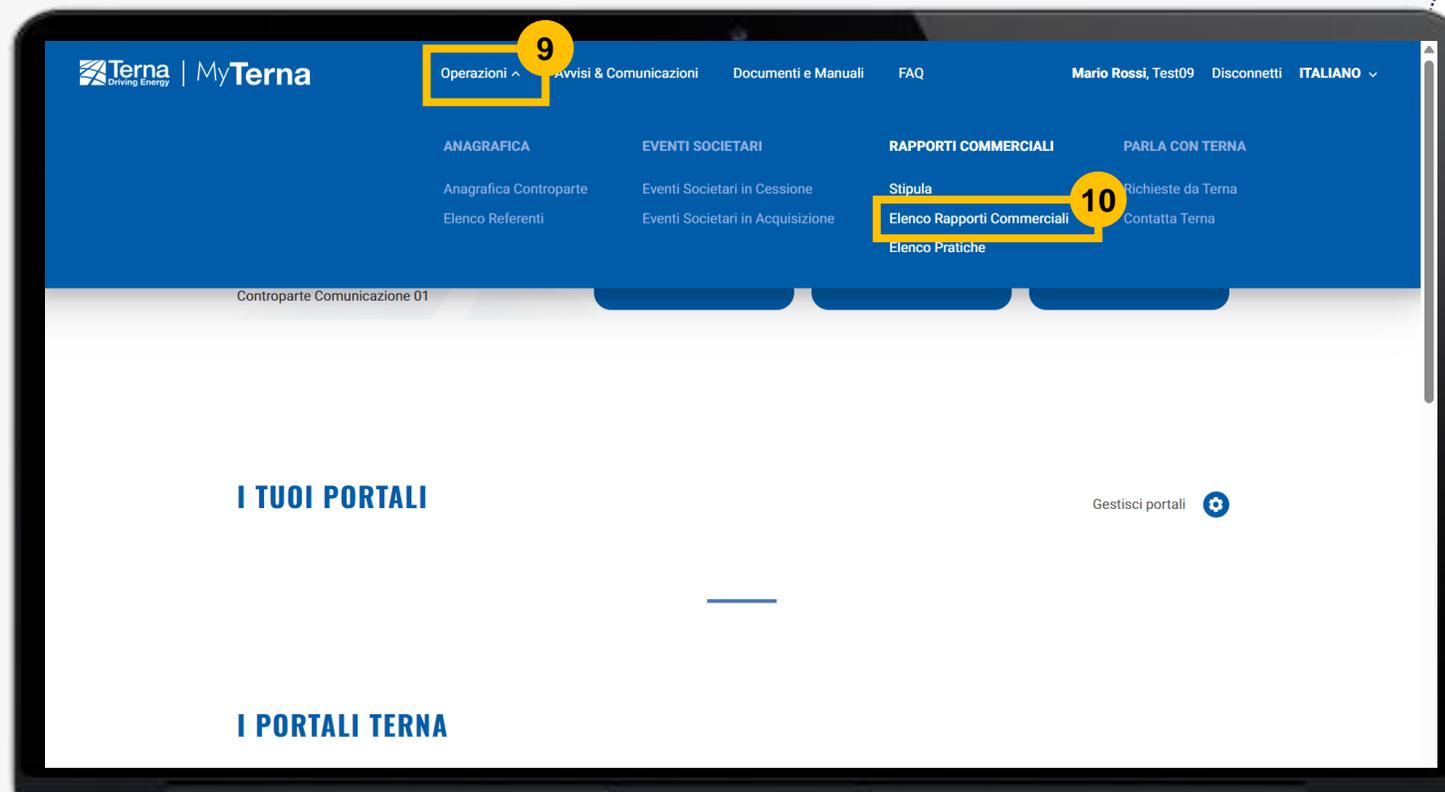
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



Pratica di Riduzione (7/15)

Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (8/15)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

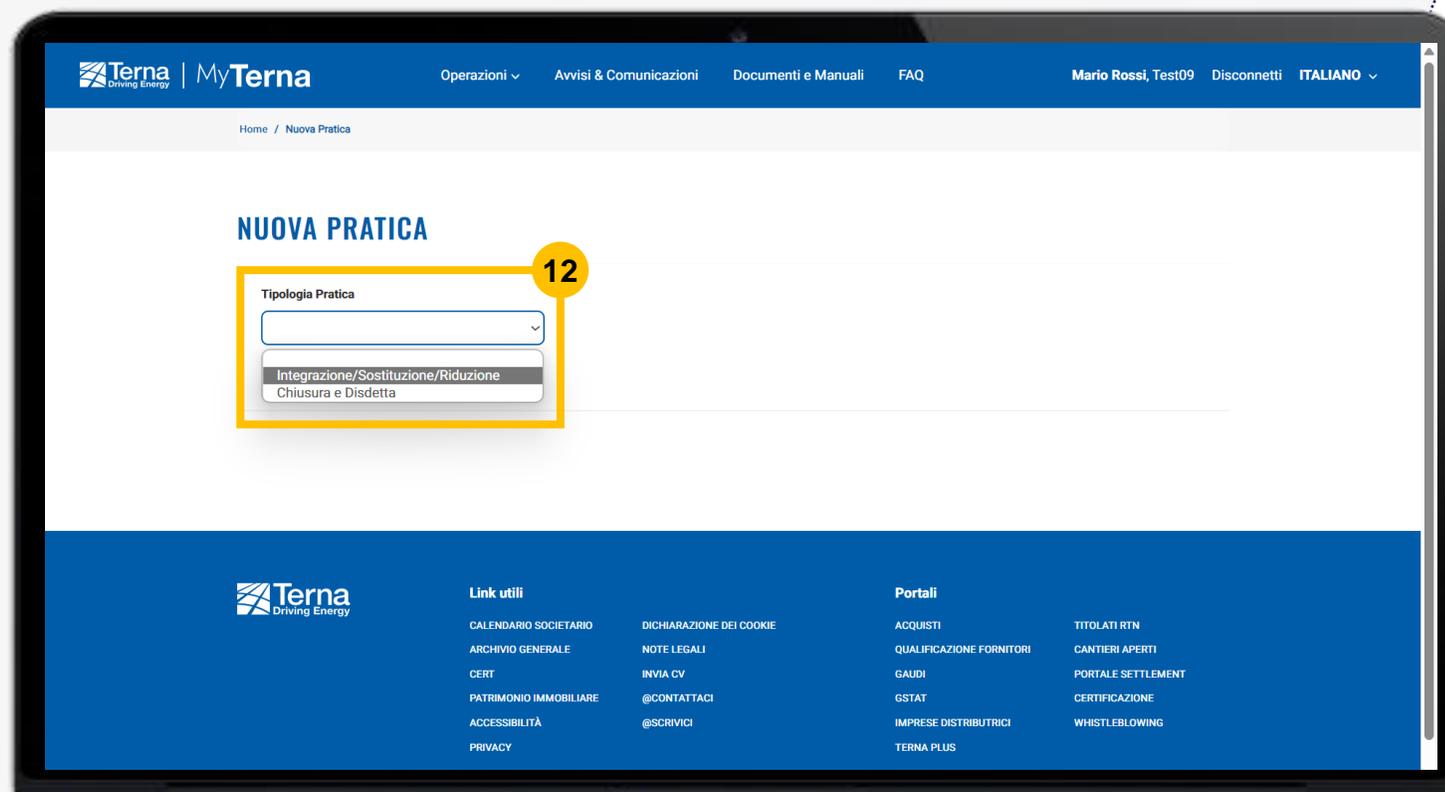
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA	
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ SHP000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼	Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼	Visualizza Dettagli							
▼ MIS000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ INT000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	

Pratica di Riduzione (9/15)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Riduzione (10/15)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' menu is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Riduzione' option is highlighted in grey. A yellow box surrounds the 'Sottotipologia' menu, and a yellow circle with the number '13' is placed next to it. The footer of the page contains the Terna logo and several utility links and portals.

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
ARCHIVIO GENERALE	GAUDI
NOTE LEGALI	GSTAT
IN VIA CV	IMPRESE DISTRIBUTRICI
@CONTATTACI	TERNA PLUS
@SCRIVICI	TITOLATI RTN
PRIVACY	CANTIERI APERTI
	PORTALE SETTLEMENT
	CERTIFICAZIONE
	WHISTLEBLOWING

Pratica di Riduzione (11/15)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form includes two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia' (set to 'Riduzione'). Below these is a large 'INVIA' button, which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '14'. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

Pratica di Riduzione (12/15)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE' and contains several input fields and dropdown menus. A yellow border highlights the entire form area, and a yellow circle with the number '15' is positioned at the top right corner of this area. Below the form, a blue button labeled 'IN VIA' is highlighted with a yellow border, and a yellow circle with the number '16' is positioned at the top right corner of this button.

Nome: Riduzione - Shipper

Rapporto Commerciale: SHP0000139 - Shipper

Tipologia Pratica: Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Tipologia Rapporto Commerciale: Shipper

Sottotipologia: Riduzione

IN VIA

Pratica di Riduzione (13/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' page on the MyTerna portal. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains the following fields and elements:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Codice Pratica:** PRT3528911
- Stato Pratica:** Aperta
- Importo totale garanzia richiesto:** (empty field)
- Note:** Nessun impegno da visualizzare. Includes an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'MOSTRA ALTRO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (14/15)

Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

Stato Pratica: Aperta

18

Importo totale garanzia richiesto

20.000,00 €

19

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

25.000,00 €

20

Importo da ridurre *

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Pratica di Riduzione (15/15)

Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

25.000,00 €

Importo da ridurre *

10000

INVIA 21

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTTRICI
- TERNA PLUS
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Contesto dello Use Case

Il Team Terna visualizza l'importo inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



3.
CONTRATTI SHIPPER – PRATICA DI
CHIUSURA

Pratica di Chiusura (1/9)

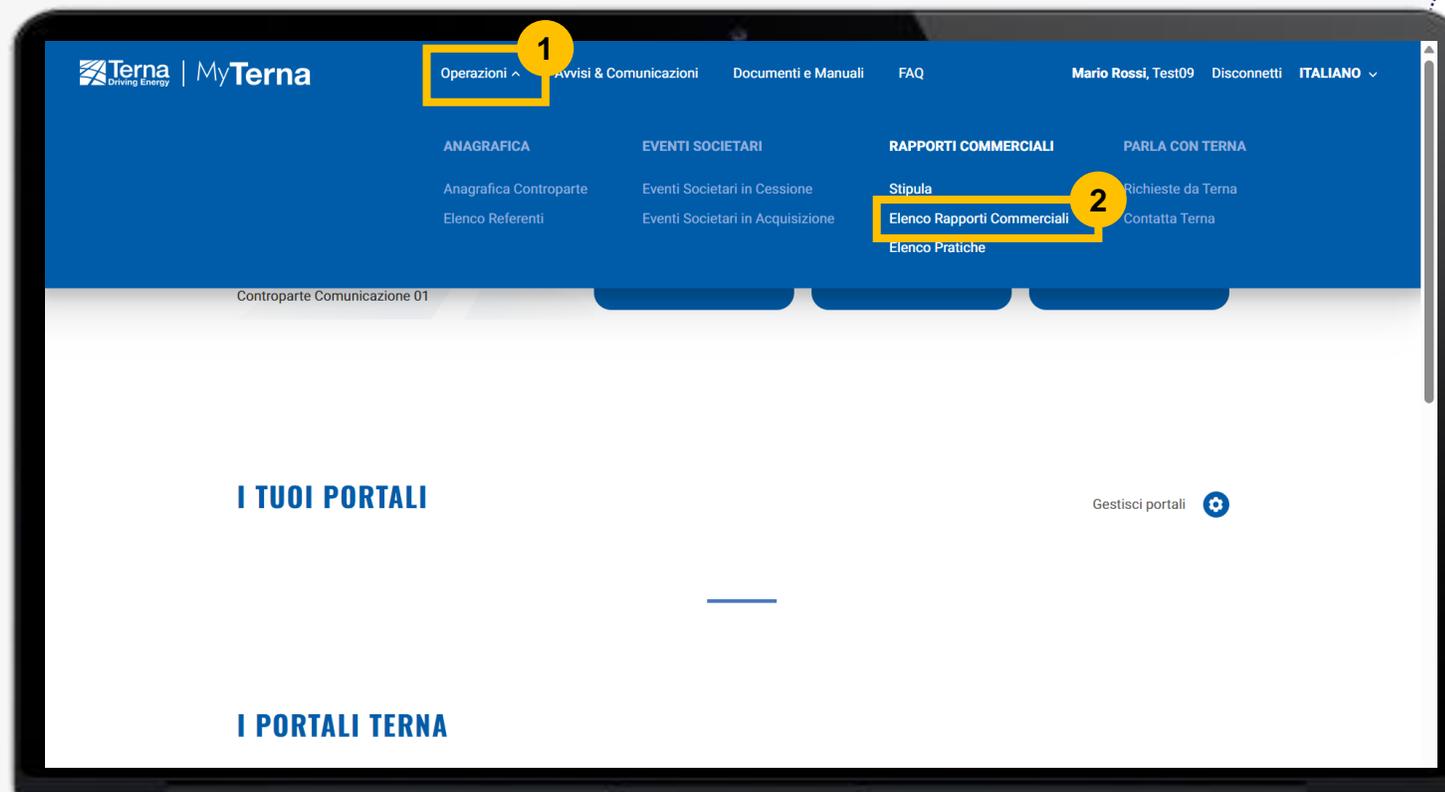
La Pratica di Chiusura dei Contratti Shipper può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Chiusura (2/9)

Apertura Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Chiusura (3/9)

Apertura Pratica

-
-
3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

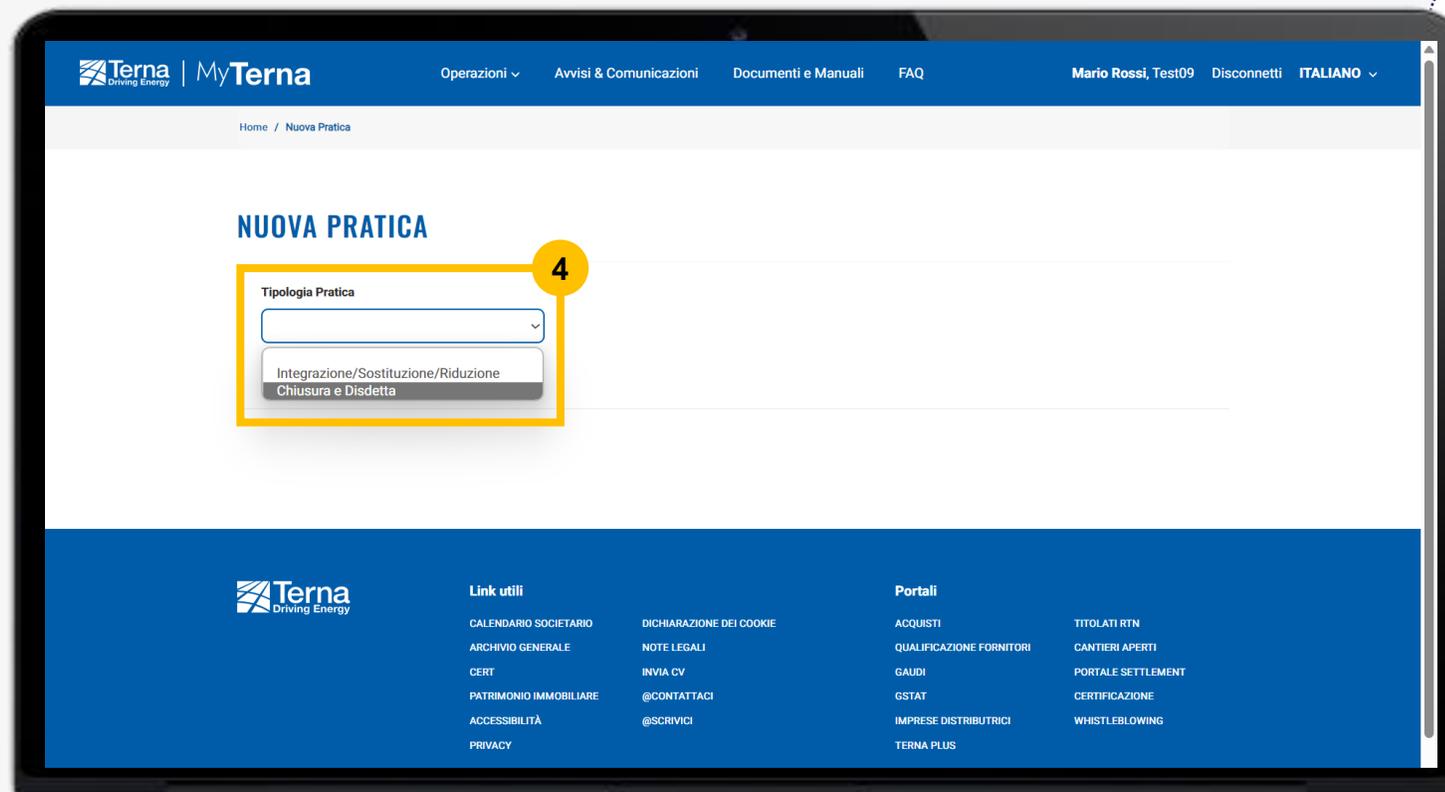
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼	Crea Pratica						
▼	Visualizza Dettagli						
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Chiusura (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



Pratica di Chiusura (5/9)

Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Chiusura e Disdetta') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing 'Chiusura' as the selected option. A yellow box and a yellow circle with the number 5 highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Sottotipologia
Chiusura

Pratica di Chiusura (6/9)

Apertura Pratica

6. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Chiusura e Disdetta') and 'Sottotipologia' (set to 'Chiusura'). Below these is a large blue 'INVIA' button, which is highlighted with a yellow box and a circled number '6'. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

Pratica di Chiusura (7/9)

Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and contains the following fields:

- Nome:** Chiusura - Shipper
- Rapporto Commerciale:** SHP0000139 - Shipper
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Sottotipologia:** Chiusura

The 'IN VIA' button is located at the bottom left of the form. A yellow circle with the number 7 is positioned at the top right of the form, and a yellow circle with the number 8 is positioned at the bottom left of the form, highlighting the respective elements.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

Pratica di Chiusura (8/9)

Apertura Pratica

- Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form in the MyTerna system. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and is under the 'GENERALE' section. It contains several input fields and buttons:

- Codice Pratica:** PRT3528910
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Shipper
- Data Inizio Validità:** 01/09/2023
- Data Fine Validità *:** 30/10/2023 (highlighted with a yellow box and a circled number 9)
- Note:** Nessun impegno da visualizzare.

Buttons include 'AGGIUNGI COMMENTO' and 'MOSTRA ALTRO'. The status is 'Stato Pratica: Aperta'.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Chiusura (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «Invia»

GENERALE

Codice Pratica: PRT3528910

Tipologia Pratica: Chiusura e Disdetta

Tipologia Rapporto Commerciale: Shipper

Data Inizio Validità: 01/09/2023

Data Fine Validità *: 30/09/2023

Note: Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

AGGIUNGI COMMENTO

MOSTRA ALTRO

10 INVIA

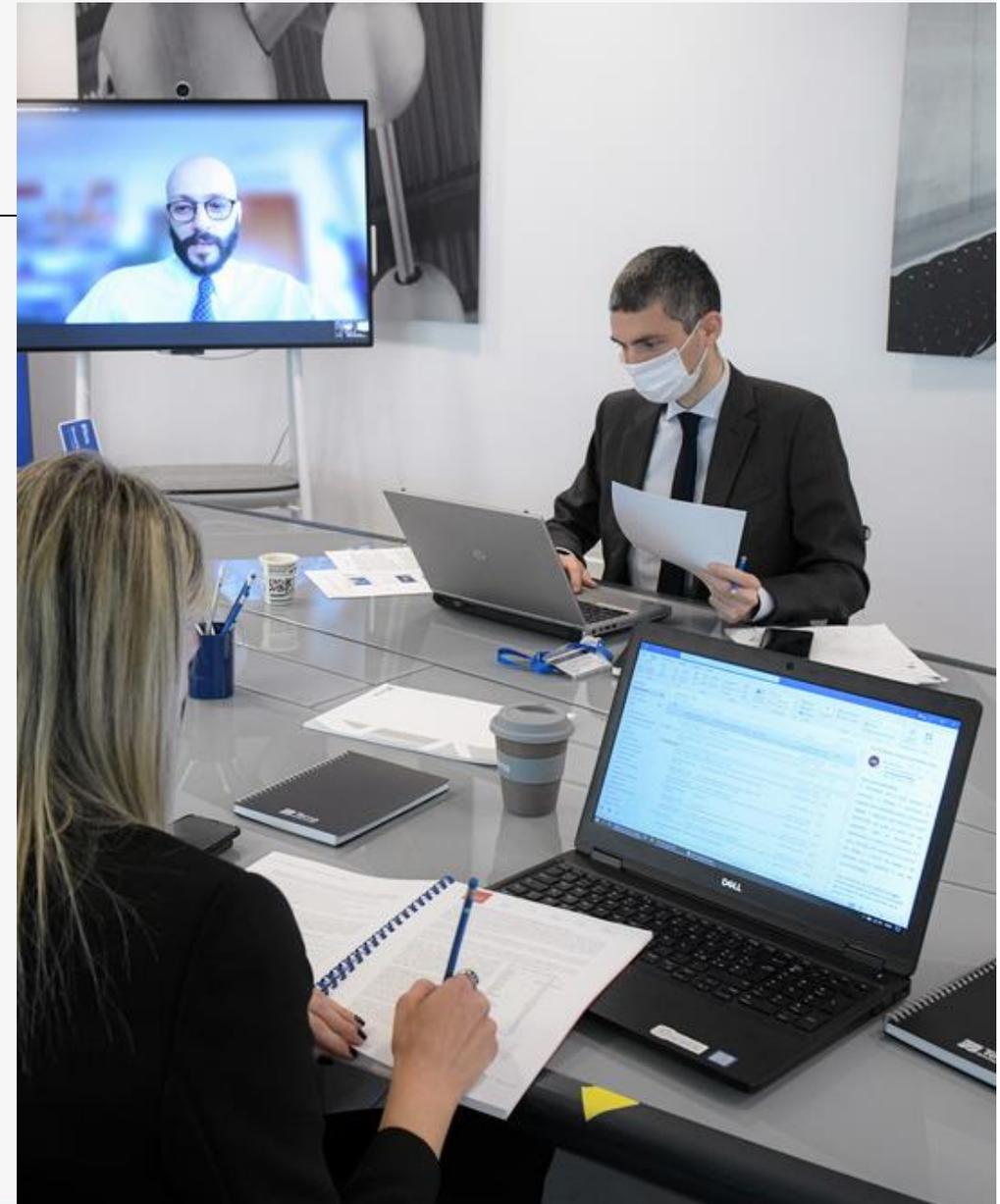
Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida la data

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



4.
CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI
STIPULA

Pratica di Stipula

Per la Pratica di Stipula dei Contratti Interconnector fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti Shipper](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

5.
CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI
INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Per le Pratiche di Integrazione, Sostituzione e Riduzione dei Contratti Interconnector fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti Shipper](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

6.
CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI
CHIUSURA

Pratica di Chiusura

Per la Pratica di Chiusura dei Contratti Interconnector fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti Shipper](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

7.
CONTRATTI INTERCONNECTOR – PRATICA DI
RINNOVO

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo per il Contratto Interconnector.

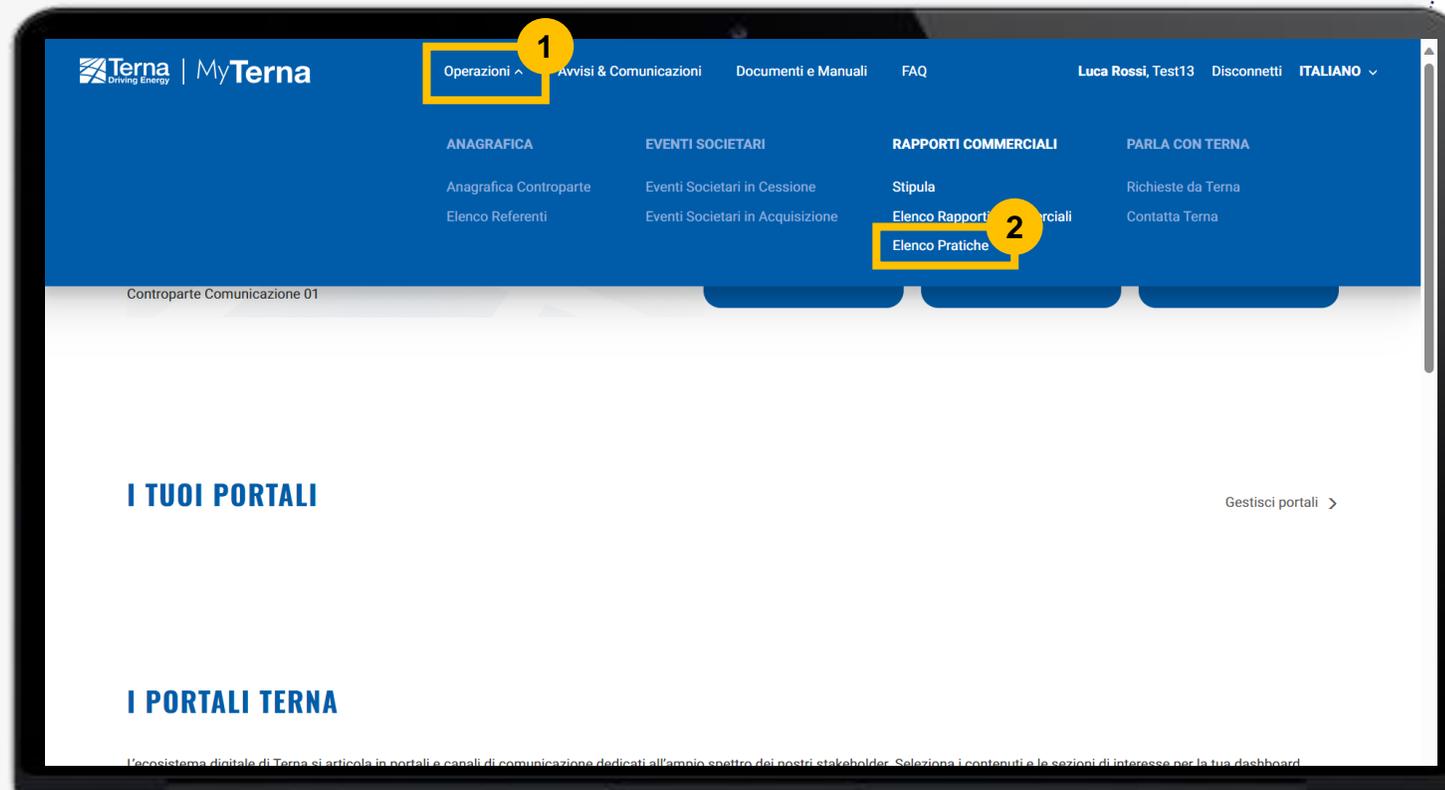
Successivamente, è possibile procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede gestendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Rinnovo (1/6)

Visualizzazione Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

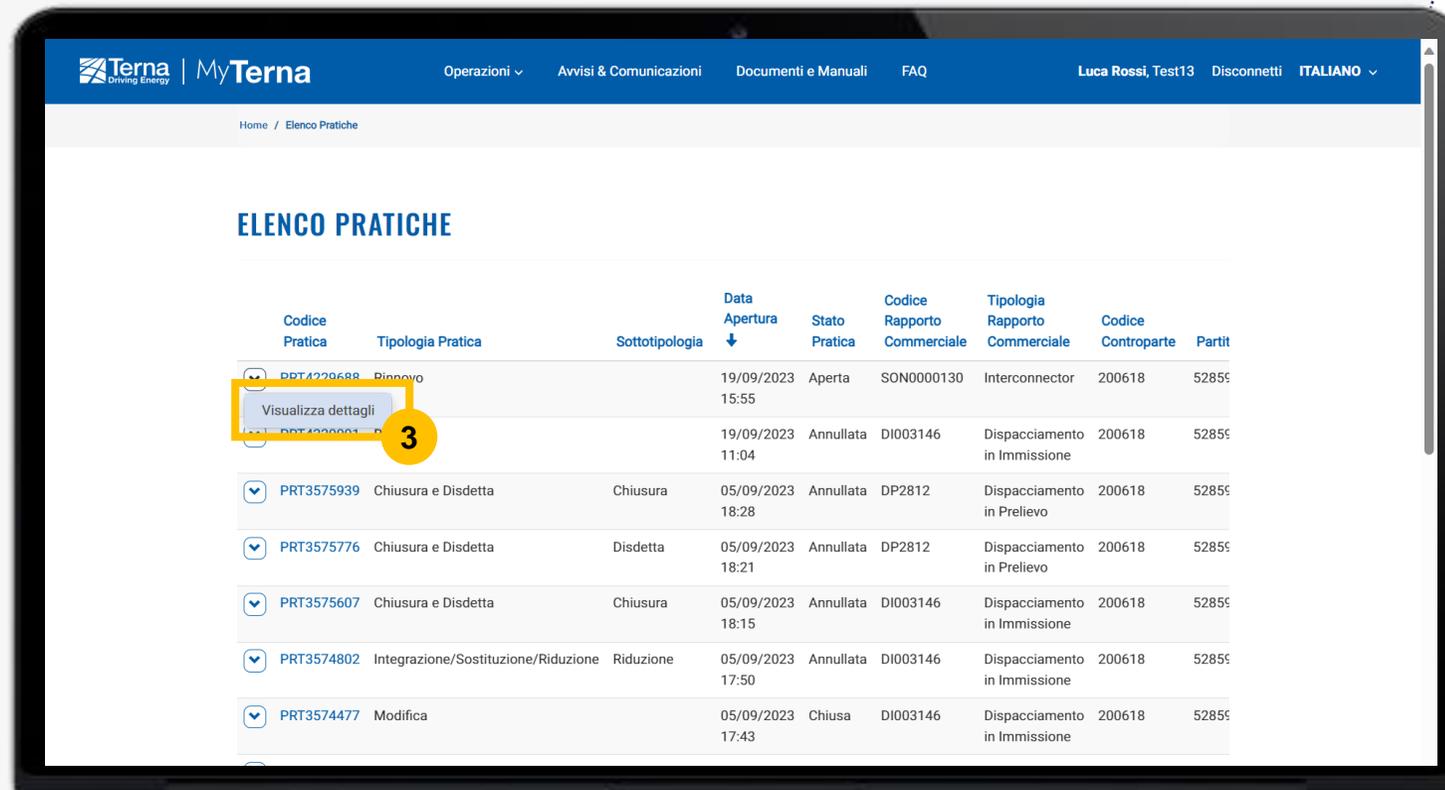


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Rinnovo può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Rinnovo (2/6)

Visualizzazione Pratica

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Home / Elenco Pratiche

ELENCO PRATICHE

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
PRT422688	Rinnovo		19/09/2023 15:55	Aperta	SON0000130	Interconnector	200618	52855
			Visualizza dettagli					
PRT422688			19/09/2023 11:04	Annullata	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855
PRT3575939	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 18:28	Annullata	DP2812	Dispacciamento in Prelievo	200618	52855
PRT3575776	Chiusura e Disdetta	Disdetta	05/09/2023 18:21	Annullata	DP2812	Dispacciamento in Prelievo	200618	52855
PRT3575607	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 18:15	Annullata	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855
PRT3574802	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	05/09/2023 17:50	Annullata	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855
PRT3574477	Modifica		05/09/2023 17:43	Chiusa	DI003146	Dispacciamento in Immissione	200618	52855

Pratica di Rinnovo (3/6)

Visualizzazione Pratica

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Rinnovo

PRATICA DI RINNOVO

Dati Richiesta

Codice Pratica
PRT4229688

Tipologia Pratica
Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale
Interconnector

Referente
Luca Rossi

Stato Pratica: Aperta

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Rinnovo (4/6)

Gestione garanzie

Stato Pratica: Aperta

Termini Contrattuali 5

Data Inizio Validità
04/07/2023

Data Fine Validità
31/12/2024

Sintesi Garanzie 6

Importo totale garanzia richiesto
100.000,00 €

Importo garanzie presentato
50.000,00 €

Garanzie

Cerca

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia
Garanzia ↑

Importo

Data Inizio Garanzia

Data Fine Garanzia

Numero documento

Azione

Conferma

5. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Pratica di Rinnovo (5/6)

Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

7. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
- Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» *

Garanzie

Cerca

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Fidejussione	50.000,00 €	24/08/2023	30/11/2023	2	Escussione Parziale	Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

Proroga

SALVA

INVIA

Per informazioni e proroghe effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO

ARCHIVIO GENERALE

CERT

PATRIMONIO IMMOBILIARE

ACCESSIBILITÀ

PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

NOTE LEGALI

INVIA CV

@CONTATTACI

@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI

QUALIFICAZIONE FORNITORI

GAUDI

GSTAT

IMPRESE DISTRIBUTRICI

TERNAPLUS

TITOLATI RTN

CANTIERI APERTI

PORTALE SETTLEMENT

CERTIFICAZIONE

WHISTLEBLOWING

Pratica di Rinnovo (6/6)

Conferma

8. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		3		Originale da riscontrare
Fidejussione	50.000,00 €	24/08/2023	30/11/2023	2	Escussione Parziale	Riscontrato

Per sottoporre tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto **INVIA** in fondo alla pagina.

8

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTTRICI

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Contesto dello Use Case

Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.

